



المؤتمر العربي الدولي الخامس لضمان جودة التعليم العالي

IACQA'2015

دولة الإمارات العربية المتحدة

جامعة الشارقة

2015/3/5-3

جدول المؤتمر

وملخصات الأبحاث



تم تأسيس جامعة الشارقة في العام 1997 كمؤسسة مستقلة غير ربحية للتعليم العالي تحت الرعاية والتوجيهات الحكيمة لرئيسها صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى للاتحاد وحاكم إمارة الشارقة يعمل بالجامعة 550 عضو هيئة تدريس يخدمون أكثر من 13300 طالب وطالبة، وخرجت الجامعة أكثر من 18 ألف خريجا وخريجة يعملون في العديد من الدول. وتضم الجامعة 14 كلية تشمل الشريعة والدراسات الإسلامية، والآداب والعلوم الإنسانية والاجتماعية، وإدارة الأعمال، والهندسة، والعلوم الصحية، والفنون الجميلة والتصميم، والاتصال والقانون، والعلوم والطب وطب الأسنان والصيدلة و كلية المجتمع بالإضافة إلى كلية الدراسات العليا والبحث العلمي. وتطرح الجامعة حالياً 86 برنامجاً أكاديمياً معتمداً على مستوى الدكتوراه والماجستير والبيكالوريوس والدبلوم تلبي احتياجات خطط التنمية ومجتمعات الأعمال محلياً وإقليمياً وعالمياً. وبذلك تطرح جامعة الشارقة أكبر تنوع من البرامج والتخصصات الأكاديمية في الدولة، كما تعتبر أكبر الجامعات مساحة وامتداداً في الدولة.

يقع الحرم الرئيس للجامعة في المدينة الجامعية بمدينة الشارقة على بعد عشرة دقائق من مطار الشارقة الدولي ونصف ساعة من مطار دبي الدولي. كما يتبع الجامعة فروع أخرى في مدن خورفكان ولباء ودبا الحصن ومليحة. يدعم بيئة التعليم والتعليم والبحوث في الجامعة إمكانات حديثة ومتميزة تشمل بنية تحتية إلكترونية واسعة وسبع مكتبات وأكثر من 80 مختبراً حديثاً. ويتبع الجامعة مستشفى تعليمي ومستشفى للأسنان ومراكز تدريب إكلينيكي ومهني عالمية المستوى. جامعة الشارقة حاصلة على الترخيص المؤسسي والاعتماد الأكاديمي لجميع برامجها من هيئة الاعتماد الأكاديمي بدولة الإمارات العربية المتحدة. كما أن برامج كلية الهندسة معتمدة من ABET. وتم الاعتراف ببعض البرامج الأخرى من هيئات دولية. نظام الفاعلية المؤسسية بالجامعة مرنة ومتطورة ويستخدم الآليات الكمية والنوعية في القياس والتقييم والتحليل للتوائم مع المجال الواسع من البرامج الأكاديمية والتدريبية والمهنية والتي تتباين في طرق التعلم والتعليم والتقييم. ويتم استخدام نتائج التقييم لدعم اتخاذ القرار والتطوير المستمر في البرامج والإدارات المختلفة.

اتحاد الجامعات العربية



اتحاد الجامعات العربية مؤسسة عربية ذات شخصية اعتبارية مستقلة مقره مدينة عمان عاصمة المملكة الأردنية الهاشمية. تأسس بمبادرة من الإدارة الثقافية في جامعة الدول العربية التي رعت عقد ندوتين الأولى لعدد من المعنيين بالتعليم العالي في الوطن العربي في بنغازي عام 1961 والثانية في بيروت عام 1964 للبحث في مشكلات التعليم العالي في الوطن العربي، وتقنين أطر التعاون بين الجامعات العربية.

انتهت الندوتان إلى التوصية بإنشاء اتحاد للجامعات العربية وإقرار صيغة لمشروع مقترح للنظام الأساس للاتحاد، تم إقراره من قبل مجلس جامعة الدول العربية بالقرار رقم 2056 في دورته الثانية والأربعين المنعقدة في 1964/9/30. تلاه انشاء الأمانة العامة المؤقتة للاتحاد عام 1965. في ايلول عام 1969 عقد أول اجتماع للمؤتمر العام للاتحاد بالاسكندرية بمشاركة 23 جامعة عربية مؤسسة وتحولت الأمانة العامة المؤقتة إلى أمانة عامة دائمة للاتحاد، وانتخب المرحوم الأستاذ الدكتور مرسي أحمد وزير التعليم العالي في جمهورية مصر العربية ورئيس جامعة القاهرة الأسبق أول أمين عام للاتحاد. إن رسالة اتحاد الجامعات العربية هي دعم وتنسيق جهود الجامعات العربية لإعداد الإنسان القادر على خدمة أمته العربية والحفاظ على وحدتها الثقافية والحضارية وتنمية مواردها البشرية بما يحقق تطلعاتها، وعلى الأخص من خلال: العمل على أن تلتزم الجامعات العربية بالقيم النابعة من عقيدة الإسلام ورسالته الخالدة وان تعنى بالتراث العربي والإسلامي، العمل على أن تكون اللغة العربية لغة التعليم في الجامعات مع الاهتمام باللغات الحية والسعي لتوحيد تعريف المصطلحات العلمية والاهتمام بالترجمة، تشجيع إنشاء مراكز البحوث ودعم إجراء البحوث العلمية المشتركة وتبادل نتائجها والعناية بالبحوث التطبيقية وربط موضوعاتها بخطط التنمية العربية الاقتصادية والاجتماعية، توثيق التعاون بين الجامعات العربية وتنسيق جهودها فيما بينها ومع الجامعات والمؤسسات الإقليمية والدولية ذات الصلة وخاصة فيما يساير مستجدات العصر وتقنيات التعليم وأنماطه الحديثة، دعم عمليات تطوير أداء الجامعات العربية واستقلالها وتأكيد الحرية البحثية والأكاديمية لأعضاء هيئة التدريس فيها وحماية حقوقهم وتقوية أواصر التعاون بينهم، دعم وتحفيز التميز والإبداع وتشجيع الأنشطة الطلابية المشتركة بين الجامعات العربية، التعاون لضبط جودة التعليم الجامعي والعالي وضمان نوعيته والسعي لتحقيق الاعتراف المتبادل بالشهادات الصادرة عن الجامعات العربية.



تأسست جامعة الزرقاء عام 1994م في موقع إستراتيجي ، شرق مدينة الزرقاء، وعلى بعد ست كيلو مترات منها، لتبث الفكر والنور، وتثبت حضورها الأكاديمي في تلك الأرجاء، بمساحة وصلت إلى ثلاثمئة وخمسين دونماً . شرعت الدراسة في الجامعة بست كليات، ضمت مئة وخمسين طالباً وطالبة، موزعين على عشرين تخصصاً ، وقد تطورت هذه الأعداد لتصل خلال عام 2012 / 2013 إلى ثلاث عشرة كلية، تضم تسعة وثلاثين تخصصاً مختلفاً، وبرنامجاً لدراسة الماجستير في اللغة الإنجليزية وآدابها، واللغة العربية وآدابها، والمحاسبة، وعلم الحاسوب، والرياضيات، والتسويق، يدرس

فيها ما يزيد على ثمانية آلاف طالب وطالبة. وانطلاقاً من الحرص على التميز، فقد استقطبت الجامعة مجموعة من الخبراء المتفانين في المجالات التي يعملون فيها ، ولم تقتصر في القبول على الطلبة الأردنيين، بل يدرس فيها طلبة من ستين جنسية عربية وأجنبية، مما يكسب الجامعة سمة التنوع، والتعدد في الثقافات. كما تسهم جامعة الزرقاء في خدمة المجتمع المحلي، والوطني، والإقليمي، والدولي، من خلال تعزيز الإثراء الثقافي، وتوفير الفرص التعليمية، والتدريبية لعامة الناس، عن طريق مراكز التعليم الموجودة في حرمها. وتعد مكتبة الجامعة من أبرز المعالم الرئيسية فيها، حيث تقدر مساحتها ب 6000 متر مربع؛ وتشارك بموسوعة التشريعات الأردنية، والمجلة القضائية، وبقواعد البيانات التي توفر للباحثين خدمة البحث، والاطلاع السريع، بالإضافة إلى أنها عضو فاعل في المؤسسات المهنية، وتتوافر فيها مختبرات للإنترنت، ومكتبة لتخريج الأحاديث، ومشغل للمكتبات، والمعلومات، وخدمة المكفوفين. هذا وقد تم اختيار الجامعة لتكون مقراً للأمانة العامة لجمعية كليات الحاسبات والمعلومات، المنبثقة عن اتحاد الجامعات العربية منذ منتصف عام 2007 م ، إضافة إلى احتضانها المؤتمر العربي الدولي لتكنولوجيا المعلومات " ACIT " منذ عام 2000 م ، كما أن الجامعة استضافت مؤخراً الأمانة العامة للمؤتمر العربي الدولي لضمان جودة التعليم العالي IACQA 2011 ، وهي هيئة منبثقة عن اتحاد الجامعات العربية. وكان قسم الحاسوب قد حصل على درجة الامتياز في جائزة الحسين للإبداع QAA ، بناءً على توصية لجنة الجودة البريطانية . كما سجلت الجامعة إنجازات هامة في المسابقات التي نظمتها مؤسسة "إنجاز" على مستوى الجامعات، من خلال المشاريع القيادية التي تعمل على صقل الشباب الجامعي، بتوفير سبل الدعم لهذه المشاريع، وتذليل الصعوبات التي تواجه الفريق داخل الجامعة وخارجها، ناهيك عن أنها حصلت على أعلى المستويات في امتحانات الكفاءة الجامعية لتخصصات اللغة العربية، والشريعة.

الأمانة العامة للمؤتمر العربي الدولي لضمان جودة التعليم العالي

المؤتمر العربي الدولي لضمان جودة التعليم العالي (IACQA) هو مؤتمر علمي محكم منخصص في مجال ضمان جودة التعليم العالي، ويعقد سنوياً في إحدى جامعات الوطن العربي، ويهدف هذا المؤتمر إلى بلورة فهم عربي متكامل لجودة أداء الجامعات وجودة التعليم العالي، وتسليط الضوء على آليات الارتقاء بها، إلى جانب اهتمامه بتطوير متطلبات الاعتماد والترخيص للجامعات العربية، وتذليل تحديات تطبيق مفاهيم إدارة الجودة الشاملة في جامعتنا العربية،

إضافة إلى نقل الخبرات والتجارب العربية والأجنبية للاستفادة منها في مؤسساتنا التعليمية. وأن دورته الأولى عقدت في رحاب جامعة الزرقاء في الأردن خلال الفترة 10-12/5/2011م، وعقدت دورته الثانية في رحاب الجامعة الخلية في البحرين خلال الفترة 4-5/4/2012م، وعقدت دورته الثالثة في رحاب جامعة الزيتونة في الأردن خلال الفترة 2-4/4/2013م، وأن دورته الرابعة عقدت في رحاب جامعة الزرقاء، المملكة الأردنية الهاشمية خلال الفترة 1-3/4/2014م، وستعقد دورته الخامسة في رحاب جامعة الشارقة، دولة الإمارات العربية المتحدة خلال الفترة 3-5 مارس 2015م.

وينبثق مؤتمر IACQA بكافة هيئاته عن اتحاد الجامعات العربية، وقد تقرر أن يكون المقر الرئيسي لأمانته العامة في جامعة الزرقاء/الأردن. ويشرف على المؤتمر لجنة تحضيرية عليا عربية تتكون من 28 عضواً من مختلف جامعات الوطن العربي، بالإضافة إلى لجنة تحكيم عالمية تتكون من 200 عضواً من ذوي الخبرة والاختصاص من مختلف الجامعات العربية والأجنبية.

برنامج المؤتمر اليوم الأول: الثلاثاء 2015/3/3

(M24)	التجمع في	التسجيل للمؤتمر	9:10-8:00
		حفل الافتتاح	9:20-9:15
		السلام الوطني لدولة الإمارات العربية المتحدة	9:20-9:15
		تلوة آيات عطرة من القرآن الكريم	9:25-9:20
		الكلمة الافتتاحية (أ.د. حميد مجول النعيمي، مدير جامعة الشارقة)	9:30-9:25
		الكلمة الترحيبية (أ.د. محمود الوادي، الأمين العام للمؤتمر)	9:35-9:30
		كلمة اللجنة التنظيمية للجامعة (ممثل اللجنة التنظيمية للجامعة)	9:40-9:35
		فيلم عن المؤتمر وفيلم عن جامعة الشارقة	9:50-9:40
		تكريم راعي الحفل ومدير جامعة الشارقة والأمين العام للمؤتمر	10:00-9:50
(M24)		جلسة اليوم الأول للمتحدثين الرئيسيين للمؤتمر	11:30-10:00
		رئيس الجلسة: الأستاذ الدكتور حميد مجول النعيمي، مدير جامعة الشارقة	
		المتحدث الرئيسي الأول:	
		عنوان المحاضرة: ضمان الجودة للتعليم العالي في المنطقة العربية الوضع الحالي والفرص والتحديات	10:25-10:00
		المتحدث: أ.د. محمد بدر الدين أبو العلا، مدير هيئة الاعتماد الأكاديمي، الإمارات	
		المتحدث الرئيسي الثاني:	
		عنوان المحاضرة: نحو تحقيق الميزة التنافسية المستدامة في الجامعات العربية	10:50-10:25
		المتحدث: معالي أ.د. راتب السعود، رئيس مجلس أمناء جامعة الزرقاء، الأردن	
		المتحدث الرئيسي الثالث:	
		عنوان المحاضرة: البعد الإستراتيجي للجهاز الوطني للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم العالي في دولة الكويت	11:15-11:50
		المتحدث: أ.د. نورية عبد الكريم العوضي، المدير العام لهيئة الاعتماد الوطني، الكويت	
		اختتام مراسم الافتتاح	
		استراحة قصيرة	11:30-11:15
(M25 2 nd Floor)		اجتماع اللجنة المنظمة الدائمة مبنى	1:30-11:30
(M23) مبنى		الجلسة الأولى: ثلاث جلسات متوازية	1:30-11:30
غرفة (024)		الجلسة الأولى (أ): الإطار الفلسفي والقيمي لجودة التعليم العالي	1:30-11:30
		مدير الجلسة: معالي الأستاذ الدكتور راتب السعود	
		جودة التعليم في مقدمة ابن خلدون	
		حسين مرجين	
		أثر ثقافة الجودة في السلوك التنظيمي للمؤسسات الجامعية	
		محمد القداح	
		ضمان الجودة بين جودة الحياة والجودة الاجتماعية (قراءة في المبادئ والنظريات الساندة)	
		علي جليبي	
		دور عضو هيئة التدريس الجامعي في تعزيز القيم الخلقية لدى طلبة مؤسسات التعليم العالي	
		فيصل محمد عبد الوهاب سعيد	
		الثقافة التنظيمية الملائمة لمطلوبات نجاح إدارة الجودة الشاملة	
		ربيعة البركي	
		واقع التخطيط الإستراتيجي في كليات التربية بجامعة الزاوية بليبيا	

- ربيعة الدعوكي، سكيمة قدمور
- الجودة الشاملة والبحث العلمي في مؤسسات التعليم العالي العربية
- هيثم طه، آلاء طه، عبد الستار الدليمي
- دور العلاقات العامة والإعلام في نشر ثقافة الجودة في الجامعات
- رشا سمير
- تكامل أسلوبي ستة سيجما وتقليل الفقد كمنهجية للتحسين المستمر بمؤسسات التعليم العالي
- ياسر ميمون
- أخلاقيات المهنة لدى طلاب المهن الطبية المساعدة_ دراسة تطبيقية على كلية التمريض بجامعة سيها- ليبيا
- سليمان حندي
- تطور رأس المال الفكري وأثره على الأداء الأكاديمي دراسة حالة جامعة الزرقاء_ الأردن
- ليث القهيوي
- إمكانية تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي
- عمرو جمال الدين

غرفة (023)

الجلسة الأولى (ب): آليات تطبيق معايير ضمان جودة التعليم العالي

1:30-11:30

مدير الجلسة: أ.د. عبد الله منزل

- ممارسة أعضاء هيئة التدريس في جامعة بغداد لمبادئ التدريس الفعال على وفق معايير الجودة الشاملة من وجهة نظرهم
- علي البومحمد، رفيف العيساوي
- معايير تطبيق الجودة الشاملة في التعليم العالي
- زوليكه طوطاوي، يمينة هدييل مقبال
- تأثير إدراك خصائص القيادة في صناعة القرار الأكاديمي_ بحث استطلاعي لآراء عينة من الموظفين في جامعة البصرة
- محمد منهل، هاني الشاوي
- تطوير برامج الدراسات العليا بكلية التربية جامعة طنطا في ضوء مؤشرات الجودة النوعية والتميز
- محمد خليل
- تقييم الأداء الموسيقي والتربوي للطالب المعلم في التربية العملية في ضوء الجودة الشاملة
- إيهاب عاطف عزت، رانيا عادل
- الكتاب الجامعي المنهجي معايير واعتماد دراسة حالة_ كتب كليات الحاسوب وتقنية المعلومات في اليمن
- أروى الإيرانية، إبراهيم الكبسي
- آليات تطوير الجودة في البحث العلمي والتعليم العالي
- عبدالله العساف
- تقييم أداء مركز الاعتماد والجودة في جامعة إربد الأهلية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية
- وفاء الأشقر
- ضمان جودة التعليم الالكتروني في ظل الأوضاع الراهنة الجامعة الافتراضية السورية "نموذجاً"
- هيفاء إبراهيم
- تطوير كليات التربية بالجامعات الأردنية الخاصة في ضوء معايير الاعتماد والتميز (تصور مقترح)
- رضا المواضية، خالد الصرايرة
- تحسين جودة آليات تطوير التعليم العالي في ظل التحديات المعاصرة
- محمد صاب

غرفة (024)

الجلسة الأولى (ج): تصنيف الجامعات

1:30-11:30

مدير الجلسة: د. خيرت عياد

- درجة فاعلية تطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة في مستشفى الجامعة الأردنية التعليمي
- تركي الفواز، جمال الشرايري
- قراءة في المؤشرات الدولية لتصنيف الجامعات: حالة الجامعات العربية

عبدالمالك بضياف، حمودة نصيرة

• التصنيفات العالمية للجامعات وإمكانية إفادة الجامعات العربية منها: دراسة تحليلية نقدية

خالد صلاح حنفي محمود

• آليات تحسين أداء الجامعات العربية في التصنيفات العالمية

محمد عيسى

• استراتيجية الجامعات الجزائرية في تحسين ترتيبها ضمن تصنيف (Web metrics)

الطاهر ميمون

• لوحة القيادة كأداة لمراقبة الجودة في قطاع التعليم العالي

رفيق يوسف

• نحو رؤية إستراتيجية لجاهزية الجامعات العراقية في الاعتماد الأكاديمي والتصنيف العالمي: دراسة حالة في جامعة الانبار

عامر العطوي، عبد السلام حسين، عدي نديم

• جودة خدمات الإرشاد الأكاديمي في ضوء معايير الجودة والاعتماد بالجامعات السعودية_ جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن

سماح سالم

• نموذج مقترح لتحسين أداء الجامعات العربية في التصنيفات العالمية

فارس طارق

• قراءة نقدية للتصنيفات العالمية للمؤسسات الجامعية وتطبيقها على الجامعات العربية - بالتركيز على تقرير Web metrics لعام 2014

عبد الحق تقات، نوال بن عمارة، العربي عطية

استراحة غداء 3:00-1:30

مبنى (M23)

الجلسة الثانية: ثلاث جلسات متوازية

5:00-3:00

الجلسة الثانية (أ): آليات تطبيق معايير ضمان جودة التعليم العالي

5:00-3:00

غرفة (024)

مدير الجلسة: أ.د. زاهر الأغبري

• إدارة كليات المجتمع بالجمهورية اليمنية في ضوء معايير ضمان الجودة الشاملة والاعتماد الأكاديمي

محمد حميد

• التخطيط الاستراتيجي والميزة التنافسية العالمية في الجامعات السعودية

نجاه الصانع

• معوقات نشر البحث العلمي العربي في بيئة النشر العالمية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية_ الجامعة التقنية الوسطى أنموذجاً

صلاح الدين الأمام، شذى الزبيدي

• جودة خدمات مكتبات جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن في البحث العلمي وخدمة المجتمع

غادة إبراهيم الصبار

• معايير تقييم جودة المقررات الإلكترونية لضعاف السمع والصم بالتعليم العالي

أيمن فوزي خطاب مذكور

• الإجراءات التطبيقية لضمان جودة التعليم الجامعي بالسودان مؤسسات التعليم العالي بالخرطوم نموذج تطبيقي

عماد الدين أحمد

• إدارة المعرفة وأثرها في تعزيز تطبيق معايير ضمان الجودة في الجامعات الخاصة الأردنية

محمد عبد السلام الحيايالي

• معايير الاعتماد في المؤسسات التعليمية لاعداد المدرس الجامعي في تنمية العلم والتكنولوجيا

سهاد عبد الامير، أفرح ياسين محمد

• تصور مقترح لتطوير جودة الخطط الدراسية في برامج الدراسات العليا بالجامعات الفلسطينية بمحافظة غزة

حسام الدين حمدونة، نبيل الغول

• مساهمة التعلم الإلكتروني في ضمان جودة التعليم المعهد العالي للخدمة الإجتماعية بالإسكندرية_ نموذجاً

نهى سعدي

• مقارنة تطبيقية لمعايير ضمان جودة البرامج الأكاديمية في الجامعات الأردنية بالمحاور الرئيسية لضمان جودة البرامج الأكاديمية المعدة من قبل الأمانة

العامة في إتحاد الجامعات العربي

غرفة (023)

الجلسة الثانية (ب): إدارة الجودة في التعليم العالي

5:00-3:00

مدير الجلسة: أ.د. عواد خلف

- التقييم الذاتي المؤسسي لجامعة تكريت
ياسين موسى جاسم، ناجي عبد الستار محمود
- معايير ضمان جودة لتدريس برامج الماجستير في علم المكتبات و المعلومات في الجامعات العربية
عبد الرزاق يونس
- تطبيق إدارة الجودة في التعليم الجامعي الفلسطيني: جامعة بيرزيت كنموذج
رفاء الرمحي
- دور معايير الجودة في تطوير البحث العلمي وآليات مقترحة للتطبيق
سعود القوس
- متطلبات تطبيق ضمان إدارة الجودة الشاملة في تنظيم القيادات الادارية في جامعة ذي قار في ضوء معاييرها
إنعام الصريفي
- دور جودة التعليم في الموائمة بين مخرجات التعليم العالي ومتطلبات سوق العمل
فضيل رايس
- تحسين جودة تصميم المقررات الجامعية باستخدام دالة نشر الجودة QFD وبناء استراتيجيات تدريسية فاعلة تقابل احتياجات العملاء
حمادة أبو زيد
- متطلبات تطبيق الاعتماد التربوي والجودة التعليمية بالمؤسسات التعليمية في دولة الكويت
فواز العنزي
- دور إدارة المعرفة في تحقيق معايير ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي في مؤسسات التعليم العالي بالمملكة العربية السعودية_ تصور مقترح
تركي بن علي المطلق
- البحث العلمي في تطوير التعليم الأكاديمي
عبد الجبار محسن

غرفة (024)

الجلسة الثانية (ج): English Session

5:00-3:00

مدير الجلسة: أ.د. عبد الله شنايله

- **Toward Improving service differentiation quality and productivity The Question of Quality in Academic Training arise**
Issa Youse Said Qadadeh
- **Graduate Students' Assessment of Educational Services Quality in Sudan**
Ilham Mansour, Hesham Mohamed, Dalia Diab, Abuzar M. Eljelly
- **Standards of Quality Assurance For Institutional Evaluation in Sudanese Higher Education: Between Theory and Practice**
TahiyaAlhameem, Faisal Abdelwahab, AlzaiemAlazhari
- **Engineering Design Concepts Education Assessment And Evaluation To Prepare Graduates To Meet Golbalisation Challenges**
Mohammed Malik, Mohammed Simsim, Ahmed Al-Ahmadi
- **Impact of International Cooperation on Quality Assurance Development in Arab Universities: The Tempus Connection**
Abdallah Al_Zoubi, Sultan Abu Orabiand, Mohammad Rafat
- **Assessing Factors Leading to Role Transition Shock among Nursing Intern Students**
NerminEid, Zeinab Amin, GehanDiab
- **An Evaluation Higher Educational Institutions (HEIs) Standards and Practices in the Sultanate of Oman**
Solane Duque, SumaiyaAlsAeghi
- **The Effect of Ownership Structure on Corporate Performance of Listed Companies in Amman Stock Exchange: An Empirical Evidence of Jordan**
Khaled Al-Zaidyeen, Sara AL-Rawash

اليوم الثاني: الأربعاء 2015/3/4

(M24)

جلسة اليوم الثاني للمتحدثين الرئيسيين للمؤتمر

9:50-9:00

رئيس الجلسة: د. أحلام خطاب، الكويت

عنوان المحاضرة: نواتج التعلم (Learning Outcomes) في منظومة التعليم العالي

9:50-9:00

المتحدث: أ.د. عدنان نايفة، أستاذ الهندسة ومستشار لجودة واعتماد مؤسسات التعليم العالي الأردن

مبنى

(M23)

الجلسة الثالثة: ثلاث جلسات متوازية

12:00-10:00

عنوان المحاضرة: نواتج التعلم (Learning Outcomes) في منظومة التعليم العالي

9:50-9:00

المتحدث: أ.د. عدنان نايفة، أستاذ الهندسة ومستشار لجودة واعتماد مؤسسات التعليم العالي الأردن

غرفة (024)

الجلسة الثالثة (أ): إدارة الجودة في التعليم العالي

12:00-10:00

مدير الجلسة: د. أحمد الصغير

- أثر وجود معايير الجودة في ضمان تطبيق ادارة الجودة الشاملة دراسة تحليلية لآراء عينة من منتسبي المعهد التقني في السليمانية جلال محمد
- دراسة تحليلية لدور القيادات العليا في الجامعة التكنولوجية في تطبيق معايير ومتطلبات ادارة الجودة الشاملة في التعليم العالي تأمر محمد، فرح جاسم، باسمه الجبوري، ماهر عبدالرحمن، زينب عبد الرزاق
- تقييم إدراك هيئة التدريس لجودة التعليم بكليتي العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير والعلوم والتكنولوجيا بجامعة جيجل عبد الفتاح بوخمخ
- حوكمة التعليم العالي وأثرها في جودة البحث العلمي: دليل من فلسطين والبحرين علام حمدان، بهاء عواد
- نظام ضمان الجودة بكلية الشرق العربي للدراسات العليا عبدالله الفيصل
- مؤشرات الجودة في معايير القبول المعتمدة في الكليات التابعة لجامعة الملك فهد للبترول والمعادن بحفر الباطن عادل الشمري
- تحسين النواتج التعليمي في الجامعات التكنولوجية العراقية باسمه عباس، منى قاسم، محمد أحمد
- إدارة ضمان الجودة وتحسينها بالجامعات السعودية في ضوء معايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي من وجهة نظر القيادات الإدارية والأكاديمية بجامعة أم القرى والملك عبد العزيز منى الأسمر
- أهداف برامج الدراسات القانونية برنامج القانون بجامعة واشنطن كنموذج يحتذى به سامح التهامي
- المصرف العراقي للتجارة في ضوء مفهوم جودة الخدمات المصرفية: دراسة تقويمية شاهين سالم، عقيل نعيم
- درجة ممارسة إدارة المعرفة وعلاقتها بتطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة لدى القيادات الإدارية في جامعة آل البيت في الأردن محمد الحراحشة

غرفة (023)

الجلسة الثالثة (ب): آليات تطبيق معايير ضمان جودة التعليم العالي

12:00-10:00

مدير الجلسة: أ.د. جبر الجبر

- دور نظام إدارة الجودة الشاملة في تحسين نوعية التعليم العالي بالجزائر سفيان بن عبد العزيز، سمير بن عبد العزيز
- معوقات ضمان جودة الرسائل او الابحاث العلمية في الجامعات الفلسطينية من وجهة نظر الطلبة في كلية الدراسات العليا مجيد منصور، هنادي عواد
- معايير تقويم أداء عضو هيئة التدريس من متطلبات تحقيق جودة التعليم الجامعي

صفاء طارق حبيب، شيماء صلاح العبيدي

- متطلبات جودة أداء عضو هيئة التدريس وأثرها على مخرجات أقسام المحاسبة_ دراسة تطبيقية تحليلية على جامعة سرت

صالح اغنية

- أوزان نسبية مقترحة لمعايير الهيئة الوطنية للتقويم والإعتماد الأكاديمي لمؤسسات التعليم العالي في ضوء تمايز الجامعات وفقا لمشروع آفاق لتطوير التعليم العالي بالمملكة العربية السعودية

آمال مصطفى

- تحسين أداء التدريسيين في الجامعات التكنولوجية العراقية

تامر محمد، فرح جاسم، باسمه الجبوري، ماهر عبدالرحمن، زينب عبد الرزاق

- درجة تطبيق معلمي المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية لمعايير الجودة الشاملة الدولية في التعليم من وجهة نظر المشرفين التربويين في مديريات التربية والتعليم في منطقة اربد

تيسير سليم

- تطوير الأداء التدريسي في الجامعة لضمان جودة التعليم_ دراسة حالة جامعة دهوك

أحمد محمد، إسماعيل سمو

- قياس فاعلية تطبيق معايير ضمان الجودة في جامعة جيهان _ أربيل باستخدام أسلوب QFD

ثابت ثابت، سنان حرجان

- تعزيز ثقافة ضمان الجودة في كليات العلوم التطبيقية في سلطنة عمان

محمد العوفي

الجلسة الثالثة (ج) English Session:

12:00-10:00

غرفة (024)

مدير الجلسة: أ.د. حسام أبو خضرا

- **The Jordanian Universities Competencies Tests_ Comparative Study**
Abdel_AzizSharabati, Mahmoud Al_Wadi, Abdel_Naser Noor
- **Evaluate The Classroom Assessment Techniques (Cats) For Accounting Program Of Bahrain Training Institute**
Adel Sarea, Maria Ghuloom
- **Partnership between the University and the Productive and Service Organizations - A future Vision for the Innovation in Egyptian University Education**
MagdiElhabashi, NashwaBastawisy
- **Procedures For Establishment And Assessment Of The Preliminary Program Educational Objectives For The Mechanical Engineering Program To Meet The Abet Accreditation**
Mostafa Mohamed Okasha
- **An Electronic Form for Academics Evaluation in the Higher Education using the Quality Standards**
Saba Hussain, bahejakudhairshukur
- **Contemporary Experience in Academic Education: Questionnaire**
RazaneDiab, HadiMatar
- **European Versus National Qualifications Frameworks In Higher Education Institutions: Ethical Framework And Evolution**
IoannisGerothanassis, Sofia Pegka
- **The Result of Measuring the Use of Mobile Learning on Education Quality at the aastmt**
Tamer Abdelfattah, OssamaEsmail
- **The Impact of Managerial Empowerment in the Performance of Investment Funds in the Jordanian Public Universities**
SeifALshbiel

استراحة قصيرة

12:15-12:00

مبنى (M23)

الجلسة الرابعة: ثلاث جلسات متوازية

2:00-12:15

غرفة (024)

الجلسة الرابعة (أ): إدارة الجودة في التعليم العالي

2:00-12:15

مدير الجلسة: د. إيمان سعد محمد

- تجربة إنشاء نظام داخلي لمقارنة أداء البرامج الأكاديمية بجامعة الملك سعود السعودية
عبد الله المهيدب، عدنان قاضي، أحمد عكاوي
- واقع تطبيق إدارة الجودة الشاملة في جامعة سرت_بليبيا
علي مفتاح، المكاشفي الطاهر

- إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي
زهرة جعفر، سلمى حميد
- درجة تطوير أداء العاملين في مؤسسات التعليم العالي الحكومية في الأردن في ضوء منهجية إعادة هندسة العمليات الإدارية
إبراهيم النعناع، أيمن خاطر
- تفعيل الشراكة بين الجامعة والمحيط الاقتصادي والاجتماعي من خلال الابتكار المفتوح _ دراسة ميدانية
زكية مقري، آسية شنة، ايمان فورار
- أثر ومردود مشروع دعم ومتابعة الخطط التنفيذية لمراكز ضمان الجودة بالجامعات في تطوير وإعتماد كليات ومعاهد جامعة الزقازيق
وفاء فوزي، مروى عباس، مها عبدالله، فاطمة عثمان
- التسيير التشاركي في الجامعة كعامل لتحقيق الجودة وتطوير التنظيم في التعليم العالي (إشارة الى حالة الجزائر)
عبد الرزاق الزاوي، رفيق زراولة
- أدوار نماذج إدارة الجودة في تحسين أداء مؤسسات التعليم العالي
بوقرة رابح، حرنان نجوى، يحيوي نعيمة
- تقييم جودة خدمات التعليم العالي في الجزائر (من وجهة نظر الطالب (دراسة ميدانية على عينة من طلبة ليسانس LMD في كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير بجامعة باتنة- الجزائر)
سامية لحول، راوية حناشي، صليحة مقاوسي
- مدى تطبيق نظام إدارة الجودة وفق المواصفة القياسية الدولية (ISO 9001:2008) بعمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بُعد بجامعة الملك سعود (دراسة حالة)
سعد هندواوي

الجلسة الرابعة (ب): تقويم نماذج في ضمان جودة التعليم العالي
مدير الجلسة: د. غانم السامرائي
2:00-12:15
غرفة (023)

- أثر جودة الخدمة الادارية في جامعة القدس المفتوحة باستخدام مقياس SERVPERF على رضا وولاء الطلبة
رائد أبو عيد
- الرؤى المستقبلية لعمادة التطوير والجودة ودورها في تطوير الكليات المختلفة بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا وفقا للإتجاهات العالمية والاحتياجات المحلية
أميرة حسن
- أثر التدريب على أداء الجودة بمؤسسات التعليم العالي _ دراسة تطبيقية على كليات جامعة الزقازيق بجمهورية مصر العربية
مروى عباس، وفاء فوزي، فاطمة عثمان، نرمين عبد المنعم
- إدراج الحوكمة ضمن المحاور الأساسية لضمان جودة التعليم العالي بالمملكة المتحدة
عبد الحكيم بزواوية، عبد الجبار سالمى
- تجربة جامعة الجوف في تطبيق إدارة الجودة الشاملة
جابر الرويلي، نجلاء المطيري، لمياء عبد الحميد
- تأثير تطبيق ادارة الجودة الشاملة في تحقيق الابداع دراسة تطبيقية في الشركة العامة للصناعات الكهربائية
يوسف الحمدان
- تجربة جامعة دهوك في ضمان جودة التعليم العالي: (دراسة حالة)
جاجان محمد
- تقييم آليات ضمان الجودة بالجامعة المغربية وآفاق الرفع من فعاليتها لمواجهة تحديات الإصلاح
رشيد الكشرادي
- دور التطوير التنظيمي في تحسين جودة التعليم العالي_دراسة تطبيقية على الجامعات الأردنية
حسام أبو حمور، غـازي الوشاح
- نموذج تطبيقي مُقترح لاستخدام مدخل القياس المُقارن في بناء وتنمية ثقافة الجودة الشاملة لتحسين أداء مؤسسات التعليم العالي
أحمد موسى

الجلسة الرابعة (ج): نماذج ضمان الجودة الجامعية
مدير الجلسة: د. ماهر عمر
2:00-12:15
غرفة (024)

- التصميم الرقمي لتكنولوجيا الواقع الافتراضي على ضوء معايير جودة التعلم الإلكتروني
هالة أحمد
- موقع التعليم الجامعي بين الجودة و التطور التكنولوجي_ نماذج تطبيقية عن بعض الجامعات
فرشان لويزة، هديل يمينة، هديل عائشة
- نظام التعليم العالي ل.م.د في الجزائر خطوات مطلوبة لتأصيل الجودة
محمد راتول، محمد ناصف
- دور التعليم الإلكتروني في تحسين جودة تعليم الخدمة الاجتماعية في المجتمع الفلسطيني _ جامعة القدس المفتوحة نموذجاً
زرده شبيطة
- متطلبات تطبيق الجامعة البحثية كمدخل لضمان الجودة في جامعة أم القرى
خلود الانصاري، هوازن نوح
- التعليم الإلكتروني نعمة أم نقمة على مهارات الطالب الجامعي دراسة حالة: العلوم المالية والإدارية- الجامعة الأهلية -البحرين
نسيمة دباب، علام حمدان
- خطة تنفيذية ثلاثية الأبعاد لضمان الجودة وتطبيق معايير التعليم المفتوح بمبادرة ذاتية التقويم المؤسسي والحوكمة الجامعية وإجراءات العمل
يوسف صباح
- سبل التعليم الإلكتروني وإرساء مبادئ الجامعة الافتراضية بالجزائر
مقيح صبري
- مدى توفر نظام ضمان الجودة بجامعة دمار من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس
حمود المليكي
- نموذج مقترح لضمان جودة النظام التعليمي من خلال برامج التعليم عن بعد في مؤسسات التعليم العالي
رفيدة الأنصاري

استراحة غداء 3:00-2:00

مبنى (M23)

الجلسة الخامسة: جستان متوازيتان 5:00-3:00

غرفة (024)

الجلسة الخامسة (أ): البعد التخطيطي والاقتصادي للجودة
مدير الجلسة: د. حسين العثمان 5:00-3:00

- واقع معايير ضمان الجودة للقيادات الادارية في كليات الجامعة المستنصرية
علاء الناصر، منتهى العزاوي
- إطار مقترح لتطبيق المعايير الوطنية لضمان الجودة بالجامعات السودانية _بالتطبيق على كليات إدارة الأعمال
الفتاح الفكي، خضر أحمد، محمد أحمد
- دراسة مدى توفر مهارات التدريس الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس في كليات جامعة ميسان والمعهد التقني_العمارة _هيئة التعليم التقني (دراسة ميدانية مقارنة)
موفق عثمان، سهاد خليفة، منكشة كريم
- جودة مؤشرات قياس الأداء التعليمي للأستاذ الجامعي كمدخل لتحقيق جودة التعليم العالي _ دراسة ميدانية لأعضاء هيئة التدريس بكلتي الحقوق والعلوم السياسية والعلوم الإنسانية بجامعة ورقلة
بوحنية قوي، لهيام سالم، بارة سليم
- التخطيط الاستراتيجي وأثره على تطبيق متطلبات محاور الجودة الشاملة في التعليم الجامعي دراسة ميدانية على كليات جامعة سرت
مصطفى الفهقي، محمد شقوف
- دور التخطيط الاستراتيجي في تطوير التعليم الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الزقازيق
صلاح ورده
- التخطيط الاستراتيجي لجودة التعليم العالي_ جامعة الملك سعود نموذجاً
أسماء البنيان
- أثر واقع التخطيط على جودة البرامج التعليمية في جامعة البلقاء التطبيقية

أحمد بدح

تصور لخطة استراتيجية

أسامة سماعة

موقوفات تطبيق معايير الاعتماد الأكاديمي البرامجي في كلية العلوم الاجتماعية

نوف المحسن

تدويل مؤسسات التعليم العالي العربي كمدخل لضمان الجودة

عصام جمال، أحمد سعيد

غرفة (023)

الجلسة الخامسة (ب): تقويم نماذج في ضمان جودة التعليم العالي

5:00-3:00

رئيس الجلسة: د. مروان درويش

مدى مساهمة المركز الوطني للاختبارات في تحقيق ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي الأردنية

د كفى النوايسه، أحمد الطراونج، بلال السكارنه

التعليم الإلكتروني في الجزائر واقع وآفاق التعليم الجامعي نموذجا

ليلى قطاف، عادل غزالي

قياس نتائج بحوث الجامعات البحثية باستخدام بعض الاساليب المادية والمالية

محمد شمسه

الصياغة الاستراتيجية للتعليم العالي وضمان جودتها (دراسة استطلاعية لاراء عينة من القيادات الادارية في مجموعه من الكليات الاهلية)

أردن خضر، فاضلة الطائي، أمل علي

التقويم الداخلي آلية لتفعيل تطبيق متطلبات نظام ضمان الجودة في الجامعة_ دراسة حالة جامعة باتنة بالجزائر

لعل بوكميش، الهام يحيوي

دور التخطيط الاستراتيجي في تحسين جودة التعليم بالجامعات الجزائرية

بن عيشي عمار، بن عيشي بشير

تقويم نموذج خلية جودة الاداء بين التحدي والنجاح دراسة حالة:بجامعة الحاج لخضر-باتنة-الجزائر

خالدة هناء سيدهم

أثر تقويم جودة أداء عضو هيئة التدريس من وجهة نظر الطالب على التحصيل الأكاديمي للطالب

فاطمة عبدالله

أثر التخطيط الاستراتيجي على الأداء بمؤسسات التعليم العالي السودانية من منظور الجودة الشاملة (دراسة حالة جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا)

ياسر عبد المجيد، تيسير حسن

التعليم الإلكتروني ودوره في تطوير الأداء الأكاديمي لمؤسسات التعليم العالي

منى الزياتي

مغادرة الحافلات إلى الفندق

5:15

اليوم الثالث: الخميس 2015/3/5

مبنى (M23)

ورش العمل

2:00-9:00

ورشتا عمل متوازيتان

11:30-9:00

الورشة الأولى (أ): مخرجات تعلم الطلبة والتقويم

رئيس الجلسة: أ.د. عبد الناصر نور

غرفة (024)

11:30-9:00

منسقوا الورشة: د. عصام عجمي، د. خيرت عياد، د. ماهر عمر، د. زاهر الأغبري،

د. إيمان

سعد

غرفة (023)

11:30-9:00

الورشة الأولى (ب): اتباع نهج عملي في تصميم عمليات إدارة الجودة في مؤسسات التعليم العالي مع

تطبيق لعملية إدارة البرنامج الأكاديمي حسب وصفها في معايير الاعتماد

المحاضر: د. رائد شدفان، جامعة البترا، الأردن

رئيس الجلسة: د. امجد هديب

استراحة

12:00-11:30

ورشة العمل الثانية

2:00-11:30

الورشة الثانية: الدراسة الذاتية للبرنامج الأكاديمي

رئيس الجلسة: أ.د. صبحي ابو النجا

منسقوا الورشة: د. عصام عجمي، د. خيرت عياد، د. ماهر عمر، د. زاهر الأغبري، د. إيمان سعد

غرفة (024)

(M24)

الجلسة الاختتامية

3:00-2:00

مغادرة الحافلات إلى الفندق

3:15

الأستاذ الدكتور محمد بدر الدين أبو العلا
مدير هيئة الاعتماد الأكاديمي، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، الإمارات العربية المتحدة
ضمان الجودة للتعليم العالي في المنطقة العربية _ الوضع الحالي والفرص والتحديات



معالي الأستاذ الدكتور راتب السعود
رئيس مجلس أمناء جامعة الزرقاء، الأردن
نحو تحقيق الميزة التنافسية المستدامة في الجامعات العربية



أ.د. نورية عبد الكريم العوضي
المدير العام لهيئة الاعتماد الوطني في دولة الكويت
البعد الإستراتيجي للجهاز الوطني للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم العالي في دولة الكويت

أ.د. عدنان نايفة
أستاذ الهندسة ومستشار لجودة واعتماد مؤسسات التعليم العالي الأردن
نواتج التعلم (Learning Outcomes) في منظومة التعليم العالي



جودة التعليم في مقدمة ابن خلدون

د.حسين سالم مرجين

الملخص

يعتبر ابن خلدون أول من استخدم مفهوم الجودة في التعليم من خلال تأصيل الفكر التعليمي بمعايير محددة تساعد في عملية تقييم وتقويم التعليم، التي تساهم بدورها في إرساء الجودة بغية تحقيق أهداف المجتمع التنموية، حيث يقول "وعلى قدر جودة التعليم وملكة المعلم يكون حذق المتعلم في الصناعة وحصول ملكته"، بالتالي تتبع أهمية هذه الورقة كونها ترسم لنا صورة واضحة المعالم عن تأثير ابن خلدون في تأصيل مفهوم ومعايير الجودة وضماتها في التعليم.

أثر ثقافة الجودة في السلوك التنظيمي للمؤسسات الجامعية

د. محمد القداح

الملخص

هدفت هذه الورقة إلى تلمس ملامح السلوك التنظيمي المتوقع لثقافة الجودة في المؤسسات الجامعية، وقد استخدم الباحث استراتيجية استدلالية لتحقيق هذا الهدف؛ إذ عرض المسوغات التي تدفع المؤسسات الإنتاجية بصورة عامة، والجامعات بصورة خاصة إلى تبني نظام الجودة في القرن الحادي والعشرين، والمحاور الرئيسية لثقافة الجودة، ومن ثم قام بتطوير مبادئ أساسية لتشكيل ثقافة الجودة في الجامعة.

ضمان الجودة بين جودة الحياة والجودة الاجتماعية: قراءة في المبادئ والنظريات السائدة

د. علي عبد الرازق جليبي

الملخص

حددت مشكلة البحث في سؤال رئيسي: هل تفيد مراجعة النظريات السائدة ومفاهيم ضمان الجودة وجودة الحياة والجودة الاجتماعية في إثراء مفهوم ضمان الجودة في تنظيمات التعليم العالي وتمكننا من المفاضلة بين النظرية الجزئية والنظرية الكلية لقضايا ومشكلات ضمان الجودة هذه؟ وقد صيغت المشكلة في عدة أهداف وتسؤلات فرعية منها إلى أي حد يمكن قبول التداخل بين هذه المفاهيم واستخدامها بالتبادل؟ وهل يمكن توظيف مفاهيم جودة الحياة والجودة الاجتماعية في إثراء مفهوم ضمان الجودة، وإضافة معاني أخرى جديدة له؛ وهل هناك ما يدعونا إلى إعادة النظر في الاهتمام بضمان الجودة من خلال تبني المنظور الكلي الذي يربط بين هذه المفاهيم؟ واعتمد البحث على منهج إعادة تحليل نتائج الدراسات السابقة وبحوث وأدبيات الجودة، وعلى طريقة دراسة حالة بعض التجارب العربية لضمان الجودة. وانتهى البحث إلى عدة نتائج منها؛ قد ساعد ربط مفهوم ضمان الجودة مع مفاهيم جودة الحياة والجودة الاجتماعية على إثراء المفهوم وإضافة معايير موضوعية ذاتية نهت إلى مجموعة معاني جديدة يمكن إضافتها إلى مفهوم ضمان الجودة. وأكدت النتائج صعوبة استخدام هذه المفاهيم بالتبادل، تجنباً للكثير من الخلط في الأدبيات بين هذه المفاهيم. وأوضحت النتائج أن تطبيق نظم الجودة في بعض الجامعات العربية، كان له انعكاساته السلبية على جودة الحياة، وتراجع مشاركة أعضاء هيئة التدريس في برامج ضمان الجودة، وأيضاً على الجودة الاجتماعية وعلى تعزيز التمكين الاجتماعي للمواطنين وتشكيل رأس مال ثقافي وبشري ورأس مال معرفي ضروري في التحول إلى اقتصاد المعرفة.

دور عضو هيئة التدريس الجامعي في تعزيز القيم الخلقية لدى طلبة مؤسسات التعليم العالي

د.فيصل محمد عبد الوهاب سعيد

الملخص

هدفت هذه الدراسة للكشف عن دور عضو هيئة التدريس الجامعي في تعزيز القيم الخلقية الإسلامية للطلاب الجامعي بمؤسسات التعليم العالي العربي الإسلامي، واستعراض أهم الوسائل التربوية التي يمكن أن يستخدمها في ذلك، وجاءت الدراسة من سؤال رئيس واحد هو: (ما دور عضو هيئة الجامعي في تعزيز القيم الخلقية لطلاب مؤسسات التعليم العالي العربي من منظور التربية الإسلامية؟)، وتفرعت من هذا السؤال الرئيس أربعة تساؤلات فرعية، حيث استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، والمنهج الوصفي الاستنباطي في دراسته، ورجع الباحث للأدبيات الإسلامية في القيم الخلقية وأساليب تعزيزها، حيث تناولت الدراسة أهم القيم الخلقية الإسلامية وهي ست قيم هي: (العفة والأمانة والرحمة والصدق والحياء والعدل)، وختمت الدراسة بالعديد من النتائج في ضوء الأسئلة الفرعية للدراسة من أبرزها: أن عضو هيئة التدريس الجامعي له دوره التربوي والخلقي المهم في طلابه في ضوء منهج التربية الإسلامية، وختمت الدراسة بعشر توصيات أهمها: ضرورة توطيد العلاقة بين عضو هيئة التدريس الجامعي وطلابه، واهتمام اتحاد الجامعات العربية واتحاد الجامعات الإسلامية بالأخلاق والقيم الخلقية للطلاب الجامعيين.

الثقافة التنظيمية الملائمة لمتطلبات نجاح إدارة الجودة الشاملة

أ . ربيعة أحمد البركي

الملخص

ينطلق البحث من أن الثقافة التنظيمية السائدة في المؤسسة التعليمية لها دوراً بارزاً في تحقيق تطورها ؛ إذ تعد عاملاً مهماً للتأثير في سلوكيات العاملين ، ومسئولة مباشرة في تشكيل شخصياتهم وقيمهم ودوافعهم الأمر الذي يؤثر على أداء المؤسسة وإنتاجيتها ، ويربط البحث بين الثقافة التنظيمية كمتغير أساسي من متغيرات كثيرة وثيقة الصلة بنجاح تطبيق إدارة الجودة الشاملة ، ويتناولها بالبحث والتحليل كمتطلب من متطلبات التطبيق.

واقع التخطيط الإستراتيجي في كليات التربية بجامعة الزاوية بليبيا

د. ربيعة الدعوكي، د. سكيبة قدمور

الملخص

يتميز عصرنا الحالي بالانفجار المعرفي ، والتطور العلمي المتسارع والمتلاحق ، وقد أدى ذلك إلى عدم استقرار البيئة ، ولا سيما في المجتمعات المتطورة ، وقد أصبح التخطيط بمفهومه التقليدي ، غير كافٍ لخلق مستقبل ناجح ، لذا صار التخطيط الإستراتيجي ضرورياً لتلبية حاجات المجتمع المستقبلية ، ذلك لأنه يفترض بأية منظمة أو مؤسسة أن تكون متجاوبة مع التغيرات التي ستطرأ في المستقبل ، كما أنه يؤكد على أهمية اتخاذ القرارات التي ستضمن قدرة المؤسسة أو المنظمة على الرد على التغيرات في البيئة بنجاح.

الجودة الشاملة والبحث العلمي في مؤسسات التعليم العالي العربية

د.هيثم جبار طه، الاء طه، د.عبد الستار جبار الدليمي

الملخص

يحظى التعليم الجامعي باهتمام كبير ومتزايد في معظم الدول المتقدمة والنامية، حيث يعتبر التعليم الجامعي ومن خلال المؤسسات الأكاديمية واحدة من المؤسسات التربوية المهمة التي تؤثر إيجاباً في المجتمع، حيث تصب جميع المؤسسات الأكاديمية في خدمة المجتمع، ولهذا يعتبر الاهتمام بالجامعات والمعاهد أمر مهم من ناحية توفر الكوادر الإدارية والأكاديمية والتي تكون ذات قدرات وأمكانيات كبيرة وكفاءة. والتعليم الجامعي بوصفه جزءاً رئيساً من منظومة التعليم، حيث يمكن اعتباره حجر الزاوية في تحقيق التنمية الشاملة والتقدم الحضاري من خلال بناء الإنسان العصري ورفع مستواه العلمي وإعداد الكفاءات القيادية في مختلف المجالات. لقد دأبت الجامعات في العالم العربي على تطوير نفسها وذلك بإتباع خطط تنظيمية تهدف إلى تحسين مدخلاتها ومخرجاتها تبعاً للتطورات الوطنية والدولية الحاصلة. عليه تعين على الجامعات العربية تطوير نفسها لخدمة الكيان الاجتماعي الذي توجد فيه وتحقيق أهداف اجتماعية تعددت بتعدد السياقات الاجتماعية لأن التعليم العالي هو قمة السلم التعليمي ومجتمع المعرفة هو الذي يمد المجتمع بأسباب التقدم والتطور في كل مجالات الحياة. أن هدف البحث تمثل بالاطلاع على الجودة الشاملة في قطاع التعليم العالي العربي ودوره في تحقيق التنمية الشاملة وبالإضافة إلى التعرف على المعوقات التي تقف أمام تطبيق هذا النظام في مؤسسات التعليم العالي العربية ، ومن جانب آخر محاولة تقييم مستوى البحث العلمي العربي. ولقد توصلنا لبعض الاستنتاجات والتوصيات التي من شأنها أن تعين القائمون والباحثون في هذا المجال للاستفادة منها والأخذ بهذا الموضوع من أوجه مختلفة.

دور العلاقات العامة والإعلام في نشر ثقافة الجودة في الجامعات

رشا سمير محمد

الملخص

يهدف هذا البحث إلى التعرف على ثقافة الجودة في الجامعات ، التعرف على طبيعة عمل العلاقات العامة والإعلام بالجامعات ، والتعرف على كيفية الافادة من العلاقات العامة في نشر ثقافة الجودة. واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، واستعرضت الدراسة العلاقات العامة في الجامعات، والجمهور المستهدف للعلاقات العامة في الجامعات، ومهام العلاقات العامة في الجامعات، وأخيراً كيفية الإفادة من العلاقات العامة في نشر ثقافة الجودة في الجامعات.

تكامل أسلوبى سنة سيجما وتقليل الفقد كمنهجية للتحسين المستمر بمؤسسات التعليم العالي

د. ياسر ميمون عباس

المخلص

تمثل مؤسسات التعليم العالي أهم دعائم التطوير والتقدم بالمجتمع في مختلف مناحي النشاط الإنساني. وفي العصر الراهن تواجه هذه المؤسسات العديد من التحديات التي تفرض عليها السعي المستمر لتحسين جودة الأداء بها، لذا استهدف البحث الحالي التعرف على أحد أساليب التحسين المستمر المتمثل في تكامل أسلوبى ستة سيجم Six sigma والإنتاج قليل الفاقد Lean Production، وذلك من حيث المفهوم، والعائد من التطبيق بمؤسسات التعليم العالي، والعقبات التي قد تحول دون تطبيقه، وتقديم بعض التوصيات التي قد تعين على الاستفادة من تطبيقه لتحسين جودة الأداء بهذه المؤسسات.

أخلاقيات المهنة لدى طلاب المهن الطبية المساعدة_ دراسة تطبيقية على كلية التمريض بجامعة سبها_ ليبيا

د. سليمان خندي صالح سليمان

المخلص

جاءت هذه الدراسة لبيان الأسس الفلسفية النظرية لأخلاقيات المهنة، والممارسة المهنية، اعتماداً على مخرجات التعليم المهني التخصصي بمؤسسات التعليم العالي، من خلال البرنامج الدراسي لسلوكيات وأخلاقيات المهنة بالمؤسسة التعليمية التي يتخرج فيها الطالب، والخلفية الاجتماعية للطلاب من خلال الأسرة، والبيئة المحيطة، وقد حاول الباحث في هذه الدراسة الاسترشاد بهدي الدين الإسلامي بنصوص قرآنية، وأحاديث نبوية شريفة في بيان الإطار النظري للدراسة المرتبط بالممارسة السلوكية والمهنية بصورة عامة، والمهنيين بصورة أخص وأشمل، وانبثقت الدراسة من فرضية أساسية ملخصها: وجود علاقة إيجابية بين محتوى مخرجات المقرر الدراسي لأخلاقيات المهنة، ومستوى الأداء أثناء الممارسة العملية للطلاب، وأن الأسرة والبيئة الاجتماعية لهما دور بارز في تعزيز السلوك الفاضل واجتناب السلوك السيئ في الممارسة المهنية، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، ومنهج التحليل الإحصائي، وتضمنت الدراسة ثلاثة محاور رئيسة ارتبطت بأخلاقيات الممرض، وأخلاقيات ومسؤوليات التمريض، وأخلاقيات زملاء المهنة، وهدفت الدراسة بالدرجة الأولى إلى بيان المبادئ الضرورية لأخلاقيات الممارسة المهنية، وتفسير السلوك العام للمهني وارتباطه بالواقع، أو الممارسة العملية، والمساهمة في إثراء البحث العلمي، وسعت الدراسة بقدر المستطاع إلى إيجاد مقترحات إيجابية لمواجهة المشكلات التي تواجه الطلاب أثناء الممارسة المهنية بالمؤسسة التعليمية ومؤسسة التدريب العملي، واستخلص من نتائج الدراسة بعض التوصيات والمقترحات، من بينها تطوير الممارسة المهنية من خلال تنمية المعارف والخبرات العلمية والعملية، والقيام بالواجب المهني بما يكفل تجنب المهنة والمستفيدين من الخدمة أي أضرار تسهم في فاعلية الأداء، ويحفظ سمعة المهنة، وشرف وكرامة الإنسان.

تطور رأس المال الفكري وأثره على الأداء الأكاديمي

دراسة حالة جامعة الزرقاء_ الأردن

د. ليث عبدالله القهيوي

المخلص

هدفت الدراسة إلى التعرف على تطور رأس المال الفكري وأثره على الأداء الأكاديمي: دراسة حالة جامعة الزرقاء. ولتحقيق هذا الغرض تم تطوير استبانة تضمنت بعدين لرأس المال الفكري، ومتغير الأداء الأكاديمي، وتألقت من (35) فقرة، بعدها تم اختبار صدق الأداة وثباتها، وتم تطبيقها على عينة الدراسة البالغة (75) عضو هيئة تدريس، التي اختيرت عشوائياً من مجتمع الدراسة البالغ (270) عضواً وباستخدام طريقة العينة الطبقيّة العشوائية. وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج منها: 1- إن مستوى تقييم أعضاء هيئة التدريس في جامعة الزرقاء كان (إيجابياً)، لكل بعد من أبعاد رأس المال الفكري ومتغير الأداء الأكاديمي في الجامعة المذكورة.

إمكانية تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي

د. عمرو جمال الدين

المخلص

يلعب التعليم العالي دوراً أساسياً في بناء الإنسان وتنميته إذ إنه يمثل الركيزة الأساسية للتقدم والتطور في مختلف مجالات التنمية الشاملة فأصبح من الضروري أن تسعى الجامعات ومؤسسات التعليم العالي إلى التزود بالكفاءات والمهارات المناسبة حتى تقوم بدورها الكامل في إحداث التنمية الشاملة في ميادين الحياة المختلفة، كان لزاماً على مؤسسات التعليم العالي أن تسعى جاهدة لتحقيق جودة خدماتها من خلال تبني أسلوب إدارة الجودة الشاملة باعتباره أسلوب إداري متميز.

وهدفت الدراسة تقديم إطار عام لمفهوم إدارة الجودة الشاملة، ومن ثم فحص متطلبات ومعايير تطبيقه في مؤسسات التعليم العالي، كما بحثت الدراسة المعوقات الرئيسية التي تحد من فاعلية هذا النظام، وسبل نشر الوعي بمفهوم إدارة الجودة الشاملة، وتوصلت الدراسة إلى أن إدارة الجودة الشاملة في الجامعات العربية تمثل ضرورة فرضتها التغيرات إذ يجب عليها أن تطور مؤسساتها التعليمية بالاعتماد على الجهود المشتركة لجميع الأفراد العاملين فيها والقيام بالتحسينات المستمرة التي تمكنها من تحقيق طموحات المستفيدين، هذا بالإضافة إلى اقتراح مجموعة من التوصيات لتفعيل الجودة الشاملة في الجامعات العربية وضمان تحسين الممارسات التعليمية لزيادة كفاءتها وإتقانها وتميزها.

الجلسة الأولى(ب): آليات تطبيق معايير ضمان جودة التعليم العالي

ممارسة أعضاء هيئة التدريس في جامعة بغداد لمبادئ التدريس الفعال على وفق معايير الجودة الشاملة من وجهة نظرهم

أ.م. د. رفيف العيساوي، أ.م. د. علي البومحمد

الملخص

يعد التدريس الفعال احد أهم الوظائف التي ارتبطت بمهنة التدريس منذ نشأتها إلى يومنا هذا انطلاقاً من كونه مهنة لها أصولها وقواعدها ومهاراتها ، الأمر الذي جعل منها مكوناً رئيسياً من مكونات العملية التعليمية يؤخذ بنظر الاعتبار عند تخطيط وأعداد برامج التنمية المهنية للتدريسيين ، خصوصاً و أن التطور الهائل في وسائل الاتصال ، وتضاعف المعرفة ، وتجدد مصادرها غير دور التدريس في مجمل المواقف التعليمية فأصبح منظماً للعملية التعليمية ومصمماً لمواقفها ، وموجهاً للمتعلم ومرشداً له وفي ضوء ذلك أسنهدف البحث الإجابة عن التساؤلات الآتية :-

1. ما مبادئ التدريس الفعال المعدة على وفق معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة بغداد.

2. ما أهمية مبادئ التدريس الفعال المعدة على وفق معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

3. ما نسبة ممارسة أعضاء هيئة التدريس لمبادئ التدريس الفعال من وجهة نظرهم.

وللإجابة عن هذه التساؤلات أعد الباحث أداتين الأولى استمارة استبانة تضمنت (39) فقرة لكل منها ثلاث بدائل (كبيرة - متوسطة - ضعيفة) .

أما الأداة الثانية فهي استمارة ملاحظة تضمنت (39) فقرة بثلاث بدائل (غالباً ، أحياناً ، نادراً) وأعطيت ثلاثة أوزان ل فقرات كل من الاداتين وطبق البحث على عينة من اعضاء هيئة التدريس في جامعة بغداد بلغ عددها (200) تدريسياً ، وبعد تحليل بيانات الدراسة، توصل الباحثان إلى نتائج كان من أهمها :

1- اعداد قائمة بمبادئ التدريس الفعال المعدة على وفق معايير الجودة الشاملة .

2- اتفاق أعضاء هيئة التدريس الجامعي على أهمية التدريس الفعال المعد على وفق معايير الجودة الشاملة من وجهة نظرهم .

3- أن أداء اعضاء هيئة التدريس لـ (22) مبدء كان أداءً مقبولاً بينما ادائهم لـ (17) مبدء غير مقبول.

وفي ضوء نتائج البحث ، قدم الباحثان عدد من التوصيات والمقترحات.

معايير تطبيق الجودة الشاملة في التعليم العالي

الدكتورة طوطاوي زوليخة زوجة مبدوعة، الدكتورة هديلة يمينة زوجة مقبال

الملخص

ما يجلب الانتباه في الآونة الأخيرة انتشار وتوسع بعض المفاهيم منها: " مراقبة-جودة"، "ضمان-جودة" "assurance-qualité"، "التحكم في الجودة"، "معايير وفحص حسابات-جودة" "audits de qualité" "نظام-جودة"، "تحسين الجودة"، و"إدارة الجودة الشاملة"، وما إلى ذلك من أدبيات وأجهزة التقويم، حيث إدارة ومراقبة جودة المؤسسات التعليمية في تزايد خلال العشر سنوات الأخيرة. كما ارتفع عدد المقالات المدرجة في المجلات الاقتصادية حول مفهوم "جودة المدارس" «school quality» كما برزت أهمية الجودة و انتشارها بفتح تخصصات جديدة للتكوين في مجال إدارة الجودة في التعليم في المدارس العليا للتجارة و للهندسة، كما انتشرت بكثرة مكاتب للاستشارة في مجال التسويق marketing. فقد انتشرت فكرة الجودة على نطاق واسع في كثير من الدول الصناعية الكبرى في مجال الصناعة والإنتاج، ثم انتقلت هذه الفكرة إلى حيز التطبيق في المجالات الخدمية الأخرى كالصحة والتعليم وخاصة في مؤسسات التعليم العالي. سنحاول من خلال هذه الورقة البحثية الإجابة على بعض التساؤلات ترتبط بمفهوم الجودة و تطبيقها في التعليم العالي ومؤشرات تقويمها والتحديات التي تواجهنا لضمان هذه الجودة.

تأثير إدراك خصائص القيادة في صناعة القرار الأكاديمي _ بحث استطلاعي لآراء عينة من الموظفين في جامعة البصرة

أ.م. د. محمد حسين منهل، م. هاني فاضل الشاوي

الملخص

يحاول هذا البحث الإجابة عن تساؤل مفاده "من هو الأكثر تأثيراً" في المرووسين حسب إدراكهم لخصائص القيادة ؟ هل هو المدير القائد أم القائد المدير. اجري البحث في قطاع التعليم العالي العراقي (جامعة البصرة) أم أحدهما فقط) و توصل البحث إلى مجموعة من الاستنتاجات كان من أهمها أن المسؤول في الجامعة حالياً لديه القدرة

على اتخاذ القرار التشغيلي وهو في موقف يمكنه من ذلك بسبب وضعه الرسمي وانه مدرك لذلك الموقف ويستطيع تحمل مسؤولية القرارات المرتبطة بالجانب التشغيلي ولا توجد له القدرة على اتخاذ قرارات إستراتيجية لأنه في موقف لا يسمح له بذلك وهو مدرك بأنه لا يستطيع عمل ذلك وعليه فهو لا يستطيع تحمل مسؤولية نتائج مثل هكذا قرارات لخروجها عن نطاق صلاحياته أصلاً" لكونها مركزية ومن اختصاص الوزارة من جانب وضع القابليات الشخصية من جانب آخر .

تطوير برامج الدراسات العليا بكلية التربية جامعة طنطا في ضوء مؤشرات الجودة النوعية والتميز

د. محمد إبراهيم طه خليل

الملخص

هدفت الدراسة إلى تطوير برامج لدراسات العليا بكلية التربية جامعة طنطا وذلك من خلال تعرف واقع المعوقات التي تواجهها، وتعرف مؤشرات الجودة النوعية التميز ببرامج الدراسات العليا ببعض الجامعات الأجنبية، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، وتكون مجتمع الدراسة من طلاب مرحلة الماجستير والدكتوراه ببرامج الدراسات العليا بكلية التربية، جامع طنطا، وأجريت الدراسة على عينة تكونت من (68) طالباً وطالبة، ولجمع البيانات اللازمة لتحقيق تم إعداد الاستبانة، وشملت (60) مفردة، بواقع (30) مفردة للمعوقات الأكاديمية، و(30) مفردة للمعوقات غير الأكاديمية (إدارية واقتصادية واجتماعية). وتوصلت الدراسة إلى وضع تصور لتطوير برامج الدراسات العليا بكلية التربية جامعة طنطا في ضوء مؤشرات الجودة النوعية والتميز يتكون من عدد من العناصر.

تقييم الأداء الموسيقي والتربوي للطلاب المعلم في التربية العملية في ضوء الجودة الشاملة

أ.م.د. إيهاب عاطف عزت، د. رانيا عادل محمد الهادي

الملخص

تكمن مشكلة البحث في وجود العديد من الدراسات والبحوث في مجال التربية العملية إلا أن هناك عدم وضوح فيما يتعلق بتقييم الأداء الموسيقي والتربوي للطلاب المعلم وكيفية الربط بين التقييم والجودة الشاملة، وخاصة في مجال التعليم الجامعي لذا يمكن تلخيص مشكلة البحث في السؤالين التاليين: الأول (هل يمكن تقييم الأداء الموسيقي للطلاب المعلم في التربية العملية بطريقة موضوعية؟) والثاني (ما هو دور الجودة الشاملة في تقييم الأداء للطلاب المعلم في التربية العملية؟) يهدف هذا البحث إلى التعرف على واقع كيفية إعداد الطلاب المعلم وتقييم أدائه في مجال التربية الموسيقية للتربية العملية وذلك في ضوء الجودة الشاملة طبقاً للجوانب التالية: (التحضير - العزف - الغناء - القيم التربوية - الجودة الشاملة)، وذلك من أجل تطوير هذه المنظومة في ضوء الأدوار التربوية الحديثة للمعلمين. ولتحقيق ذلك تم إعداد استبيان لتقييم أداء الطلاب المعلم و معرفة المشكلات التي تواجهه وإيجاد حلول لها وفقاً لمتطلبات الجودة لتحقيق الإصلاح التربوي الذي يعتبر المعلم الركيزة الأساسية فيه، حيث تم اختبار خمسة مدارس ويوجد عشر طلاب معلمون بكل مدرسة وقد تم التحليل الإحصائي لنتائج الاختبار، وتبين ارتفاع أداء الطلاب المعلم في التربية العملية في الجوانب السابق ذكرها. وقد خرج البحث بعدد من التوصيات منها:

- اعتماد معايير الجودة الشاملة في برامج إعداد المعلمين بالكلية التربوية.
 - التطوير المستمر لبرامج إعداد الطلاب المعلم بالكلية التربوية في ضوء ما يستجد من معايير الجودة الشاملة.
 - عمل دورات تدريبية بشكل دوري مستمر للطلاب المعلم لتطوير التربية العملية.
- نشر ثقافة الجودة في أوساط الطلبة والأساتذة ومتابعة الخريجين طبقاً لاحتياجات سوق العمل.

الكتاب الجامعي المنهجي - معايير واعتماد

دراسة حالة "كتب كليات الحاسوب وتقنية المعلومات في اليمن"

د. أروى يحيى عبدالرحمن الإرياني، د. إبراهيم عبدالملك حسين الكبسي

الملخص

يعتبر الكتاب الجامعي المنهجي وجودته أحد أهم ركائز جودة العملية التعليمية وركن من أركان البحث العلمي. نتلخص مشكلة البحث في "اتجاه بعض المدرسين اليمنيين من حملة مؤهل البكالوريوس والماجستير وعدد محدود من الحاصلين على الدكتوراه إلى إعداد كتاب لتدريس مقرر معين من مقررات كليات الحاسوب ويقرره على طلابه دون مراعاة لأي أسس محددة للكتاب الجامعي". ومن هنا يستخلص البحث خطورة الظاهرة على مستقبل الكتاب العلمي اليمني في مجال الحاسوب ومدى تأثيره علمياً ومعنوياً على الطلاب الجامعي.

آليات تطوير الجودة في البحث العلمي والتعليم العالي

د. عبد الله خلف العساف

الملخص

إن البحث العلمي والتعليم العالي في الوطن العربي يعانيان من مجموعة كبيرة من المشكلات تجعلهما يتخلفان عن ركب مثيليهما: التعليم العالي والبحث العلمي في العالم المتقدم. ولاختبار جاد لهذا الأمر سنقرأ المشكلة -في هذا البحث- من أربعة جوانب: الواقع الراهن لكليهما، والمعوقات التي تقف حائلاً دون تطورهما، والحلول العلمية والعملية لتجاوز تلك المعوقات، واقتراح إنشاء مركز عربي للمصطلحات.

تقييم أداء مركز الاعتماد والجودة في جامعة إربد الأهلية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية

د. وفاء محمد علي الأشقر

الملخص:

هدفت هذه الدراسة إلى تقييم أداء مركز الاعتماد في جامعة إربد الأهلية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية ومن أجل ذلك قامت الباحثة بتصميم استبانة تبحث في أداء مركز الاعتماد تم التحقق من صدقها وثباتها، وقد تكونت فقرات الاستبانة من (28) فقرة تقيس مختلف المهام التي يؤديها المركز، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى الأداء للمركز جاء مرتفعاً من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية وأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لنوع الكلية أو للرتبة الأكاديمية لعضو هيئة التدريس.

ضمان جودة التعليم الإلكتروني في ظل الأوضاع الراهنة الجامعة الافتراضية السورية "نموذجاً"

الدكتورة هيفاء إبراهيم

الملخص

تهدف هذه الدراسة إلى الوقوف على مدى تطبيق معايير الجودة العالمية المعمول بها في نظام تعليم الجامعة الافتراضية السورية، إضافةً لتحديد جوانب القوة والضعف في أسلوب التدريس.

وتحقيقاً لأهداف الدراسة استخدم المنهج الوصفي التحليلي، وطبق البحث على عينة "عشوائية طبقية" مؤلفة من مدرسي البرامج عامة، حوالي (484) مدرساً في كل البرامج، وذلك للوقوف على وجهات نظرهم في جودة نظام التعليم والمشكلات والعوائق التي يعانونها خلال فترة تدريسهم في هذه الظروف. وتكونت أدوات البحث من استبيان يحتوي على (26) بنداً، وتأكّدت الباحثة من صدق وثبات الاستبيان بعرضها على محكمين متخصصين، ومن ثم ثباتها باستخدام معامل الفايرونيباخ، ثم عولجت بعد التطبيق ببرنامج (spss).

توصلت الباحثة إلى النتائج الآتية: أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية على متوسطات درجات استجابة أفراد عينة البحث واقع جودة التعليم في الجامعة الافتراضية السورية، ولا توجد فروق في واقع جودة التعليم حسب متغير الخبرة والتخصص، وتم اقتراح متابعة عمليات الجودة وفق معايير عالمية، من خلال عقد مؤتمرات وورش عمل، ودراسات تتبعية لموضوع جودة التعليم.

تطوير كليات التربية بالجامعات الأردنية الخاصة في ضوء معايير الاعتماد والتميز (تصور مقترح)

الدكتور رضا سلامة المواضية، الدكتور خالد أحمد الصرايرة

الملخص

يتطلب بناء المجتمع المعاصر الاهتمام من الجميع ببنائه المعرفي، ويعد التعليم من أهم الركائز الأساسية في هذا البناء، لذا، فمن الضروري أن تركز الجهود والطاقات اللازمة لتحقيق طفرة نوعية في التعليم بشكل عام، وبالتعليم العالي على وجه الخصوص، ويعد التعليم من الامتيازات الناجحة التي تعطي نتائج إيجابية مع نمو الأجيال، وتطلب ذلك سعياً جاداً من قبل القادة وصناع القرار والباحثين في المعايير التربوية لتطوير أداء المؤسسات التربوية والتعليمية على مستوى التعليم العام والتعليم العالي على السواء، من خلال تطبيق النظريات المثبتة في الإدارة التي تعزز مكانة هذه المؤسسات، معتمداً على نموها والمحافظة بقائها، والارتقاء بجودة مخرجاتها، والتغلب على التحديات التي تعترض طريقها.

وتعد الجامعات من المؤسسات الأكاديمية التي تحتاج إلى التطوير المستمر في جميع أنظمتها يرا لإزالة هياكلها التنظيمية، وتسعى الجامعات الأردنية إلى التطوير في المستويات كافة لمواكبة التوجهات العالمية في يعونة البرامج الأكاديمية التي تقدمها وجودتها، رغم زيادة دعي طلبتها وتوسعها الجغرافي، والنقص الحاد في أعضاء هيئة التدريس في كثير من التخصصات، وفقاً لمعايير هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي (الخرابشة، 2011)، وبالرغم من التطور في هذه الجامعات إلا أن الممارسة الإدارية وأنظمة العمل فيها ما زالت بحاجة إلى تطوير، وإعادة النظر في التشريعات الناظمة لعملها، وتأهيل العاملين فيها وتدريبهم، للتحسين المستمر في الأداء العام في الجامعة، وتطبيق معايير الاعتماد والتميز ضماناً لجودة مخرجاتها (حسين، 2008). إن تحقيق الأهداف والنتائج ليس غاية في حد ذاتها تقف عندها جهود العاملين والمؤسسات، وإنما أصبح الوصول إلى درجة عالية من الإيقان في معال، وارتفاع مستويات الأداء للوصول إلى التميز هو الغاية التي يطمح إليها الجميع، لذلك عتد

عملية التطوير هي المحور الأساس في اهتمام القائمين على إدارة مؤسسات التعليم العالي (البهواشي، 2007؛ الدجني، 2013)، ويهدف الاعتماد الأكاديمي إلى الارتقاء بنوعية التعليم وضمان جودتها، وعرف الاعتماد بأنه نشاط مؤسسي علمي موجه نحو النهوض والارتقاء بمستوى مؤسسات التعليم والبرامج الدراسية، وهو أداة فعالة ومؤثرة لضمان جودة العملية التعليمية ومخرجاتها واستمرارية تطويرها (Quality Assurance and Accreditation, 2004).

تحسين جودة آليات تطوير التعليم العالي في ظل التحديات المعاصرة

الأستاذ الدكتور محمد محمود أحمد صابر

الملخص

من أبرز التحديات التي تواجه الأنظمة التعليمية في علاقتها بالواقع الاقتصادي في الدول النامية أنها تعاني من ضعف تطابق مخرجاتها وطلب سوق العمل، وافتقارها إلى المرونة للتكيف مع احتياجاته المتغيرة. ويهدف البحث إلى تحديد ماذا نعلم وكيف نعلم في ضوء المتغيرات الدولية والمعرفية وفي ظل الإمكانيات والموارد المتاحة. وذلك من خلال محاولة لتحديد استراتيجيات تطوير المؤسسات التعليمية، ومحاولة وضع خطط استراتيجية لتحسين وتطوير وضبط جودة العملية التعليمية من خلال وضع أطر لتطبيقات الجودة الشاملة. وقد اعتمد الباحث على المنهج الاستنباطي والمنهج الاستقرائي حيث يتأزران لتحقيق هدف البحث حيث اعتمد الباحث على المنهج الاستنباطي الذي يعتمد على التفكير المنطقي في تحديد أبعاد المشكلة، كما اعتمد الباحث على المنهج الاستقرائي في محاولة للوقوف على أسباب تدهور العملية التعليمية وعدم استطاعت المؤسسات على أداء دورها في إنتاج ونقل المعرفة وعدم قدرتها على مواجهة التحديات الداخلية والخارجية. ولتحقيق أهداف البحث وإظهار أهميته قام الباحث بتقسيمه إلى المباحث التالية: المبحث الأول: المؤسسات التعليمية: تحديات ومواجهات، المبحث الثاني: التخطيط الاستراتيجي للتعليم العالي والتحديات المعاصرة، المبحث الثالث: تحسين وتطوير وضبط جودة التعليم العالي. وقد أيد الباحث أن هناك محاور استراتيجية لتطوير الدراسات العليا وتحسين جودتها تتمثل في الآتي: 1. الرسالة والغاية والهدف. 2. الارتباط بالبيئة الخارجية. 3. الموازنة. 4. الجودة. 5. التمويل. 6. المشاركة، 7. المرافق والبنية التحتية، 8. الإطار القانوني والتنظيمي. 9. إدارة منظومة الدراسات العليا.

درجة فاعلية تطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة في مستشفى الجامعة الأردنية التعليمي

الدكتور تركي مجحم الفوزان، الأستاذ الدكتور جمال عادل الشرايري

الملخص

هدفت هذه الدراسة التعرف إلى قياس درجة فاعلية تطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة في مستشفى الجامعة الأردنية التعليمي ، وللتحقق من درجة فاعلية تطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة، قام الباحثان بعرضه على عينة الدراسة المكونة من موظفي الوحدات الإدارية في مستشفى الجامعة الأردنية. واستخدم الباحثان استبانته تضم مجالات نظام إدارة الجودة الشاملة، وقد اشتملت الاستبانة في صورتها النهائية على (56) فقرة تضم المجالات التالية : الإدارة العليا للمستشفى، الثقافة التنظيمية، إدارة الموارد المادية، إدارة شؤون الموظفين، رضا العملاء (المرضى). تهدف بمجملها إلى الكشف عن آراء واتجاهات أفراد مجتمع الدراسة حيال درجة فاعلية تطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة في مستشفى الجامعة الأردنية التعليمي، وقد تم التحقق من صدق وثبات الاداء، وللكشف عن درجة فاعلية تطبيق نظام ، فقد تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة وكل مجال من مجالات نظام إدارة الجودة الشاملة. وقد توصل الباحثان إلى إن درجة إمكانية تطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة في مستشفى الجامعة الأردنية كانت كبيرة. وفي ضوء هذه النتائج التي تمخضت عنها هذه الدراسة أوصى الباحثان بقيام المستشفيات الأردنية بتبني نظام إدارة الجودة الشاملة من خلال إنشاء مراكز خاصة لإدارة الجودة الشاملة في المستشفيات الأردنية ، تعمل على تصميم وتطبيق برامج تدريبية بشكل دائم ومستمر للكوادر الطبية والإدارية، تركز على تحقيق مستوى جودة عالي في أداء العمل.

الجلسة الأولى(ج): تصنيف الجامعات

قراءة في المؤشرات الدولية لتصنيف الجامعات: حالة الجامعات العربية

الدكتور بضياف عبد المالك، أ.حمودة نصيرة

الملخص

بتوجه التعليم العالي نحو التدويل والعالمية، أصبحت السمعة الأكاديمية للجامعة بأبعادها المختلفة تمثل جانبا مهما من الميزة التنافسية لها، سواء لدى الأكاديميين أو أرباب العمل. لذا، تعكس التصنيفات المنشورة من منظمات دولية قيمة الجامعة النسبية مقابل مثيلاتها من الجامعات المحلية والإقليمية والعالمية، كما تتيح فرصة للتنافس فيما بين الجامعات المختلفة لغرض تحسين أدائها العام بالشكل الذي يخدم الحركة العلمية على مستوى البلد الذي تنتمي إليه أو على مستوى بلدان العالم عامة. وعلى ضوء ذلك، نهدف من خلال هذه الورقة البحثية إلى إبراز أهم مؤشرات التصنيف الدولية للجامعات، وكذا موقع الجامعات العربية ضمن هذه التصنيفات .

التصنيفات العالمية للجامعات وإمكانية إفادة الجامعات العربية منها: دراسة تحليلية نقدية

د. خالد صلاح حنفي محمود

المخلص

تمثل التصنيفات العالمية أهمية بالغة للجامعات لكونها تمثل مؤشراً عن مواقعها بين الجامعات العالمية وفقاً للمعايير التي بنيت عليها هذه التصنيفات ، لكن استقرار الواقع يشير إلى تراجع وتأخر ترتيب الجامعات العربية، وخروج غالبيتها من تلك التصنيفات، رغم جهودها في التطوير والتحديث. وعليه حاولت الدراسة تحليل أشهر التصنيفات العالمية للجامعات، وأوجه النقد الموجهة إلى منهجياتها ومعاييرها، وأوضاع الجامعات العربية وفقاً لها. ووضع تصور لمدى إفادة الجامعات العربية من تلك التصنيفات، وعرض منطلقاته، وإجراءات تنفيذه.

آليات تحسين أداء الجامعات العربية في التصنيفات العالمية

د. محمد محمود ولد محمد عيسى

المخلص

إن تحسين وتطوير صورة مؤسسات التعليم العالي، سيجعل منها دولياً ومحلياً مكان جذب وتفضيل بالنسبة للطلاب والأساتذة الباحثين، وفي ظل اقتصاد قائم على المعرفة والانفتاح على المنافسة الدولية، تخضع هذه المؤسسات لمختلف المقارنات والتقييمات، وفي هذا الإطار ظهر ما يعرف بالتصنيفات العالمية للجامعات. وهناك أربع تصنيفات دولية تستحوذ على اهتمام وسائل الإعلام هي: تصنيف شنغهاي، تصنيف كيو أس التايمز، تصنيف ويبوميتركس، تصنيف 4ICU الأسترالي. وفي هذا السياق جاءت هذه الدراسة التي تهدف إلى إلقاء الضوء على أهم آليات تحسين أداء الجامعات العربية في التصنيفات العالمية .

إستراتيجية الجامعات الجزائرية في تحسين ترتيبها ضمن تصنيف (Webometrics)

أ. الطاهر ميمون

المخلص

تهدف هذه الورقة وصف ظاهرة التصنيفات الأكاديمية للجامعات، وتحليل وتفسير سبب تأخر الجامعات الجزائرية عن هذه التصنيفات، وإبراز أهم الأسباب التي أدت بالجامعات الجزائرية إلى الاعتماد على تصنيف (Webometrics)، ومدى تطور ترتيب الجامعات الجزائرية على مستوى هذا التصنيف بعد اتباع إستراتيجية المديرية العامة للبحث العلمي والتطوير التكنولوجي لتحسين ترتيب الجامعات الجزائرية.

لوحة القيادة كأداة لمراقبة الجودة في قطاع التعليم العالي

رفيق يوسف

المخلص

تشهد مؤسسات التعليم العالي حركية نشيطة وبخاصة في مجالات الجودة والاعتماد الأكاديمي، إذ تسعى معظم المؤسسات الجامعية لتحسين أدائها لتحقيق التناغم بين المخرجات وسوق الشغل، ولا شك أن مؤسسات التعليم العالي في العالم العربي جزء من هذا الحراك النشط، ويلحظ المراقب للساحة الأكاديمية مدى التقدم الذي بلغته الكثير من جامعات العربية من خلال تقدمها على سلم التصنيفات العالمية للجامعات، وتحقيق بعضها مراكز جيدة في هذه التصنيفات مقارنة بالسابق وبالرغم من أن معظم مؤسسات التعليم العالي وصلت إلى مرحلة النضج في إعداد خططها الإستراتيجية إلا أن تنفيذ هذه الخطط والرقابة على أداءها يحظى حالياً بالاهتمام من صناعات القرار امل بالنظر لأهميته البالغة في الرقابة على هاته المؤسسات وتقويم الانحرافات للوصول إلى الأهداف المسطرة، وتعتبر لوحة القيادة من أهم أدوات الرقابة على الأداء فهل يمكن استعمالها لتحسين أداء مؤسساتنا الجامعية؟.

نحو رؤية إستراتيجية لجاهزية الجامعات العراقية في الاعتماد الأكاديمي والتصنيف العالمي : دراسة حالة في جامعة الأنبار

الدكتور عبد السلام علي حسين، الدكتور عدي زهير محمود نديم، الدكتور عامر علي العطوي

المخلص

اهتمت الدراسة بالمراجعة النظرية للاعتماد الأكاديمي والتصنيف العالمي في مجال التعليم العالي ، وبتحليل تجربة ونتائج التقويم لكليات إحدى الجامعات العراقية لفحص اهليتها للحصول على الاعتماد الأكاديمي وفق محاور الاعتماد لاتحاد الجامعات العربية. وتمثلت أهداف الدراسة في عرض ومناقشة الاطر النظرية المفاهيمية والفكرية للاعتماد الأكاديمي والتوجهات الاخرى المناظرة له وبوجه خاص التقويم الذاتي في التعليم العالي. وتحليل وعرض مستوى التطور واتجاهات ممارسة الاعتماد الأكاديمي في التعليم العالي في العراق، والشروط الذي قطعه والخصائص المميزة لتجربته. بالإضافة الى تناول عملية الفحص والتقويم لأغراض الاعتماد الأكاديمي المؤسسي لإحدى الجامعات العراقية (جامعة الأنبار كحالة دراسية) وبيان ما تفرزه تلك الممارسة من نتائج على المستوى العام للممارسة بحد ذاتها وعلى المستوى الخاص للجامعة موضوعه الفحص والتقويم. وتوصلت الدراسة إلى مجموعة استنتاجات تتفق في مضمونها على إمكانية حصول جامعة الأنبار على الاعتماد الأكاديمي

شريطة توافر الدعم المناسب بأشكاله كافة، البشرية والمالية واللوجستية. وهو ما يدعو للقول بضرورة الحصول على الاعتماد الأكاديمي بهدف تحويل الجامعات العراقية إلى جامعات تواكب التقدم الحاصل في جامعات العالم ومن ثم توليد قيمة مضافة متجددة العطاء في التغيير والتطوير لمجتمعها بأسره وان تجربة العراق الحقيقية في مجال الاعتماد الأكاديمي برزت بعد عام 2008. وان تجربة جامعة الأنبار في تقويم اهلية كلياتها للحصول على الاعتماد الأكاديمي والتصنيف العالمي .

جودة خدمات الإرشاد الأكاديمي في ضوء معايير الجودة والاعتماد بالجامعات السعودية- جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن "نموذجاً"

د. سماح سالم عوض سالم

الملخص

يهدف البحث الحالي إلى: تحديد مستوى جودة خدمات وحدات الإرشاد الأكاديمي في جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن من وجهة نظر المرشدين الأكاديميات ، وينتمي البحث إلى نمط البحوث الوصفية وقد اتخذ من المسح الاجتماعي بالعينة منهجاً للتطبيق، واعتمد على الاستبيان كأداة للتطبيق على المرشدين الأكاديميات عينة وقد بلغ عدد أفراد العينة بعد التقريب (83) مرشدة أكاديمية، بينما بنيت النتائج على الاستمارات الصالحة للتحليل والتي بلغ عددها (74) استمارة، وقد تم جمع البيانات من بداية 2014/11/16 إلى 2014/11/27، وتوصل البحث لعدد من النتائج أهمها أن هناك رؤية واضحة لدى المرشدين الأكاديميات تتعلق بأداء وحدات الإرشاد الأكاديمي بجامعة الأميرة نورة ككل تتصف بضعف الأداء على جميع مؤشرات الأداء المطروحة، وأن معوقات الإرشاد الأكاديمي إجمالاً والتي طرحت بالبحث لا تؤثر على أداء وحدات الإرشاد الأكاديمي بشكل حاد أو خطير من وجهة نظر أفراد العينة، كما أظهرت النتائج تعارض آراء أفراد العينة حول ابعاد الاستبيان، كما لم تسفر نتائج الاستبيان عن أي مقترحات لتطوير أداء وحدات الارشاد الأكاديمي بالجامعة.

نموذج مقترح لتحسين أداء الجامعات العربية في التصنيفات العالمية

فارس طارق

الملخص

تهدف هذه الورقة البحثية إلى تحليل مكانة الجامعات العربية ضمن أشهر التصنيفات العالمية للجامعات التي تعتمد على المخرجات العلمية بشكل أساسي (شنغهاي، ويبوماتريكس، والكيو أس). ورصد معوقات حصول الجامعات العربية على مراتب متقدمة ضمن هذه التصنيفات العالمية . وكذا وضع نموذج مقترح لتحسين أداء الجامعات العربية في هذه التصنيفات العالمية.

قراءة نقدية للتصنيفات العالمية للمؤسسات الجامعية وتطبيقها على الجامعات العربية - بالتركيز على تقرير Webometrics لعام 2014 -

الدكتور عبد الحق بن تقات، الدكتورة نوال بن عمارة، الدكتور العربي عطية

الملخص

تهدف هذه الورقة البحثية إلى إلقاء الضوء على الانتقادات الموجهة إلى هيئات تصنيف الجامعات وذلك زيادة الشكوك بشأن تلك التصنيفات التي توصف عند البعض بأن عنوانها أصبح المحسوبة واللاموضوعية، فضلاً عن الإشارة إلى الانتقادات الموجهة لهذه الهيئات من طرف الجامعات العربية التي تعتقد بأن معايير التصنيف المنتهجة في هذه الهيئات عبارة عن معايير لا تلائم طبيعة النشاط البحثي العربي ، كما تسعى هذه الورقة إلى إبراز واقع المؤسسات الجامعية العربية وفق هذه التصنيفات وتحليله، مع استعراض أهم المعوقات ونقاط الضعف التي تعاني منه الجامعات العربية وصولاً إلى اقتراح الحلول والمتطلبات اللازمة للخروج بمعايير لتصنيف جامعات الدول العربية بما يضمن لها تحسين جودة خدماتها .

الجلسة الثانية(أ): آليات تطبيق معايير ضمان جودة التعليم العالي

إدارة كليات المجتمع بالجمهورية اليمنية في ضوء معايير ضمان الجودة الشاملة والاعتماد الأكاديمي

الدكتور محمد عبد الله حسن حميد

الملخص

تهدف الدراسة إلى التعرف على درجة تطبيق معايير ضمان الجودة الشاملة والاعتماد في إدارة كليات المجتمع بالجمهورية اليمنية من وجهة نظر عينة الدراسة والتي تشمل المجالات التالية: (المجال الإداري والتنظيمي- البرنامج التعليمي- الخدمات الطلابية- الهيئة التدريسية- البحث العلمي- دور الكلية في خدمة المجتمع)، وكذا معرفة إذا ما كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيرات، الكلية، المؤهل العلمي، الوظيفة الحالية.

التخطيط الاستراتيجي والميزة التنافسية العالمية في الجامعات السعودية

الدكتورة نجاة محمد سعيد الصائغ

الملخص

يعتبر التخطيط الاستراتيجي التنافسي الذي بنى عليه مايكل بورتر نظريته من العوامل التي وجهت دول العالم نحو التنافسية العالمية التي تقوم مؤشرات بحساب تنافسية كل دولة استنادا إلى أدائها في ثلاث ركائز رئيسية هي: المتطلبات الأساسية ، ومحفزات الكفاءة، وعوامل الإبداع والتطور. ولكون العنصر البشري هو رأس المال الدول ومخزونها الاستراتيجي الذي تسعى للاستثمار فيه فقد انتقل التخطيط الاستراتيجي إلى المؤسسات التعليمية لتنمية قدرات طلبتها وتحفيزها نحو التميز والمنافسة العالمية.

معلومات نشر البحث العلمي العربي في بيئة النشر العالمية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية _ الجامعة التقنية الوسطى أنموذجا

الدكتور صلاح الدين محمد امين الأمام، الدكتورة شذى عبد الحسين الزبيدي

الملخص

هدف البحث الى دراسة وتحليل المعلومات التي تواجه أعضاء الهيئة التدريسية في عملية نشر بحثهم في المجالات والدوريات العالمية وكيفية التغلب على هذه المعلومات، ولتحقيق أهداف البحث فقد تم أعداد استمارة استبيان لهذا الغرض وقد تم تحكيمها وأجريت عليها اختبارات الصدق والثبات وتم توزيعها على عينة من أعضاء الهيئة التدريسية من حملة لقب الاستاذ المساعد والأستاذية في كليات الجامعة التقنية الوسطى للعام الدراسي 2014-2015 كحالة دراسية.

جودة خدمات مكتبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن في البحث العلمي وخدمة المجتمع

دراسة استطلاعية من وجهة نظر المستفيدين من جودة خدمات مكتبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن

أ. غادة بنت إبراهيم الصبار

الملخص

استهدفت هذه الدراسة بصفة أساسية التعرف على واقع جودة خدمات المكتبات في مجال البحث العلمي وخدمة المجتمع وذلك من خلال أربعة محاور رئيسية: (محور الخدمات المقدمة من المكتبات في مجال البحث العلمي وخدمة المجتمع، محور متطلبات تطبيق معايير ضمان الجودة، محور معوقات تطبيق معايير ضمان الجودة، محور المقترحات التي تساعد في تطبيق معايير ضمان الجودة). وقد خرجت الدراسة بعدد من النتائج والمقترحات والتوصيات التي تساعد في تطبيق معايير ضمان الجودة في البحث العلمي وخدمة المجتمع من وجهة نظر أفراد العينة البالغ عددهم (100).

معايير تقييم جودة المقررات الإلكترونية لضعاف السمع والصم لدمجهم بالتعليم العالي

د. أيمن فوزي خطاب مذكور

الملخص

يستهدف البحث الحالي التوصل إلى قائمة معايير لتقييم جودة المقررات الإلكترونية لضعاف السمع والصم لدمجهم بالتعليم العالي، حيث توصل البحث إلى قائمة معايير مكونة من (335) معيارا مقسمة إلى (19) محورا وهذه المحاور مقسمة إلى قسمين وهما: القسم الأول المعايير التربوية اللازمة لإنتاج المقررات الإلكترونية للصم وضعاف السمع ويشتمل على (161) معيارا مقسمة إلى (11) محورا؛ القسم الثاني المعايير الفنية اللازمة لإنتاج المقررات الإلكترونية للصم وضعاف السمع ويشتمل على (174) معيارا مقسمة إلى (8) محورا .

الإجراءات التطبيقية لضمان جودة التعليم الجامعي بالسودان مؤسسات التعليم العالي بالخرطوم نموذج تطبيقي

د. عماد الدين محمد الحسن أحمد

الملخص

يتناول هذا البحث دور اجراءات ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي بالسودان ، بالتركيز على مؤسسات التعليم العالي بولاية الخرطوم ، وذلك من خلال تناول مفهوم ضمان الجودة ، وإجراءاته ، بالتركيز على محور تحسين الأداء وتحقيق الجودة والاعتماد ، ومعرفة أهم الأدبيات التي تناولت موضوع ضمان الجودة وآلياته بالجامعات السودانية والعربية. استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي في تناوله موضوع الدراسة، ولذلك تم تطبيق الإجراءات الواردة في الدراسة في عينة من الجامعات الحكومية بولاية الخرطوم ،ومن ثم عرفت التحديات التي تعوق تطبيق الآليات واللوائح والإجراءات الخاصة بضمان الجودة في الجامعات السودانية عموماً . وخرجت الدراسة بعدد من النتائج ، أهمها: تطبيق إجراءات ضمان الجودة على مؤسسات التعليم العالي في مختلف مجالاته (خاصة الأكاديمية منها) . يمثل الركيزة الأساسية لتحقيق الجودة والاعتماد وكذلك تقييم الاداء من خلال التقييم الذاتي يمثل الخطوة الأولى لإستكمال متطلبات الاعتماد . ووفق للنتائج فقد تبنت الدراسة عدداً من التوصيات، أهمها : ضرورة تطبيق آليات وإجراءات ضمان الجودة وفق السمات والمواصفات والأسس والمعايير المتعارف عليها .

إدارة المعرفة وأثرها في تعزيز تطبيق معايير ضمان الجودة في الجامعات الخاصة الأردنية

د. محمد عبد السلام محمد سعيد الحياي

الملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف إلى مستوى إدارة المعرفة بأبعادها، وأثرها في تعزيز معايير ضمان الجودة في الجامعات الخاصة الأردنية، وتم سحب عينة عشوائية طبقية متناسبة من خمسة عشر جامعة أردنية شكلت مجتمع الدراسة. فبلغت العينة (334) عضو هيئة تدريس، وزعت عليهم استبانة طورت لتحقيق أهداف الدراسة جرى فحص صدقها وثباتها. استرجاع (290) استبانة صالحة للتحليل. وأظهرت نتائج الدراسة أن مستوى إدارة المعرفة في الجامعات الخاصة الأردنية متوسط، وأن مستوى معايير ضمان الجودة مرتفع، وأظهرت النتائج وجود الأثر المعنوي لإدارة المعرفة في تعزيز معايير ضمان الجودة، وقدمت الدراسة مجموعة من التوصيات، منها: أن تسعى إلى استحداث دائرة متخصصة في اختبار الأفكار الإبداعية، وتشكيل فرق العمل. وضرورة السعي لاكتساب المعرفة وتطويرها ونشرها، من خلال الاستعانة بخبرات من الخارج لتوطين المعرفة، والتركيز على الالتزام العلمي والعملية بمعايير ضمان الجودة؛ لأنها تمثل مؤشرات نجاح ومؤشرات قيادية نحو الأداء المتميز.

معايير الاعتماد في المؤسسات التعليمية لاعداد المدرس الجامعي في تنمية العلم والتكنولوجيا

أ.د. سهاد عبد الأمير، د. افراح ياسين محمد

الملخص

تكونت عينة البحث من (100) تدريسي وتدرسية من جامعات العاصمة بغداد، إذ استخدم المنهج الوصفي التحليلي، قامت الباحثين بتبني استبانته معده من قبل (النعمي، 2013) كأداة لجمع معلومات البحث، وأظهرت النتائج باستخدام معادلة الوسط المرجح ومعادلة الوزن المنوي وأظهرت النتائج صعوبات في المجال الإداري وأوصرت الباحثين في نهاية البحث ببعض الاقتراحات للتخفيف من حدة الصعوبات التي يواجهها التدريسيين في ضوء تنمية التعلم والتكنولوجيا من وجهة نظرهم.

تصور مقترح لتطوير جودة الخطط الدراسية في برامج الدراسات العليا بالجامعات الفلسطينية بمحافظة غزة

د. حسام الدين حسن عطية حمدونه، د. نبيل إبراهيم يوسف الغول

الملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف على التصور المقترح لتطوير جودة الخطط الدراسية في برامج الدراسات العليا بالجامعات الفلسطينية بمحافظة غزة، وتتبع أهمية الدراسة من كونها تفيد هذه الدراسة في لفت أنظار المسؤولين في الجامعات الفلسطينية لما تشكله من أهمية وما تؤديه من دور ايجابي في تعزيز المستوي الأكاديمي، بناء على طبيعة الدراسة والأهداف التي تسعى إلى تحقيقها فقد استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، والذي يعتمد على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً ويعبر عنها تعبيراً كيفياً وكمياً، تكون عينة الدراسة من الطلبة في الجامعات الفلسطينية المسجلين في الدراسات العليا وعددهم (150) طالب وطالبة تم إعداد استبانة حول" تصور المقترح لتطوير جودة الخطط الدراسية في برامج الدراسات العليا في ضوء الاتجاهات العالمية الحديثة توصلت الدراسة إلى النتائج التالية توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \leq \alpha$) بين آراء أفراد العينة في تصور مقترح لتطوير جودة الخطط الدراسية في برامج الدراسات العليا في ضوء الاتجاهات العالمية الحديثة تعزى للبرنامج وذلك لصالح الذين برنامج التربية، وتعاني طلبة أقسام الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية من ضعف في التنسيق والتكامل في المساهمة في هيكلة الأقسام في الكليات وذلك ناتج لعدم مشاركتهم في كافة الإدارات المرتبطة بموضوع التطوير، وتوصلت الدراسة إلى التوصيات التالية: ضرورة عمل دورات متخصصة لأعضاء الهيئة التدريسية والطلبة الجامعيين لتوضيح مفاهيم التطوير، والعمل على المراجعة المستمرة والدورية لخطط الدراسات العليا لمعرفة مدى كفاءة وفاعلية تلك البرامج والخطط ، وضرورة وضع ميزانية مستقلة فريق عمل لمراجعة المناهج الدراسات العليا حتى يسهل الحصول على الإمكانيات المادية والبشرية المطلوبة من الإدارات والأقسام الأخرى في الجامعة ، توفير الكوادر البشرية ذات الكفاءة والخبرة العالية لدى معدي الخطط لإعداد سيناريوهات محتملة لتطوير المناهج والخطط باستمرار .

الملخص

التعلم الإلكتروني في المعاهد العليا ضرورة حتمية وليس خياراً إستراتيجياً للدخول إلي معطف الاعتماد والجودة ولذا هدفت الدراسة الحالية لتوضيح مدى مساهمة التعليم الإلكتروني في ضمان جودة التعليم في المعاهد العليا للخدمة الاجتماعية.

"مقارنة تطبيقية لمعايير ضمان جودة البرامج الأكاديمية في الجامعات الأردنية بالمحاور الرئيسية لضمان جودة البرامج الأكاديمية المعدة من قبل الأمانة العامة في إتحاد الجامعات العربية "

د. آمال ياسين ، د. كفي حمود النوايسه، أ. أحمد محمد الطراونه

الملخص

تعد الجودة إحدى الأسبقيات التنافسية الأساسية التي ينبغي أن تركز عليها الجامعات الأردنية خاصة والعربية عامة من أجل تحقيق التميز والفاعلية في مخرجاتها. كما تعد قضية ضمان الجودة والاعتماد للجامعات الأردنية من القضايا المهمة والملحة في وقتنا الحاضر في ظل ما فرضه الواقع المعاصر والتوقعات المستقبلية التي تنتجها جميعها باتجاه تدويل التعليم العالي في كافة المجالات. لذلك أصبح لزاماً على وزارات التعليم العالي في الوطن العربي الارتقاء بمؤسساتها التعليمية، والاهتمام بتطبيق مفاهيم الجودة الشاملة واعتماد معايير علمية رصينة لتقويم أداء وجودة تلك المؤسسات ومختلف البرامج الأكاديمية التي تقدمها.

تهدف هذه الدراسة إلى عرض واقع تجربة المملكة الأردنية الهاشمية في ضمان جودة البرامج الأكاديمية وذلك من خلال التعريف بالجهة المعنية وهي هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي . والتركيز على مديرية ضمان الجودة والتطوير في الهيئة ، كما تهدف إلى إلقاء الضوء على معايير ضمان الجودة الإثني عشر التي حددتها الهيئة. ومقارنتها بمعايير ضمان الجودة للبرامج الأكاديمية في الجامعات العربية والتي تم إعدادها من قبل الأمانة العامة لإتحاد الجامعات العربية .

في ضوء ما تقدم فإن الدراسة خلصت للنتائج التالية :-

دلت النتائج إلى وجود اختلافات واضحة بين بعض معايير ضمان الجودة التي حددتها هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي الأردنية وبعض المحاور الرئيسية التي أعدت من قبل الأمانة العامة لإتحاد الجامعات العربية.

دلت النتائج أيضاً أن هناك نقاط مشتركة التقت فيها معايير الهيئة ومحاور الإتحاد وبمسميات مختلفة .

كما دلت النتائج وبالتحديد في البنود الفرعية لكل معيار ولكل محور والتي ظهرت جلياً في الجداول التفصيلية الخاصة بكل معيار ومحور سابقا اختلافاً واضحاً . في ضوء نتائج الدراسة فإنه يمكن تقديم مجموعة من التوصيات الهادفة :-

• تعميم ونشر ثقافة الجودة في المؤسسات التعليمية والمجتمع وتنمية المعايير العربية التي تتواءم مع المعايير الدولية لتحسين جودة أداء العمليات ومخرجات المؤسسات التعليمية وبرامجها الأكاديمية ، وزيادة قدرتها التنافسية محلياً وإقليمياً ودولياً .
اتحاد الجامعات العربية يعد المظلة التي تتصوي تحت ظلها معظم مؤسسات التعليم العالي العربية لذا فالتحسين والتطوير في الأدلة التي يصدرها مجلس ضمان الجودة والاعتماد ضرورة ملحة للتقليل من نقاط الاختلاف .

الجلسة الثانية(ب): إدارة الجودة في التعليم العالي

التقييم الذاتي المؤسسي لجامعة تكريت

أ. م. د. ناجي عبد الستار، أ. م. د. ياسين موسى جاسم

الملخص

يواجه التعليم العالي في الدول العربية العديد من التحديات تتمثل في مجملها بالاقبال المتزايد على التعليم الجامعي وهي نتيجة طبيعية لزيادة مخرجات التعليم الثانوي من حيث الكم وانخفاضها من حيث النوع . إضافة الى دخول القطاع الخاص كمستثمر رئيسي في التعليم الجامعي مع وجود انماط جديدة من التعليم كالتعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني .

ان هذه التحيات الخارجية وغيرها من التحديات الداخلية مثل المركزية ولا مركزية والتمويل والهيكل التنظيمية اوجبت على متخذي القرار وواضعي السياسات التعليمية في الوطن العربي بضرورة البحث على مجموعه من المعايير والتي يمكن من خلالها وبواسطتها ضمان حد ادنى من جودة التعليم العالي .

ان هذا البحث يهدف بالدرجة الاساس الى استعراض تجربة جامعة تكريت في مجال التقييم الذاتي او دراسات الذات لكليات الجامعة كافة والتي تمثل المرحلة الثانية من مراحل الحصول على الاعتمادية ضمن معايير اتحاد الجامعات العربية من اجل الوقوف بشكل علمي ودقيق على نقاط الضعف بهدف معالجتها ومناطق القوة للتأكيد و

التركيز عليها إضافة الى التهديدات التي تواجه الجامعه والفرص المتاحة امامها من اجل التطوير والتحسين المستمر للعملية التعليمية وصولاً الى الحصول على الاعتمادية .

معايير ضمان جودة لتدريس برامج الماجستير في علم المكتبات و المعلومات في الجامعات العربية

أ.د. عبد الرازق مصطفى يونس

الملخص

يستلزم وضع معايير خاصة لبرامج تدريس "علم المكتبات و المعلومات" في الجامعات العربية وضع الإجراءات الخاصة لتقييم نوعية البرنامج الذي تقره الجامعة في المجال، لضمان الاستمرار في رفع سويته، من خلال الالتزام بالمعايير المحددة لهذا الغرض، مما يوفر للجهات الرسمية (العربية) شرطا لاعتماد البرنامج و المصادقة عليه، حتى يفي بالتزاماته للارتقاء بنوعية التعليم إلى المستوى المطلوب، و تزويد الخريجين بالكفايات/المهارات المطلوبة في سوق العمل. يقترح مشروع البحث "معايير" خاصة للاسترشاد بها لبرامج التخصص في المجال على مستوى الماجستير القائمة، أو المقترحة، لتؤكد للمجتمع الأكاديمي و التربوي و المؤسسات العلمية العربية المعنية، بأن لهذه البرامج؛ أهدافا تربوية واضحة و محددة، و الشروط الضرورية و اللازمة لاستمرارية العمل لتحقيق الأهداف الموضوعة بشكل فعلي.

توفر هذه المعايير مؤشرات، فضلا عن الوصف التفصيلي، و بُنية لتعزيز و تشجيع التميز في برامج علم المكتبات و المعلومات التي تطرحها الجامعات العربية من خلال تطوير محكات لتقييم الفاعلية التربوية لهذه البرامج، و تصف المعالم الأساسية للبرامج الأكاديمية التي تهدف إلى إعداد مهنيين في مجال التخصص، و هي مبنية في الأساس على مقاييس نوعية، فضلا عن الكمية، لأغراض الاعتماد الخاص لهذه البرامج. و عليه، فإن التقييم المبني على المقاييس النوعية لهذه البرامج يعتمد في النهاية على ملاحظات و حكم مقيمين قديرين و خبراء في المجال.

تطبيق إدارة الجودة في التعليم الجامعي الفلسطيني: جامعة بيرزيت كنموذج

رفاء جمال الرمحي

الملخص

هدفت الدراسة الى البحث عن الآليات التي تتبعها الجامعات الفلسطينية لحفظ الجودة الأكاديمية لديها، وتم أخذ جامعة بيرزيت كنموذج. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي النظري كمنهجية للدراسة بحيث تم الاعتماد على مراجعة الوثائق والبيانات ذات العلاقة، ومن ثم تم تحليلها والخروج باستنتاجات ، وتم الاعتماد على معايير وكالة ضمان الجودة البريطانية (QAA) Quality Assurance Agency كأساس نظري للدراسة. أظهرت النتائج أن جامعة بيرزيت تعمل بشكل مستمر ومبتكر لحفظ وتحسين الجودة الأكاديمية فيها، من خلال تشجيع البحث العلمي لأعضاء الهيئة التدريسية ولطلبتها، والاهتمام بالتدريس الذي له أنظمة واضحة ومعلنة، ومن خلال استخدام لبرامج تكنولوجية داعمة للتدريس مثل وبتاج، ومركز تكنولوجيا التعليم ITC.

دور معايير الجودة في تطوير البحث العلمي وآليات مقترحة للتطبيق

د. سعود سهل القوس

الملخص

جاءت الدراسة بهدف الوقوف على معايير الجودة التي أقرتها الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي في المملكة العربية السعودية ، وكذلك هدفت إلى معرفة معايير الجودة في مجال البحث العلمي، والتعرف على الصعوبات التي تواجه البحث العلمي، ومن ثم يمكننا التوصل إلى آليات ومقترحات لتطوير البحث العلمي، ولقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي القائم على جمع المعلومات ودراستها وتفسيرها، حيث يقوم بدراسة الظاهرة ووصفها وتحليلها من أجل معرفة بعض الحقائق عن واقع حاجة المؤسسة الجامعية إلى التعرف على دور معايير الجودة في تطوير البحث العلمي، وتآلف مجتمع البحث من الدراسات ذات الصلة بموضوع البحث، وقد أظهرت أبرز النتائج أن البحث العلمي في الوطن العربي مازال يحتاج لجهود كبير للوصول به إلى مستوى الجودة، وأكدت على ضرورة الأخذ بالاتجاهات الحديثة في التكنولوجيا وما يرتبط بها من مجالات البحث العلمي وتحديد الجودة لتلك الاتجاهات والأفكار والسعي نحو تطبيقها في الدول العربية لتحقيق الجودة في البحث العلمي، وكذلك توفير البيئة الملائمة للباحثين، وإعطائهم قدر كبير من الحرية لخلق مناخ عام من الإبداع، وأكدت على ضرورة الاهتمام بزيادة المخصصات المالية والاقتصادية التي يتم من خلالها تذييل عقبات ومشاكل التمويل المالي لتحقيق معايير الجودة وما يرتبط بها من مجالات البحث العلمي. ثم خُتمت الدراسة بعدد من التوصيات منها.

- أهمية أن تعمل المؤسسات التعليمية والبحثية على وجود سياسات وخطط وبرامج واضحة وشفافة للبحث العلمي.
- زيادة تمويل البحث العلمي في الجامعات السعودية والعربية.
- توفير البيئة الملائمة للباحثين، وإعطائهم قدر كبير من الحرية لخلق مناخ عام من الإبداع.

متطلبات تطبيق ضمان إدارة الجودة الشاملة في تنظيم القيادات الادارية في جامعة ذي قار في ضوء معاييرها

الملخص

للتعليم الجامعي أهمية كبيرة وواضحة بالنسبة لمراحل التعليم المختلفة، إذ انه يمثل قمة السلم التعليمي. وتكمن أهمية هذا البحث من أهمية ادارة الجودة الشاملة التي تتسم بالحدائة وكونه هادياً الى فلسفة ادارة الجودة في المؤسسات الجامعية ومنها جامعة ذي قار ومعرفة متطلبات تطبيقها في ضوء المعايير المعتمدة في وزارة التعليم العالي في جامعات القطر. واهمية الفئة المستعملة من رئيس الجامعة ومساعديه وعمداء الكليات ومعاونيهم ورؤساء الاقسام لما لهم من اثر في المجتمع بوصفهم المنفذين للاهداف التربوية والعلمية التي تسعى مؤسسات التعليم العالي الى تحقيقها وتتلخص اهداف البحث فيما يأتي .

الهدف العام. ما متطلبات تطبيق ضمان ادارة الجودة الشاملة في تنظيم القيادات الادارية في جامعة ذي قار في ضوء معاييرها ويتلخص عنه اهداف فرعية هي:

- 1- ما متطلبات تطبيق رؤية ورسالة اهداف الجامعة.

- 2 - التعرف على متطلبات تطبيق ادارة القيادة والتنظيم الاداري.

- 3- ما متطلبات توافر الاختصاصات المطلوبة من التدريسيين في الجامعة.

وتحدد البحث الحالي من رئيس الجامعة مساعديه وعمداء الكليات ومعاونيهم ورؤساء الاقسام في جامعة ذي قار للعام الدراسي (2013-2014) والبالغ عددهم (81). ولتحقيق هدف البحث الاساسي تم اتخاذ بعض الاجراءات اللازمة ومنها استعمال الاستبانة اداة للبحث ووسيلة لتحقيق اهداف البحث. اذ قامت الباحثة ببناء الاداة معتمدة على معايير اتخاذ الجامعات العربية وتأكدت من صدق الاستبانة باستعمال الصدق الظاهري وتضمنت الاداة بصورتها الاولية (117) فقرة حذفت (12) فقرة من قبل الخبراء وصل المقياس إلى صورته النهائية يتكون من (105) فقرة موزعة على (7) معايير لكل معيار (15) فقرة. واستخرج الثبات بطريقة الفاكرونباخ وبلغ (0.91) وطريقة التجزئة النصفية وبلغ (0.83).

وتم تحليل البيانات ومعالجتها احصائياً باستعمال الحزمة الاحصائية (SPSS) واستخراج الوسط المرجح والاوزان المنوية ومعامل ارتباط بيرسون. ومن النتائج التي توصلت اليها الباحثة هي:

ان متطلبات تطبيق ادارة الجودة الشاملة جاءت بدرجة متوسطة في المعايير الستة الاولى فيما عدا المعيار السابع جاء بدرجة تطبيق ضعيفة. وخرجت الباحثة بعدد من التوصيات والمقترحات في مجال بحثها.

دور جودة التعليم في الموازنة بين مخرجات التعليم العالي ومتطلبات سوق العمل

د. رايس فضيل

الملخص

ينطلق البحث من أن إهتمام الجامعة بجودة مخرجاتها لها دور كبير في التقليل من مشكلة البطالة كما يساعد ذلك على تعظيم الإستفادة من مورد هام و ثمين في المجتمع وهو رأس المال البشري، ونظراً لأن مخرجات الجامعة تتعدد فمنها البحوث والإبتكارات والإكتشافات وحملة الشهادات الذين أصبحوا في الكثير من دول العالم ومنها الدول العربية عبئاً على سوق العمل الأمر الذي يستدعي الإسراع في إبتكار سبل وطرائق للموازنة بين هذا النوع من المخرجات ومتطلبات سوق العمل.

تحسين جودة تصميم المقررات الجامعية باستخدام دالة نشر الجودة QFD وبناء استراتيجيات تدريسية فاعلة تقابل احتياجات العملاء

د. حمادة فوزي ثابت ابوزيد

الملخص

يهدف البحث إلى تطبيق إحدى أدوات إدارة الجودة الشاملة وهي منهجية دالة نشر الجودة (QFD) على احد المقررات الجامعية وهو مقرر مبادئ إدارة الأعمال. حيث أن الهدف النهائي للبحث هو العمل على تصميم برامج جامعية تنافسية قادرة على تحقيق الاحتياجات الفعلية للعملاء (داخليين/خارجيين)، ومن خلال منهجية قادرة على قياس وتحديد تلك الاحتياجات بكل دقة وموضوعية .

في هذه الورقة البحثية يحاول الباحث استخدام دالة نشر الجودة في قياس احتياجات التعلم للطلبة في مقرر إدارة الأعمال لطلاب كلية المجتمع بجامعة سلمان بن عبد العزيز بالمملكة العربية السعودية ، وترجمة تلك الاحتياجات إلى استراتيجيات تعليمية قادرة على تحقيقها أو إشباعها بالشكل المطلوب . وهنا قام الباحث بتقييم فاعلية الاستراتيجيات التعليمية الممكن استخدامها في تقديم المقرر بالاعتماد على قياس آراء مجموعة من الأساتذة المتخصصين في إدارة الأعمال ، و بالاعتماد على وجهة نظر الاحتياجات التعليمية والتدريبية للعملاء (طلبة / موظفين منتسبين) ، وبما يسمح لنا بتصميم مقررات جامعية تنافسية ، والقيام بعمليات التحسين المستمر لضمان استمرارية تحقيق متطلبات الجودة في تقديم الخدمة التعليمية بالجامعات . أخيراً ، يهدف لتقليل الفجوة المدركة بين الخدمة التعليمية من وجهة نظر الطلبة والخدمة المقدمة من المؤسسة التعليمية .

متطلبات تطبيق الاعتماد التربوي والجودة التعليمية بالمؤسسات التعليمية في دولة الكويت

المخلص

تنطلق الدراسة الحالية من تناول متطلبات تطبيق الاعتماد التربوي والجودة التعليمية بالمؤسسات التربوية في دولة الكويت والوقوف على تحديات تطبيق الجودة في التعليم، وتخلص إلى تقديم عدد من التوصيات تسهم في مساعدة المؤسسات التعليمية على البدء في تطبيق الخطوات الإجرائية لتطبيق الجودة الشاملة في التعليم.

دور إدارة المعرفة في تحقيق معايير ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي في مؤسسات التعليم العالي بالمملكة العربية السعودية: تصور مقترح

د. تركي بن علي حمود المطلق

المخلص

تهدف هذه الورقة للتعرف على دور إدارة المعرفة في تحقيق معايير ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي في مؤسسات التعليم العالي بالمملكة العربية السعودية، وذلك في خمس مجموعات هي: أولاً. السياق المؤسسي (أ. الرسالة والأهداف، ب. السلطات والإدارة، ج. إدارة ضمان الجودة والتطوير) ثانياً. جودة التعلم والتعليم (أ. التعلم والتعليم) ثالثاً. دعم تعليم الطلاب (أ. خدمات دعم وإدارة الطلاب، ب. مصادر التعلم) رابعاً. دعم البنية التحتية (أ. المرافق والتجهيزات، ب. الإدارة والتخطيط المالي، ج. عمليات التوظيف) خامساً. الإسهامات الاجتماعية (أ. البحث، ب. العلاقات المؤسسية مع المجتمع)، من خلال عمليات إدارة المعرفة الرئيسة بدءاً من تشخيص واكتساب وتهذيب المعرفة وانتهاء بنشرها واستثمارها، وقد توصلت هذه الورقة إلى مجموعة من العمليات الفرعية والآليات والوسائل المناسبة التي تبين دور عمليات إدارة المعرفة الرئيسة في تحقيق معايير ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي بمؤسسات التعليم العالي.

البحث العلمي في تطوير التعليم الأكاديمي

الاستاذ الدكتور عبد الجبار سعيد محسن

المخلص

البحث العلمي هو مجموعة من المعايير الاخلاقية والتربوية التي تصاحب كل مرحلة من مراحل البحث. ان البحث العلمي في وقتنا الحاضر اصبح جزءاً من حياة أي امة تتطلع الى الرقي والتقدم ومع ازدياد الحياة تعقيداً تزداد المسائل التي تواجهها مما يدفع الى التركيز على البحث العلمي من خلال كونه طريقة منظمة او فحصاً استثنائياً منظمياً لاكتشاف حقائق جديدة.

ان تنمية البحث العلمي وتشجيعه لا بد ان تبدأ بالطالب منذ جلوسه على مقاعد الدراسة في مراحل تعليمه الاولى وقبل الدخول الى بوابة الجامعة وان تستمر سنوات اعداده على كتابة التقارير العلمية والبحوث حسب القواعد الاساسية بحيث يتمكن من استعمالها بسهولة ويسر عند التحاقهم في المراحل التعليمية المتقدمة وخاصة التعليم الجامعي لمتابعة علومهم. وان البلدان المتقدمة تقوم بتدريب طلابها على كتابة التقارير والبحوث العلمية منذ الصغر الى نهاية الامر ويعرف فاندالين البحث العلمي (انه المحاولة الدقيقة النافذة للتوصل الى حل المشكلات التي تروق البشرية وتحيرها ويولد نتيجة حسب الاستطلاع والشوق العميق الى معرفة الحقيقة وتحسين الوسائل التي تعالج بها مختلف الاشياء) ان الدائرة التربوية الواسعة تشمل الاسرة والمدرسة والاعلام والمؤسسات العلمية هي المسؤولة عن تنشئة جيل من الباحثين العلميين والعمل على تنمية قدراتهم الابداعية وعلينا ان ندرك ان النظام التربوية في أي مجتمع هو نتاج للعوامل الاجتماعية والسياسية والثقافية والاقتصادية التي تحكم ذلك المجتمع ومن هنا يتحمل هذا النظام مسؤولية التخلف والتبعية واهم ما يواجه البحث العلمي في النظام التربوية .

1. عدم وجود حصص للمكتبة والبحث في التعليم الثانوي.

2. عدم وجود الكادر المتخصص غير المفعّل.

ويعتبر التعليم العالي العامل المهم في التعليم الجامعي في رفع مستوى اعضاء هيئة تدريسه من خلال البحث العلمي الذي يعتبر وظيفة اساسية من وظائف الجامعة.

الجلسة الثانية(ج): English Session

Toward Improving service differentiation, quality and productivity framework

The Question of Quality in Academic Trainings arise

Dr. Issa Yousef Qadadeh

Abstract

Training programs for the education administrators are the regular feature of our system. However, there have always been questions regarding the quality and productivity and effectiveness of such programs for improving service differentiation. Their achieved goals have always been under criticism. These type of trainings are a set of various items ranging from the pedagogical skills of contents to the methodology of delivery. The infield workers require motivation derived from the extreme level of esteem needs which are soundly based upon real capacity and achievement. Incentives and self actualization also plays a vital role in showing the tendency to actualize in what one is potentially.

The current study was conducted at a training centre to evaluate the quality of training through various tools. The training was organized for education administrators developing their managerial communication skills. It is a descriptive study in which training manual; class observation tally sheets and interviews were used as tools. The lack of motivation and absenteeism was measured and evaluated. This paper presents a theoretical framework the concept of Quality in Higher Education by identifying the parameters which are central contributors towards quality of an academic institute of higher learning.

This descriptive study identifies and explains these parameters, including Higher Education policies and practices, curriculum, faculty KSA (Knowledge, Skills, and Attitudes), institutional design and strategy, institutional leadership, learners' profile, resources, open-system thinking and change, and the sub factors in each parameter of this "octet of quality in education" which represents an ambitious perspective for Higher Education with relation to global practices for quality assurance.

It is expected to provide integrated baseline for a uniform approach toward quality of higher education.

The findings of the study are remarkable as the contents of the training were well organized. The methodology used turned out to be least effective resulting into demotivation of the participants. Factors playing the roles in the failure of the program are studied to rectify such problems in the future training sessions. The class observation reflected that it was not training but a read aloud sessions from the manual.

It is recommended that a harmony must be established among contents of training; training methodology and participants' expectations. Once it is established, it would certainly turn such trainings into a meaningful whole and that academic training must be initiated on a need assessment followed by a pilot study and finally improving the contents and methodology to suit the needs of the stake holders.

GRADUATE STUDENTS' ASSESSMENT OF EDUCATIONAL SERVICES QUALITY IN SUDAN

Dr. Ilham Mansour, Dr. Dalia Diab, Dr. Hesham Mohamed, Dr. Abuzar. Eljelly

Abstract

This study aims to measure the expectations and perceptions of Postgraduate students towards service quality. This study uses the adapted and revised SERVQUAL conceptual model of service quality in conjunction with the SERVQUAL questionnaire to measure the expectations and perceptions of graduate programs (DBA and MBA programs) students at the School of management Studies, university of Khartoum, Sudan, towards the educational services they receive in their programs. Structured questionnaire was distributed to 300 students chosen at random within each program. a total of 205 completed and usable questionnaires were used in the analysis. The findings indicate that there were a significant negative difference gaps between the students' perceptions and expectations for the whole score of the service quality. The detailed findings and managerial implications of the study are discussed.

Standards of Quality Assurance For Institutional Evaluation in Sudanese Higher Education: Between Theory and Practice

Dr. Tahiya Alshaikh Alhameem, Dr. Faisal Mohammed Abdelwahab

Abstract

This paper aims to explain the concept of total quality , quality assurance and evaluation of education and how to apply Sudanese agency standards of quality assurance in Sudanese higher ministry of education where the paper dealt with the efforts of the High Authority for Assessment and Accreditation of the Ministry of Higher Education and Scientific Research in Sudan, which has prepared a calender for evaluating institutional criteria in July 2012, and dealt with The nine paper areas of the guide , each area separately has reviewed justification for each area and standards, the paper discussed all of these in three axes: first axis dealt with general framework of the paper ,its importance , purpose and terminology, the second axis reviewed the standards of the nine areas that have prepared by the higher agency of the evaluation and accreditation , the third axis suggested mechanisms of application and it's challenges in Sudanese higher education institutions through the recommendations of the fifteenth paper. The most important are: the need to establish an independent body to ensure the quality of education directly linked to presidency and support of the higher agency for Accreditation, evaluation and Assessment to conduct institutional framework for these national standards , establish comprehensive Conference and workshops to discuss how to apply these national standards in Sudanese higher education institutions and then spread the culture of quality assurance in the Sudanese universities, training for Sudanese university presidents, deans and faculty staff members and all employees of the Higher Education in how to apply quality assurance.

ENGINEERING DESIGN CONCEPTS EDUCATION, ASSESSMENT, AND EVALUATION TO PREPARE GRADUATES TO MEET GOLBALISATION CHALLENGES

DR. MUHAMMAD ARSHAD MALIK, DR. MOHAMMED TALAL SIMSIM, DR. AHMED NAIF AL-AHMADI
DR. ABDEL MONEM ABBAS, DR. WAHEED A. YOUNIS, DR. MISBAHUDDIN SYED

Abstract

Due to the fast pace of changes in technology and the globalization of economies it is imperative for higher educational institutions to prepare graduates to meet the globalization challenges. This requires that higher education institutions bring their curriculum at par with internationally accepted standards. This internationalization in higher education will not only prepare students to meet globalization challenges but also enhance their opportunity to work in a global job market. In order to compete in a global market the graduates from higher education institutions must acquire some particular skills along with knowledge in their discipline. The

engineering graduates in particular need to be aware of the impact of engineering solutions to the problem on the society and humanity and they must be sensitive to the economic, environmental, safety, regulatory, and standardization constraints during the design of an engineering project or product. The internationalization of Engineering Programs also imply that their curriculum comply with the international academic accreditation standards. Almost all the international accreditation agencies including ABET (Accreditation Board of Engineering and Technology) require the engineering program curriculum to culminate in an Engineering Design Project and consider the assessment of Engineering Design Project as a summative assessment of the program. Therefore, acquiring the knowledge and application of engineering design concepts by the engineering students prepare them to meet the globalization challenges as well as enable them to work or pursue graduates studies anywhere in the world. The industry also gives a great importance to the education of engineering design concepts in preparing graduates to be creative in generating and implementing the solutions to the problems of the society and humanity keeping in mind the welfare and safety of the public [1c]. We are presenting in this paper an instructional model to inculcate the engineering design concepts in students with global perspective. The outcome of this model is to prepare students to learn engineering design concepts in an Engineering Design Course and apply these concepts to work on a problem and prepare a Design Project Proposal to solve the problem. The students acquire critical skills of communication, working in multidisciplinary / multicultural teams, solving problems creatively through critical thinking, with realistic economic, environmental, societal, and safety constraints, and applying engineering design process concepts. We will show in this paper that how a general Problem statement is transformed into application of Engineering Design concepts and finally into an Engineering Design Project Proposal. Based on the Project Proposal the students may design and implement the best solution in their Design Project course. The authors also present examples of the Problem Statements, Design Project Proposal contents, assessment & evaluation results, and recommendations. The assessment & evaluation results indicate that we are preparing students through the proposed instructional model to meet the globalization challenges and to be successful in the global market.

**IMPACT OF INTERNATIONAL COOPERATION ON QUALITY ASSURANCE DEVELOPMENT IN ARAB
UNIVERSITIES: THE TEMPUS CONNECTION**
ABDALLAH AL-ZOUBI, SULTAN T. ABU-ORABI AND MOHAMMAD RAFAT

Abstract

Arab universities have recently emerged in the international quality assurance scene and shown openness towards cooperation with international organizations and funding programmes to build and improve their institutional and national capacities in this strategic higher education field. In this paper, four international projects in four different Arab countries are taken as examples to demonstrate the impact of international cooperation on tackling key challenges to Arab universities, mainly lack of quality culture amongst top managements, professors and students, absence of institutional administrative structures and qualified human resources and obscurity of bylaws, regulations, procedures and guidelines. All four projects have been financially supported by the Tempus programme and formed around consortiums of European and Arab partner institutions. Initial results show that Arab universities have already made sound and solid progress in creating a quality assurance culture and all that goes with it including infrastructure, human resources development and legislative requirements.

Assessing Factors Leading to Role Transition Shock among Nursing Intern Students
Dr. Nermin Mohamed Hussin Eid, Dr. Zeinab Mohamed Rashad Amin,
Dr. Gehan Mohamed Diab and Hind Hassan Abd El Mageed

Abstract:

Role transition shock represents the initial reaction by new nurses to the experience of moving from the protected environment of academia to the unfamiliar and expectant context of professional practice. Many factors need to be considered when examining the transition period. **The aim** of this study was to assess factors leading to role transition shock among nursing intern students. **Design:** Descriptive research design. **Setting:** conducted at randomly selected five faculties (Cairo Faculty of Nursing - Benha Faculty of Nursing - Tanta Faculty of Nursing - Menofiya Faculty of Nursing - Beni Suf Faculty of Nursing). **Subjects:** A systematic random sample was used to select 294 intern students from a before mentioned faculties. **Tools:** One tool was used for data collection, questionnaire to assess the leading factors to the role transition shock among intern students. **Results:** The intern nursing students sample agreed that the most perceived role for them was as a patient advocate, followed by their role as a communicator and caregiver respectively. The most intern nursing students sample agreed that the most factors leading to role transition shock among them were organizational factors, followed by social and educational factors respectively. There was an effect of intern students' perception of their role on their liability to role transition shock. **Recommendation:** It is recommended to disseminate the study results to the important key persons to consider them while dealing with intern students for decreasing the liability to role transition shock.

**AN EVALUATION HIGHER EDUCATIONAL INSTITUTIONS (HEIs) STANDARDS AND PRACTICES IN THE
SULTANATE OF OMAN”**
SOLANE DUQUE, SUMAIYA AL-SAEGHI

Abstract

A secondary analysis of survey data was conducted on the research entitled, "Investigation of the Information Technology Security and Policies in the Public and Private Educational Institutions in the Sultanate of Oman" (Al Musalhi, 2009), which evaluated 25 public and private HEIs in the Sultanate of Oman – comparing the practices to BS ISO/IEC checklist – and checked for correlation. Findings of the study showed that in the HEIs in the Sultanate of Oman, there are significant correlations in the practices in terms of (a) data classification scheme; (b) awareness of the relevant statutory, regulatory, and contractual requirements; (c) information security education training; (d) employee obligation on company information; (e) information security threats and concerns; (f) duties and responsibilities in protecting data; and (g) trail audit of security policies. However, there is no significant correlation in terms of (a) review and update of policies; and (b) compliance check.

The Effect of Ownership Structure on Corporate Performance of Listed Companies in Amman Stock Exchange: An Empirical Evidence of Jordan

Dr. Khaled AbdulwahabAlzeaideen, Dr. Sara Zakaria AL-Rawash

Abstract

This research has investigated the effect of different ownership structure (The largest, Five Greatest, Individual and Institutional Shareholder Structure) on performance of listed companies in Amman Stock Exchange. The research hypotheses are based on the type of relationship between ownership structure and corporate performance. The research has four hypotheses. To test each hypothesis; a model was defined based on dependent variables employed to measure performance. The sample is consisted of 51 Jordanians companies from 2005 to 2009. Statistical method used in this research was panel data. Findings indicate that there is significant and negative relationship between the percentage of ownership of biggest shareholder and firm performance. There is a positive and significant relation between the percentage of ownership of five greater shareholders and firm performance. The relationship between the percentage of ownership of individual shareholders and the percentage of ownership of institutional shareholders are significant and negative. So, all these results are consistent with prior empirical studies. This research helps all investor in which kind of companies should be invested, in a company that appears (large, five greatest, institutional, and individual of ownership structure)?

الجلسة الثالثة (أ): إدارة الجودة في التعليم العالي

أثر وجود معايير الجودة في ضمان تطبيق ادارة الجودة الشاملة
دراسة تحليلية لآراء عينة من منتسبي المعهد التقني في السلیمانية
جلال عبدالله محمد

الملخص

يعد التعليم العالي ضرورة اجتماعية وحضارية تملئها متطلبات العصر الحديث وتعتبر ايضا حجر الأساس في تقدم المجتمعات، وغالبا ما يقاس مقدار التطور والثقافة للمجتمعات من خلال واقع مؤسسات التعليم العالي فيها كونها هي التي تمد كافة مفاصل المجتمع بالموارد البشرية الكفوءة والقادرة على تحقيق التقدم في كافة ميادين الحياة .
والتعليم العالي بمعناه الواسع اصبح خيارا استراتيجيا في منظومة استثمار وتنمية الموارد البشرية وليس مجرد منح شهادات في اختصاصات مختلفة، فالطريق الوحيد لمواكبة التطورات والتقدم نحو الأمام هو الأهتمام بأستراتيجيات في صالح المورد البشري، فالموارد البشري هو حجر الأساس في تحقيق الأهداف لذا اطلق عليه الأقتصاديون (رأس المال البشري) والمحاسبون اطلقوا عليه (الأصول البشرية) والأداريون سموه (رأس المال الذكي او المعرفي).
وانسجاما مع مفاهيم ادارة الجودة الشاملة التي ظهرت في العالم المتقدم والتي شملت كافة المؤسسات الصناعية والخدمية على حد سواء، اصبح لزاما على المؤسسات التعليمية تطبيق تلك المفاهيم للأرتقاء بجودة التعليم العالي وصولا الى جودة المخرجات التعليمية. ولأنجاح تطبيق الجودة في التعليم العالي لابد من وجود معايير للجودة يتم الأعتقاد عليه عند القيام بتنفيذ وتطبيق الجودة، وان هذا البحث يتناول متغيرين هما معايير الجودة و ادارة الجودة الشاملة اذ ان وجود ووضوح المتغير الأول يكون له الأثر الكبير في تسهيل مهمة المتغير الثاني.
وتم اختبار المعهد التقني في السلیمانية ليكون مجالاً لأجراء البحث واختبار فرضياته وانطلقت مشكلة البحث بمجموعة من التساؤلات استهدفت الأجابة عنها للكشف عن اثر معايير الجودة في ضمان جودة التعليم العالي.

دراسة تحليلية لدور القيادات العليا في الجامعة التكنولوجية في تطبيق معايير ومتطلبات ادارة الجودة الشاملة في التعليم العالي

الدكتور ثامر جاسم محمد، المدرس ماهر عزيز عبد الرحمن، الدكتور فرح طالب جاسم، الباحثة زينب عبد الاله عبد الرزاق، المهندسة باسمه محمد الجبوري

الملخص

تتضمن الدراسة البحثية منهج تحليلي لتشخيص مدى ايمان القيادات العليا في الجامعة التكنولوجية في تطبيق متطلبات ادارة الجودة الشاملة ، ان ادارة الجودة الشاملة هي الاستراتيجية الملائمة لعملية التغيير ولأجل انجاحها يجب ان تتوافق ممارسات القيادة العليا مع متطلبات ادارة الجودة والتي هي اساس تحسين وتطوير مخرجات العملية التعليمية، اذ تم في هذا البحث توضيح دور واهمية القيادات الادارية العليا وبيان مدى اهمية التزام تلك الادارة في انجاح تطبيق متطلبات ادارة الجودة الشاملة من خلال اجراء استبيان لبعض من القيادات العليا وتحليل نتائجها للتوصل الى نتيجة مفادها اهمية الالتزام في تطبيق هذه المعايير والمتطلبات للاستفادة منها في تقويم جودة المؤسسات التعليمية مستقبلاً.

تقييم جودة التعليم وفقاً لإدراك هيئة التدريس بكلية العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير

وكلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة جيجل

الأستاذ الدكتور عبد الفتاح بوخمخ

الملخص

تتضمن الورقة البحثية تقييم لجودة التعليم بكليتي العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير وكلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة جيجل. أجريت بموجب أداة الاستبيان على عينة مكونة من 108 أستاذ. النتائج أكدت؛ عدم وجود إدراك واضح لأهمية إدارة المعرفة في تحقيق جودة التعليم، الموارد المادية والبشرية لا تساهم وفقاً لمستوى الطموح المرغوب في تحقيق جودة التعليم بالكليتين مجال الدراسة.

حوكمة التعليم العالي وأثرها في جودة البحث العلمي: دليل من فلسطين، والبحرين.

الدكتور علام محمد موسى حمدان، الدكتور بهاء صبحي عبد اللطيف عواد

الملخص

عمدت هذه الدراسة إلى تقييم مستوى حوكمة التعليم العالي في كل من الجامعات الفلسطينية والبحرينية، ومن ثم البحث في علاقة حوكمة التعليم العالي بدعم البحث العلمي. شملت عينة الدراسة على الجامعات الفلسطينية والبحرينية جميعها، وقد بلغ عدد الاستبانات المجمعمة والصالحة للتحليل (92) استبانة. وباستخدام مجموعة من المقاييس الاحصائية توصلت الدراسة إلى تواضع مؤشرات حوكمة التعليم العالي في الجامعات الفلسطينية والبحرينية، كما وجدت علاقة موجبة بين مستوى حوكمة التعليم العالي ودعم جهود البحث العلمي في هذه الجامعات، وبناء على ذلك قدمت الدراسة مجموعة من التوصيات.

نظام ضمان الجودة بكلية الشرق العربي للدراسات العليا

أ.د. عبدالله بن محمد الفيصل

الملخص

عرضت هذه الورقة نبذة عن نظام ضمان الجودة بكلية الشرق العربي للدراسات العليا، والإجراءات التي اتخذت لتنفيذ ومراجعة وتطوير هذا النظام، فتناولت نبذة عن الكلية، ثم عرض أنشطة الكلية لاستيفاء متطلبات التأهل للاعتماد المؤسسي بالمملكة الذي تضمن ملخصاً عن تأسيس مكتب الجودة كوحدة مسؤولة عن ضمان الجودة بالكلية، ثم خطوات اعداد دراسة التقييم الذاتي الأولى ثم عرضاً لأهم ملامح الخطة الاستراتيجية للكلية وفي النهاية تم توضيح كيفية اعداد الدراسة الذاتية للكلية في ضوء معايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الاكاديمي في المملكة.

مؤشرات الجودة في معايير القبول المعتمدة في الكليات التابعة لجامعة الملك فهد للبترول والمعادن بحفر الباطن

د. عادل بن عايد الشمري

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن جودة معايير القبول المعتمدة في الكليات التابعة لجامعة الملك فهد للبترول والمعادن بحفر الباطن من خلال الكشف عن علاقة الارتباط بينها وبين المعدل التراكمي للطالب مع نهاية السنة التحضيرية، ومدى قدرتها على التنبؤ بهذا المعدل، وترتيبها من حيث قوة التأثير فيه؛ باستخدام معامل الارتباط لبيرسون، وتحليل الانحدار المتعدد . وتكون مجتمع الدراسة من جميع خريجي السنة التحضيرية خلال ثلاثة أعوام دراسية مابين الفترة (2011-2013) بلغ

عدددهم (239) طالباً، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي. وقد أسفرت النتائج عن وجود علاقة ارتباط إيجابية ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.01) بين كل من نسبة الثانوية العامة ودرجة الاختبار التحصيلي ودرجة اختبار القدرات العامة كل على حده، وبين المعدل التراكمي للطالب مع نهاية السنة التحضيرية؛ كان أؤها لصالح اختبار القدرات العامة، حيث بلغ الارتباط (0.566)، يليه الاختبار التحصيلي بارتباط بلغ (0.438) وأخيراً نسبة الثانوية العامة بارتباط بلغ (0.360)، كما أسفرت النتائج عن قدرة هذه المعايير على التنبؤ بمعدل الطالب مع نهاية السنة التحضيرية، ولم يستبعد تحليل الانحدار أيّاً من هذه المعايير الثلاثة، حيث استطاعت تفسير ما نسبته (0.367) من التباين في المعدل التراكمي للطالب، وقد جاء اختبار القدرات العامة بالمرتبة الأولى كأقوى المعايير المؤثرة في تباين المعدل التراكمي للطالب مع نهاية السنة التحضيرية، يليه الاختبار التحصيلي، وأخيراً نسبة الطالب في الثانوية العامة .

تحسين النجاج التعليمي في الجامعات التكنولوجية العراقية

م. باسمه محمد عباس، أ.م.د منى صباح قاسم، مهندس محمد راند احمد

الملخص

بعد التطورات المتسارعة لدول العالم المتقدمة باتت الحاجة ماسة لتوجيه الاهتمام بالجودة وفي كل المجالات خاصة في مجال التعليم سواء الأول ي أو العالي، حيث شهد التعليم العالي في الربع الأخير من القرن الماضي تحولا جذريا في طرائق التدريس وأنماط التعلم ومجالاتها لتلقي على عاتق المؤسسة الجامعية مسؤولية مواكبة العالم وتجاوز الواقع لتحقيق الطموح في ذلك. كما وان الدراسة في الجامعات والجامعات التكنولوجية على وجه الخصوص تهدف إلى إعداد خريجين ملمين بالأساليب العلمية الحديثة في حقل الاختصاص وقادرين على تحويل المعطيات العلمية النظرية إلى واقع عملي عبر الإلمام بالمبادئ والأسس لذلك الاختصاص ليكسبه المهارة والمعرفة العلمية للانفتاح على مختلف الحقول العلمية والعملية الأخرى، فالبرنامج التعليمي في الجامعات التكنولوجية زاهر بتنوع أساليبه مما ينمي داخل شخصية الطالب الإدراك المعرفي والحس الهندسي والتحليل العلمي لمختلف الأمور لأنه يتعايش مع الواقع العملي جنبا إلى جنب دراسته النظرية مما يفتح له آفاق جديدة في صقل هذه الشخصية وتحسين مستواه المهاري عن طريق مخرجات التعليم والتعلم والتي هي : المعرفة والفهم والمهارات الذهنية والتخصصية والحياتية وقد تناول هذا البحث جانبا من مدخلات البرنامج التعليمي الذي هو الطلبة سواء الطلبة الجدد أو المستمرين بالدراسة أو الطلبة الخريجين وبيان الانعكاسات الإيجابية لمعايير الجودة على العملية التعليمية ومحصلاتها وبيان إلى أي حد تساهم جودة الطالب خاصة الخريج على إعطاء مؤشر على تحسين جودة العملية التعليمية. كما ويهدف البحث إلى إبراز أهمية تنوع طرائق التدريس وأنماط التعلم في تحسين جودة الطالب وبدوره تحسين البرنامج التعليمي، وتناولت الدراسة محورين أساسيين: الجانب النظري والجانب التطبيقي. حيث تطرقت في الجانب الأول إلى الدراسات السابقة مفهوم الجودة ومدخلها ونتائج العملية التعليمية وجودة التعليم والجامعة التكنولوجية ومكونات البرنامج التعليمي ومستويات المعرفة والطالب الجامعي من منظور الجودة، اعتمدت منهجية البحث الوصف والتحليل في معالجة المشكلة حيث كانت عينة البحث (400) طالب التي تم انجاز الجانب التطبيقي فيها على طلبة قسم الهندسة الميكانيكية في الجامعة التكنولوجية العراقية الذي يحوي أربع تخصصات هندسية هي (هندسة الميكانيك العام- هندسة التكييف والتجميد- هندسة الطائرات- هندسة السيارات) قد اختير منها اختصاص ميكانيك عام ولشعبة واحدة فقط بحدود (30) طالب من الذين نجحوا من الدور الأول ولثلاثة سنوات متعاقبة تضمنت المدى الذي تتراوح فيه معدلات الطلبة المختارة للعمل في جميع المقررات الدراسية للمراحل الأربعة حيث نوقشت مخططاتها للوقوف على الأسباب المؤدية لذلك للمرحلة الأولى والثانية والثالثة والرابعة وكما وتتبع الدراسة عينة أخرى من (10) طلاب لملاحظة تغيير مدى معدلاتها منذ المرحلة الأولى إلى التخرج لتسليط الضوء على مدى فاعلية الوسائل المستخدمة في تحسين مستوى الطالب ورصد النتائج الإيجابية لبرنامج التوعية التي مارسها القسم منذ ثلاثة سنوات على طلبته منذ استقبالهم إلى وصولهم إلى المرحلة الرابعة عن طريق عروض توضيحية لبعض مفاهيم الجودة ومسيرتها في القسم وأنماط تعلم حديثة مثل الخرائط الذهنية والقراءة السريعة وبعض المهارات للتنمية الذاتية والتحفيز للتعليم المستمر مدى الحياة كي يترك اثر واضح في فاعلية تعلم الطلبة ويساهم في تحسين جودة البرنامج التعليمي .

إدارة ضمان الجودة وتحسينها بالجامعات السعودية في ضوء معايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي من وجهة نظر القيادات الإدارية والأكاديمية بجامعتي

أم القرى والملك عبد العزيز

د. منى بنت حسن الأسمر

المخلص

هدف هذا البحث لمعرفة درجة تطبيق معيار "إدارة ضمان الجودة وتحسينها" - المعيار الثالث من معايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي - بوجه عام، والممارسات الجيدة للمعايير الخمسة الفرعية: الالتزام المؤسسي بتحسين الجودة، ونطاق عمليات ضمان الجودة، وإدارة عمليات ضمان الجودة، واستخدام المؤشرات ونقاط المقارنة المرجعية، والتحقق المستقل من المعايير من وجهة نظر القيادات الإدارية والأكاديمية بجامعتي أم القرى بمكة المكرمة، والملك عبد العزيز بجدة. وانتهى البحث إلى عدد من التوصيات الهادفة لتحسين درجة تطبيق معيار "إدارة ضمان الجودة وتحسينها" بجامعتي أم القرى والملك عبد العزيز على وجه الخصوص والجامعات السعودية على وجه العموم بناء على ما توصل اليه من نتائج .

أهداف برامج الدراسات القانونية (برنامج القانون بجامعة واشنطن كنموذج يُحتذى به)

دكتور سامح عبد الواحد التهامي

المُلخَص

مما لا شك فيه أن القانون هو أحد أهم الدعائم التي تقوم عليها المجتمعات الحديثة، فالدولة الحديثة هي الدولة التي تقوم على سيادة القانون بحيث يكون القانون بجميع فروعها هو المحرك الأساسي لهذه الدولة سواء في قيام سلطات الدولة بوظائفها أو فيما يتعلق بمعاملات الأفراد مع بعضهم البعض أو حتى في علاقات الدولة مع باقي دول العالم.

ولذلك تهتم الدول الحديثة بأن يكون لديها كوادر قانونية وطنية مؤهلة تأهيلاً جيداً حتى يتولوا القيام بكل الوظائف القانونية التي تحتاجها هذه الدولة، وهذه الكوادر لن تتوفر إلا بدراسة قانونية تمنح الطالب المهارات والخبرات التي يستطيع بمقتضاها أن يمارس الوظيفة القانونية على خير وجه. ولذلك إهتمت الجامعات في دول العالم المتقدم بإنشاء برامج لدراسة القانون تحقق أهداف حديثة تتلائم مع طبيعة المجتمع الداخلي الذي يدرس فيه الطالب وكذلك طبيعة المجتمع الدولي الذي نعيش فيه الآن. أحد أهم هذه الجامعات هي جامعة واشنطن التي وضعت برنامجاً للقانون في مرحلة البكالوريوس وحددت له أهدافاً تؤدي لتخريج طالب يستطيع أن يمارس كل الوظائف القانونية في الولايات المتحدة الأمريكية. سنقوم في هذه الورقة بدراسة الأهداف التي تضمنها هذا البرنامج، وذلك حتى يمكن أن يكون مثلاً تحتذى به الجامعات العربية إذا أرادت إنشاء برامج للقانون أو تطوير البرامج القائمة فعلاً.

* خطة الدراسة:

يمكن القول أن أهداف برنامج القانون في جامعة واشنطن تنقسم إلى أهداف معرفية، أهداف ذهنية، أهداف مهنية، وأهداف عامة. وبناءً على ذلك فسوف نقسم هذه الورقة إلى:

المبحث الأول: الأهداف المعرفية.

المبحث الثاني: الأهداف الذهنية.

المبحث الثالث: الأهداف المهنية.

المبحث الرابع: الأهداف العامة.

المصرف العراقي للتجارة في ضوء مفهوم جودة الخدمات المصرفية: دراسة تفويضية

شاهين عكاب سالم، عقيل داخل نعيم

المُلخَص

يهدف البحث الى التعريف بالمفاهيم الاتية: مفهوم المصارف والسمات المميزة لها وخدماتها مفهوم الجودة، مفهوم جودة الخدمة المصرفية، اسباب وانواع فجوات الخدمات المصرفية، مفهوم تطوير الخدمات المصرفية، مفهوم الصيرفة الشاملة والصيرفي الشخصي. وتم استخدام المنهج الوصفي لدراسة الحالة لموضوع البحث وذلك باجراء مسح لأراء زبائن المصرف العراقي للتجارة . وعن عينة البحث فقد احتسب (20%) من حجم المجتمع، حيث وزعت (115) استبانة على زبائن المصرف العراقي للتجارة وتم استلام (100) استبانة واحتوت الاستبانة على (26) سؤال. ضمن خمس محاور رئيسية خاصة بفرضيات البحث و تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي لتحليل الاستبانة واتباع اسلوب التحليل الكمي والوصفي في الاستبانة مع استخدام النسب المئوية التي تخدم اهداف البحث.

ان اهم النتائج هي:

1. ثبوت صحة فرضيات البحث الخمسة.
2. ان المصرف العراقي للتجارة يتبع استراتيجية واضحة لتدريب موظفيه والارتقاء بمهارتهم الفردية العلمية و العملية حيث بلغت نسبة الاجابة باتفق تماما (86%) وشدة الاجابة (4ر5) والنسبة المئوية لشدة الاجابة (90%).
3. ان المصرف العراقي للتجارة غير مهتم بخدمات الصيرفة الاسلامية وعمل نافذة اسلامية في المصرف حيث بلغت نسبة الاجابة بلا اتفاق تماما (100%) وشدة الاجابة (1) والنسبة المئوية لشدة الاجابة (20%).

وعن اهم المقترحات فتمثلت بالاتي:

1. الاهتمام بالصيرفة الاسلامية ودوائها المالية لوجود شريحة كبيرة من المجتمع العراقي ترغب بالتعامل والاستثمار بادوات الصيرفة الاسلامية والتمويل الاسلامي من خلال فتح نافذة للخدمات المصرفية الاسلامية.
2. تقديم الخدمات المصرفية عبر الهواتف الذكية والذي يمثل مواكبة للتطورات العالمية في مجال الصيرفة والمصارف.

3. الاهتمام بموضوع الصيرفة الالكترونية والعمل المصرفي عبر الانترنت وبيان امكانية تقديم هذه الخدمات المصرفية لما لها من اثر في تقليل الكلف التي يتحملها المصرف وتقديم الخدمات المصرفية على مدار (24) ساعة في اليوم وسبعة ايام في الاسبوع.

درجة ممارسة إدارة المعرفة وعلاقتها بتطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة لدى القيادات الإدارية في جامعة آل البيت في الأردن
د. محمد عبود الحراشنة

الملخص

هدفت الدراسة إلى معرفة درجة ممارسة إدارة المعرفة وعلاقتها بتطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة لدى القيادات الإدارية في جامعة آل البيت في الأردن. ولتحقيق هدف الدراسة تم اختيار عينة طبقية عشوائية تكونت من (62) فرداً، طبق عليهم أداة تكونت من محورين الأول: لقياس ممارسة إدارة المعرفة وتكون (37) فقرة موزعة على اربعة مجالات: (تنظيم المعرفة ، توليد المعرفة التشاركية في المعرفة، تطبيق المعرفة). الثاني: لقياس تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة وتكونت من (24) فقرة موزعة على خمسة مجالات: (القيادة، الهيكل التنظيمي، توجهات المستفيدين من العملية التعليمية، العمليات والقياس والتحسين المستمر). وتم التحقق من صدقها وثباتها. توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية: جاءت درجة ممارسة إدارة المعرفة لدى القيادات الإدارية في جامعة آل البيت في الأردن بدرجة متوسطة، وجاء تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة بدرجة متوسطة. وأشارت النتائج إلى وجود علاقة إيجابية (طردية) دالة إحصائياً بين درجة ممارسة إدارة المعرفة وتطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة لدى القيادات الإدارية في جامعة آل البيت في الأردن. وفي ضوء النتائج توصي الدراسة بمجموعة من التوصيات أهمها: توفير الإمكانيات والتسهيلات التي من شأنها ان تساعد على توفير بيئة مناسبة لممارسة إدارة المعرفة، وتطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة.

الجلسة الثالثة(ب): آليات تطبيق معايير ضمان جودة التعليم العالي

دور نظام إدارة الجودة الشاملة في تحسين نوعية التعليم العالي بالجزائر
الدكتور سفيان بن عبد العزيز، الأستاذ سمير بن عبد العزيز

الملخص

تعد جودة التعليم من التحديات الكبيرة التي تواجهها جميع المؤسسات التعليمية وبالخصوص الجامعية منها الأمر الذي دفع العديد منها لتبني مفاهيم إدارة الجودة الشاملة (TQM) وتطبيقاتها كمنهج تعليمي نظامي يعكس السياق الاجتماعي والاقتصادي العام بهدف رفع مستوى التعليم والتعلم (Teaching and Learning) والتركيز على الكفاءة النوعية (Competence Quality) لمخرجاته وتزويدهم بالمهارات اللازمة وتطوير مواهبهم إلى جانب رفع كفاءة العاملين به بما يضمن الحصول على خريجين لديهم المعارف الأساسية التي تؤهلهم إلى التنافس في كافة المجالات العملية بكفاءة عالية على المستوى المحلي والعالمي والمساهمة في بناء الاقتصاد المبني على المعرفة. وعليه تسعى هذه الورقة البحثية من خلال محاورها إلى الإشارة إلى مدى أهمية تبني مدخل إدارة الجودة الشاملة ودور ذلك في صناعة التفوق في مؤسسات التعليم العالي، وهذا من خلال تأصيل نظري لماهيتها بالإضافة إلى استعراض دورها في الجزائر وفي تحسين نوعية التعليم لنختتم بتوصيات ونتائج مهمة.

معوقات ضمان جودة الرسائل او الابحاث العلمية في الجامعات الفلسطينية من وجهة نظر الطلبة في كلية الدراسات العليا

د. مجيد مصطفى منصور
هنادي يوسف عواد

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف إلى "معوقات ضمان جودة الرسائل او الابحاث العلمية في الجامعات الفلسطينية من وجهة نظر الطلبة في كلية الدراسات العليا، كما هدفت أيضاً إلى التعرف على بعض متغيرات قيد الدراسة. ومن أجل تحقيق هدف الدراسة، قام الباحثان بتطوير واستبانة تتكون من أربع مجالات هي المشاكل الأكاديمية، والإدارية، والاقتصادية، والنفسية حيث تم توزيعها على عينة مقدارها (182) فرداً من الطلبة. أشارت نتائج الدراسة إلى وجود درجة استجابة كبيرة جداً في استجابات عينة الدراسة على المجال الثالث (المشكلات الاقتصادية) في حين كان هناك درجة استجابة كبيرة على فقرات المجال الأول (المشكلات الأكاديمية) ومتوسطة على المجالين الثاني (المشكلات الإدارية) والرابع (المشكلات النفسية) بالإضافة إلى وجود درجة موافقة كبيرة على سؤال الدراسة الرئيس. كما أشارت النتائج أيضاً إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابات عينة الدراسة نحو معوقات ضمان جودة الرسائل او الابحاث العلمية في الجامعات الفلسطينية من وجهة نظر الطلبة في كلية الدراسات العليا تعزى لمتغير الجنس في الدرجة الكلية وفي مجالات الدراسة الثاني والرابع ولصالح الإناث. في حين كان هناك فروق عند نفس مستوى الدلالة في مجال الدراسة الأول حسب متغير الجامعة والتخصص ولصالح جامعة النجاح الوطنية وتخصص الإدارة التربوية .

معايير تقويم أداء عضو هيئة التدريس من متطلبات تحقيق جودة التعليم الجامعي
الأستاذ الدكتور صفاء طارق حبيب، الأستاذ المساعد الدكتورة شيماء صلاح العبيدي

المخلص

يهدف البحث الحالي الى تحديد العناصر الأكثر أهمية في تقييم أداء عضو هيئة التدريس، وتحديد مصادر المعلومات الأكثر أهمية في تقييم أداء عضو هيئة التدريس، ووضع معادلة لتحديد درجة كل عنصر من عناصر التقييم وكل مصدر من مصادر تقييم أداء عضو هيئة التدريس حسب أهميتها، وتكون مجتمع البحث من أعضاء هيئة التدريس في جامعة بغداد، ولتحقيق اهداف البحث تطلب أعداد أداة ذات صلة بالمتغيرات المقاسة، ولكون البحث يسعى لتحديد عناصر التقييم لعضو هيئة التدريس ومصادر المعلومات للوصول الى معايير لتقييم الأداء الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة بغداد، وقام الباحثان بالحصول على معلومات عن الأداء كعملية Process أو كنتاج نهائي Product، وأبرزت النتائج ان (التدريس والفعاليات الأكاديمية المتصلة بها) العنصر الأول لتقييم أداء التدريسي، ثم جاء (البحث والتأليف) في المرتبة الثانية، بعدها (الصفات الشخصية) في المرتبة الثالثة، و(التعاون والألتزام بالتعليمات الجامعية) بالمرتبة الرابعة، و(خدمة الجامعة والمجتمع) بالمرتبة الخامسة، وأخيرا (تنمية الأداء والقدرات) بالمرتبة السادسة، وحددت أربعة مصادر للمعلومات (نتائج الطلبة في الأمتحانات، تقييم الطلبة، تقييم الزملاء، تقييم رئيس القسم والعديد)، ثم وضع الباحثان معادلة يمكن من خلالها الحكم على أداء أعضاء هيئة التدريس في ضوء عناصر التقييم ومصادر المعلومات، ووضعت عدد من التوصيات والمقترحات.

متطلبات جودة أداء عضو هيئة التدريس وأثرها على مخرجات أقسام المحاسبة "دراسة تطبيقية تحليلية على جامعة سرت"
أ. صالح عبد الجليل اغنية

المخلص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على متطلبات جودة أداء عضو هيئة التدريس وأثرها على مخرجات أقسام المحاسبة في الجامعات الليبية، من خلال مجموعة من المتغيرات المستقلة المعبرة عن متطلبات جودة الأداء لدى عضو الهيئة التدريسية وهي: المحتوى التدريسي، الخبرة في مجال البحث العلمي والأساليب والوسائل التعليمية المستخدمة في عرض المادة العلمية، والمتغير التابع (مخرجات أقسام المحاسبة) وقد تم الاعتماد في تجميع بيانات الدراسة على استمارة الاستبانة التي تم تقسيمها إلى قسمين:-
القسم الأول: بيانات أفراد العينة، وتشمل جميع أعضاء الهيئة التدريسية لأقسام المحاسبة بكلتي الاقتصاد وإدارة الأعمال بجامعة سرت، القسم الثاني: تم تجزئته إلى أربعة محاور تناولت مكونات المتغيرات المستقلة للدراسة والمتغير التابع.
وبالاعتماد على البرنامج الإحصائي (Spss) تم قياس أثر متغيرات الدراسة المستقلة على المتغير التابع من خلال (المصفوفة الارتباطية، تحليل الانحدار المتعدد)، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:
وجود علاقة طردية قوية ذات دلالة إحصائية بين المتغيرات المستقلة للدراسة والمتغير التابع، أن المتغيرات المستقلة تفسر ما نسبة (60%) من التغيرات التي تطرأ على المتغير التابع، أن أغلب الباحثين لا يحملون درجات علمية عالية ولا يملكون الخبرة الكافية، رفض الفرضيات الفرعية الصفرية للدراسة وقبول الفرضيات الفرعية البديلة، وأوصت الدراسة بالتركيز على متغيرات الدراسة المستقلة لما لها من أثر في تحسين جودة مخرجات أقسام المحاسبة .

أوزان نسبية مقترحة لمعايير الهيئة الوطنية للتقويم والإعتماد الأكاديمي لمؤسسات التعليم العالي في ضوء تميز الجامعات وفقا لمشروع آفاق لتطوير التعليم العالي
بالمملكة العربية السعودية
أ.د. أمال زكي محمود مصطفي

المخلص

يهدف البحث الحالي إلى وضع أوزان نسبية مقترحة لمعايير الهيئة الوطنية للتقويم والإعتماد الأكاديمي لمؤسسات التعليم العالي بالمملكة العربية السعودية في ضوء تميز الجامعات وفقا لمشروع آفاق لتطوير التعليم العالي بالمملكة العربية السعودية وقد أشارت الهيئة إلى ضرورة الانتباه إلى ان المعايير الرئيسية والفرعية والعناصر التي تتكون منها مقاييس التقييم الذاتي لا تتساوى مع بعضها البعض من حيث الأهمية حيث تختلف أهميتها من مؤسسة إلى أخرى وفقا لرسالتها وأهدافها الاستراتيجية، والبحث الحالي محاولة لوضع مقترح لهذه الأوزان بما يتناسب مع أنماط الجامعات (البحثية المتخصصة، والشاملة، والتدريسية)، وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لمناسبيته لطبيعة هذا البحث فقد تمت دراسة وتحليل معايير الهيئة الوطنية للتقويم والإعتماد الأكاديمي (الرئيسية- الفرعية) بالإضافة إلى دراسة وتحليل معايير بعض هيئات الجودة الإقليمية والعالمية والأوزان النسبية المتاحة لهذه الهيئات، ثم تلى ذلك تصميم إستبيان لإستطلاع رأى الخبراء المحليين والدوليين حول الأوزان التي يقترحونها في ضوء خبراتهم لكل من المعايير الرئيسية والفرعية وتم تطبيق الإستبيان على عينة قوامها 40 خبير من أكثر من 10 دول عربية وأجنبية وتمت المعالجة الإحصائية للبيانات وتم إستخلاص الأوزان النسبية المقترحة للمعايير وصياغة المقترح في صورته النهائية أخذا في الاعتبار رأى الخبراء كما أسفر عنه الإستبيان والأوزان النسبية المعتمدة في هيئات الجودة الدولية.

تحسين أداء التدريسيين في الجامعات التكنولوجية العراقية

الملخص

تناول البحث أهمية ودور الجامعة التكنولوجية ووظائفها الرئيسية، وما لها من دور في التعليم العالي والبحث العلمي، وربطه بحاجة المجتمع، وتبني اهداف توفر مخرجات ملائمة لسوق العمل ومقنعة للمستفيدين، كما ابرز البحث مشكلة الحواجز التعليمية التي اوجدتها مستجدات الامور في ازدياد عدد الجامعات الحكومية والاهلية والطلبة المنتقلين لها، وأستثمارات القطاع الخاص في التعليم العالي، والتقدم العلمي المتسارع في دول العالم، وغازرة الكم المعلوماتي الذي يتحتم ضخة للطلبة، والباحثين في التخصص العلمي والهندسي، مما يستوجب برنامج تعليمي عالي الجودة أهم عنصر فيه عضو هيئة التدريس الذي يتأثر ويؤثر بدوره بعدة عوامل لها صلة من قريب وبعيد في العملية التعليمية والتنمية المستدامة للمجتمع. كما اسفر البحث عن هدفة الرئيسي في تحويل الدور التقليدي للتدريسي من كونه محاضر وناقل للمعرفة الى أكثر من ذلك ليحتوي الطالب ويكون له ملهماً وراشداً ومؤثراً فاعلاً فيه بأمتلاكه مهارات تدريبية تضاف الى مهاراته العلمية والتطبيقية، تجعل الطالب مقبلاً للتعلم غير مدبر، سريع الاكتساب لمهارات التعليم ليصبح خريجاً ذي جودة عالية يسد حاجة المجتمع ويساهم في نهضته. تهيكّل البحث في أطارين: أطار نظري تناول تعريف الجامعة التكنولوجية ورسالتها واهدافها التي تتبناها، كذلك تناول مفهوم الجودة في التعليم وربطها برسالة الجامعة التكنولوجية إضافة الى العوامل التي تؤثر ويؤثر عليها عضو هيئة التدريس ضمن اطار مفهوم جودة التعليم، اما الأطار الميداني تناول أساليب عملية تتضمن لقاءات مع الاساتذة لمعرفة عمليات التطوير التي تجرى لاجل تنوع طرائق التدريس وانماط التعلم الحديث وزيادة مشاركة الطالب في المحاضرات ليستوعب أكثر وبعض الدلائل الاشارادية التي يفضل اتباعها في بداية المحاضرات واتائها وفي نهايتها وكما أشتمل الأطار الميداني على أستطلاع رأي صيغت أسئلة بشكل أستبانة ليسهل الاجابة عليها متضمناً ثمان محاور والتي هي في الحقيقة تحاكي المحاور الرئيسية التي تطبق عليها معايير جودة التعليم وهي المقررات الدراسية والمحاضرات وشؤون طلابية والامتحانات والدراسات العليا والسياسات العليا والتنظيم الاداري وسياقات العمل ومقترحات اخرى حيث تم أخذ عينة من تدريسي الجامعة التكنولوجية والمتمثلة بتدريسي قسمي الهندسة الكيماوية والهندسة الميكانيكية وبينت النتائج من خلال التحليل الوصفي لأراء التدريسيين عن طريق الاستبانة عن رغبتهم الجادة في تحقيق الجودة في التعليم العالي إذ يتطلب لرفع كفاءة التعليم الجامعي وجودته تحسين أداء عناصر الجودة كافة التي تتكون منها المنظومة التعليمية، والمشملة بصفه أساسية على الطالب وأعضاء هيئة التدريس والبرامج التعليمية وطرائق تدريسها وتمويل إدارة الجامعة. وتوصلت الدراسة الى ان محور المحاضرات من حيث تنوعها وتحديثها والاطلاع على النظراء احتل المرتبة الاولى في الاستطلاع الرأي ثم محور المقررات الدراسية من حيث توصيفه ثم الامتحانات وخصائص الاسئلة الامتحانية في حين جاءت المقترحات واحلام ورؤى الهيئة التدريسية احتلت ادنى مرتبة في الاستطلاع.

درجة تطبيق معلمي المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية الاردنية لمعايير الجودة الشاملة من وجهة نظر المشرفين التربويين - الاردن

د. تيسير اندراوس سليم

الملخص

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على درجات تطبيق معلمي المرحلة الثانوية لمعايير الجودة الشاملة في التعليم من وجهة نظر (80) من المشرفين التربويين. تكونت اداة الدراسة من (73) فقرة، توزعت على (10) مجالات. طبقت الدراسة التي اظهرت بياناتها الاحصائية : بلقن المتوسطات الحسابية لدرجات التطبيق تراوحت ما بين متوسطة وعالية، الا أن المعدل العام لهذه المتوسطات جاء عاليا . وكشفت نتائج فحص الفرضيات عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لدرجات التطبيق تعزى الى متغير تخصص المشرف وجنسه ومؤهله العلمي والتفاعل بينهما . في ضوء هذه النتائج يوصي الباحث بتبني سياسة تعليمية هادفة ترتكز على الإدارة والقيادة الواعية لمتطلبات التغيير والتطوير .

تطوير الأداء التدريسي في الجامعة لضمان جودة التعليم

أ.م.د. أحمد قاسم محمد، أ.م.د. إسماعيل أحمد سمو

الملخص

هدف البحث إلى التعرف على مستوى فاعلية دورة طرائق التدريس في جامعة دهوك. واعتمد البحث على المنهج الوصفي، وذلك من خلال تطبيق استبانة على عينة تألفت من (107) تدريسيًا وتدريسية. وأظهرت النتائج أن مستوى فاعلية الدورة كانت عالية، وتبين عدم وجود فروق دالة في تقديرات التدريسيين لفاعلية الدورة تبعاً لمتغيرات الجنس والتخصص والجامعة التي تخرج منها.

قياس فاعلية تطبيق معايير ضمان الجودة في جامعة جيهان – أربيل باستخدام أسلوب QFD

م.م. ثابت حسان ثابت، م.م. سنان عبدالله حرجان

الملخص

يقدم هذا البحث تقييماً لتطبيق معايير ضمان الجودة الموصى به من قبل إتحاد الجامعات العربية في جامعة جيهان وتحديد مدى فاعلية كل معيار على سير العملية التعليمية والأكاديمية في الجامعة و يعتمد أسلوب التقييم في هذا البحث على استخدام أسلوب QFD وبشكل عام فإن أسلوب QFD يقدم تقييماً دقيقاً لمدى ارتباط كل معيار مع حاجات المستفيد، كما يقدم مقياساً ملموساً لمدى تطبيق الجامعة لمعايير إتحاد الجامعات العربية، كما أنه أسلوب سهل التطبيق في المؤسسات التعليمية و يقدم صورة واضحة للجهات المعنية بضمان الجودة .

تعزيز ثقافة ضمان الجودة في كليات العلوم التطبيقية في سلطنة عمان: المعوقات والحلول

الدكتور محمد بن علي بن مسعود العوفي

الملخص

هدفت الدراسة إلى معرفة واقع تعزيز ثقافة ضمان الجودة في كليات العلوم التطبيقية في سلطنة عمان من خلال استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وقد توصلت إلى نتائج مهمة تناولت أهم الأساسيات التي يجب تضمينها في ثقافة ضمان الجودة، وأنسب الأساليب والطرق الكفيلة بتعزيزها، وأكثر المعوقات التي تعترض تعزيزها، وأهم الأمور المقترحة التي يمكن أن تزيد من فاعلية عملية تعزيزها في كليات العلوم التطبيقية في سلطنة عمان، وقدمت الدراسة جملة من التوصيات لتعزيز ثقافة ضمان الجودة في هذه الكليات.

الجلسة الثالثة(ج): English Session

The Jordanian Universities Competencies Tests – Comparative Study

Dr. Abdel-Aziz Ahmad Sharabati, Prof. Mahmoud Al-Wadi, Prof. Abdel-Naser Ibrahim Noor and Dr. Ahmad M. Zamil

Abstract

The purpose of this study was to analyze and evaluate the benefits of Jordanian universities competencies test carried by Jordanian Higher Education Accreditation Commission (National Testing Center) which conducted for general competencies and medium level competencies. The general competencies test was conducted for students who are going to be graduated in second semester and summer 2012/2013 and those for who are expected to be graduated in first semester 2013/2014. While for the medium level test students included who are to be graduated in second and summer semesters 2013/2014 for some programs. The results of the study show that the average mean of general level competencies test of Jordanian students in the second and summer semesters 2012/2013 was 39.75%, while in the first semester 2013/2014 was 44%. This results reveal that there is about 10% improvement. At the medium level competencies test, results show that the average mean of Jordanian universities students for the second and summer semester of an academic year 2013/2014 was 37% in all tested programs. The results of the medium level competencies test also show that the average means of the main competencies of the Jordanian universities business college's students were ranging between 28% and 35% with an average of 30.29%. The results also show that both public and private universities are having very similar results with few discrepancies, but in general, the private universities were excelling public universities with around 2%. Finally, the results indicate that the MEU students rated 7.77% above the average mean of Jordanian universities, while Zarka University rated 15.91% below the average mean of Jordanian universities. However, MEU rated 21.98% more than Zarka University.

EVALUATE THE CLASSROOM ASSESSMENT TECHNIQUES (CATs) FOR ACCOUNTING PROGRAM OF BAHRAIN TRAINING INSTITUTE (BTI)* IN THE KINGDOM OF BAHRAIN

Dr. Adel Mohammed Sarea, Mrs. Maria Ghuloom Haji

Abstract

This study aims to evaluate and assess the status and effectiveness of the Class room Assessment Techniques (CATs) of Bahrain Training Institute (BTI) in the Kingdom of Bahrain based on four variable factors: (Trainees Capability, Class room context, Instructors competency and Award Body Requirements). Moreover, it identifies and tackles the major problems encountered on (CATs) of Bahrain Training Institute (BTI). The data were collected by using the questionnaire as primary data and the literature review as secondary data. In the paper a total enumeration was used with a sample size of 150 (accounting trainees and instructors). The main findings conclude that, the majority of respondents agree that the current status of (CATs) in (BTI) in term of the given factors is quite weak and must be given ample attention and full support. However, based on the findings, this paper contributes towards a better understanding of accounting education and acceptability of CATs

Partnership between the University and the Productive and Service Organizations - A Future Vision for the Innovation in Egyptian University Education

Dr. Nashwa Saad Mohammed Bastawisy, Dr. Magdi Ali Hussien Elhabashi

Abstract

The researchers to carry out this study tried to explore Partnership between the university and the productive and service institutions in developed Countries and its reflection in Egypt, and they tried to reach to the main lessons learned from the models of partnership in the innovation of our education university. Therefore, the study tried to discover the concept of coalition and partnership, which must be adopted by universities and the most important models for the relations of alliance and partnership, which could contribute to the innovation of our education university, and the main lessons learned from previous presented models in the innovation of our education university.

PROCEDURES FOR ESTABLISHMENT AND ASSESSMENT OF THE PRELIMINARY PROGRAM EDUCATIONAL OBJECTIVES FOR THE MECHANICAL ENGINEERING PROGRAM TO MEET THE ABET ACCREDITATION

M. M. OKASHA

Abstract

All Engineering programs seeking ABET accreditation are required to implement the assessment process for program educational objectives and student outcomes, demonstrate a continuous improvement loop. These assessment and evaluation processes are related to program educational objectives, student outcomes, and continuous improvement ABET criteria. This paper describes the procedures for establishing the preliminary program educational objectives for the Mechanical Engineering Program at Northern Border University, KSA, to meet the ABET accreditation requirements. The role of students as key program constituencies (stakeholders) is discussed. The first preliminary assessment cycle is complete in Summer 2014. Assessment results indicated that the PEOs remain consistent with the NBU and Faculty of Engineering missions and all key stakeholder groups' needs. The strategy to prepare the students to attain the PEOs is discussed and continuous improvement plans to assess SOs and review PEOs were developed.

An Electronic Form for Academics Evaluation in the Higher Education using the Quality Standards

Asst.lect.Saba M. Hussain, Asst.Prof.Dr.bahejakudhairshukur

Abstract

This work presents a methodology for the implementation of electronic assessment (e- assessment) system which can be used to assess university academic according to the quality standards. The application of e-assessment should meets Quality assurance requirements, instead of paper form. That give you effort and reduce the time or speed in evaluating.The system uses a database containing recordsand comparesit with other filled by the teaching system of Votes Touch tools, and providean institution interface in question and answer format, the foundation collection could be the answer in the knowledge base file. As a result, fileCheck with one standard system and provides advice to tenderdependence or refine. The result that obtained from this system are accurate and this result are arise directly as a report.

Total Quality Management required to used systems for evaluate the academic,therefore we suggested this system to simplified the process of evaluation and made the necessary improvements in the teacher performance if there is a failure in any of the criteria using fuzzy decision system ,which produce the required enhancements.

Contemporary Experience in Academic Education: Questionnaire

Razane Nabil Diab, Hadi Matar

Abstract

This study was the first step to identifying and measuring initial quality indicators at the Modern University for Business and Science (MUBS) as reference for quality improvement initiatives and improve the quality of higher education. For the purpose of assessing the education programs offered, the MUBS has developed a comprehensive internal assessment tool, the "Contemporary Experience in Academic Education" (CEAE) Questionnaire (Appendix A). The notion of involving students in the program assessment gained reasonable acceptance among the student body at MUBS. The program assessment reinforces the message to students that instructor evaluations are not the only achievements that are being evaluated, but in addition, a program quality improvement process has been identified to enhance the quality of learning at MUBS now incorporates feedback from students. Used properly, this standardized tool allows for careful program assessment that can compare outcomes, quality indicators, and benchmarks over time for the purpose of quality improvement initiatives in higher education.

EUROPEAN VERSUS NATIONAL QUALIFICATIONS FRAMEWORKS IN HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS: ETHICAL FRAMEWORK AND EVOLUTION IOANNIS P. GEROTHANASSIS^{1,2} AND SOFIA S. PEGKA¹

Abstract

This article provides a historical perspective and an overview of the development of the European Qualifications Framework (EQF) with emphasis on the pre- and post-Bologna-Declaration era. It reviews, in detail, achievements in the recognition of qualifications in Europe. The most widespread definition of the learning outcome is provided and the general descriptive indicators of the EQF namely knowledge, skills and capacities are discussed in relation to the eight levels of EQF with emphasis on the three EQF levels of Higher Education. We also discuss the assessment of learning outcomes and competence at the institutional and departmental level in Ireland and the continuous consultation process between higher education institutions, government authorities, social associates, and users of the Qualifications Framework

The Impact of Using the Innovation of Mobile Learning on Education Quality

Tamer F Abdelfattah, Ossama Esmail

Abstract

Abstract—Education Quality is consider major issue in our life, work and even country development. It cannot be ignored that mobile devices are increasingly affecting all areas of society. Thus, educators can embrace the potential of using mobile devices for teaching and learning both inside and outside the classroom, helping to prepare the students for their future careers.

So as results to solve the problem of Education in Egypt based on no. of mobiles (%70) [18] show Mobile Learning not only effective tool for distance learning but also helpful for traditional education, Add how keen student is to it? The purpose of this study is to examine the relationship between M Learning and Quality of Education in The Arab Academy for Science and Technology and Maritime Transport. As well the research describes the effectiveness of Mobile Learning technologies on student learning, participation and engagement from the perspective of undergraduates. [3]The data gathered in this study was used to identify using M Learning in education Overall; the research focuses on M learning instruction, student-centered learning environment, use of multimedia resources, expanded interactivity, adaptability to different learner characteristics, and collaborative learning as the distinct features of M learning. [1]

Results suggest that students are performing a wide variety of educational tasks showing more readiness to adopt the use of mobile devices for learning and focus on working for creating a consolidated education for both E. and traditional learning.

Finally, the study investigate the prospective for implementation of mobile device use in learning, and Positive effect of experimental test of real educational book made especially for this study and similar, the study results might also be vital for countries fronting similar difficulties.

The Impact of Managerial Empowerment in the Performance of Investment Funds in the Jordanian Public Universities

Assistant Professor Seif Obeid ALshbiel, Assistant Professor Hamzah Hussien Al-mawali

Abstract

This study aimed to identify the impact of the managerial empowerment in the performance of investment funds in the Jordanian public universities. the results indicated that the level of the managerial empowerment for staff of investment funds and performance of the investment funds were moderate levels. Also the results showed that there is statistically significant effect for the managerial empowerment on the performance of the investment funds.

الجلسة الرابعة (أ): إدارة الجودة في التعليم العالي

تجربة إنشاء نظام داخلي لمقارنة أداء البرامج الأكاديمية بجامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية

أ.د. عبد الله المهديب، د. عدنان قاضي، أ.د. أحمد عكاوي

الملخص

تهتم عمادة الجودة بجامعة الملك سعود بتقييم الأداء الجامعي على المستوى المؤسسي والبرامجي وفق نظام جامعة الملك سعود لإدارة الجودة KSU-QMS. تم جمع البيانات التعليمية والبحثية والمجتمعية والإدارية من معظم البرامج الأكاديمية بالجامعة والتي بلغ عددها (88) برنامج موزعة على (17) كلية. تم تحليل البيانات وحساب (26) مؤشر ومقارنة النتائج وترتيبها في أربعة مجموعات هي البرامج الصحية والعلمية والانسانية والمجتمعية. أسفر التحليل عن وجود إجابة في العديد من المجالات على مستوى معظم البرامج مثلًا لاحتفاظ بأعضاء هيئة التدريس، تدريب أعضاء هيئة التدريس والموظفين، ارتفاع عدد الاستشارات بالبحوث، النشر العلمي في مؤتمرات ومجلات علمية محكمة، ارتفاع عدد المقررات التي تم تقييمها من قبل الطلاب، تحسين المقررات عن طريق اجراء بحوث، جودة المقررات من وجهة نظر الطلاب، تخرج الطلاب في موعدهم المحدد، نجاح الطلاب في السنة الأولى، تقييم الطلاب لخبراتهم التعليمية، توظيف الخريجين خاصة في مجال تخصصهم، عدد أجهزة الحاسب الآلي المتوفرة للطلاب، عدد اجهزة الحاسب الآلي نسبة الى عدد الطلاب، عدد الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس، وكفاية المرافق والتجهيزات من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس. كما توجد جوانب تحتاج الى تحسين مثل عمل الخريجين في تخصصهم الدقيق، استكمال الخريجين لدراسات اخرى بعد تخرجهم، عدد اعضاء هيئة التدريس الحاصلين على جوائز.

كما أوضحت الدراسة أن هناك تفاوت من برنامج إلى آخر في الأداء سواء على مستوى التخصصات المشتركة أو البرامج ككل. ويستدعي ذلك قيام وحدات ولجان الجودة والتخطيط بكل كلية وبرنامج بالنظر في أسباب انخفاض الأداء في المجالات التي تم تحديدها وإعداد خطة تنفيذية للتحسين. وكذلك إيجاد آلية للحفاظ على نقاط التميز وتزكيته ومكافأة وتشجيع المسؤولين عن هذه الانجازات المتميزة، والقيام بإعداد دليل للممارسات الجيدة التي أوصلت إلى هذه النتائج المرضية للاستفادة بها من قبل البرامج والكليات الأخرى.

واقع تطبيق إدارة الجودة الشاملة في جامعة سرت - بليبيبا

د. علي جاب الله مفتاح، د. المكاشفي الخضر الطاهر

الملخص

هدفت الدراسة إلى معرفة واقع تطبيق إدارة الجودة الشاملة في جامعة سرت بليبيبا التطبيق للكلية عينة وقد شملت عينة الدراسة جميع أعضاء هيئة التدريس العاملين بهذه الكليات والبالغ عددهم (99) عضو هيئة تدريس، وقد استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي بأسلوبه المسحي، وكان من أهم نتائج هذه الدراسة إن عملية تطبيق إدارة الجودة الشاملة تحظى باهتمام كبير من قبل الكليات عينة الدراسة.

إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي

أ.م.د. زهرة موسى جعفر، أ.م.د. سلمى مجيد حميد

الملخص

أصبحت الجودة الشاملة إحدى القضايا التي تهم القيادة الإدارية في أي مؤسسة تسعى لرفع أدائها، كما استخدمت الجودة في التنافس بين تلك المؤسسات وتعرف الجودة الشاملة على أنها فلسفة وطريقة تعين المؤسسات على إدارة التغيير لتوفير وضع تنافسي أفضل بما توفره من أساليب وأدوات وتنمية مهارات مستويات الإدارة (بسيوني ، 2001 : 121). وهي تلك المواصفات والشروط التي ينبغي توافرها في النظام وتشمل المرامي والمدخلات بحيث تؤدي إلى مخرجات تتصف بالجودة وتعمل على تلبية احتياجات المستفيدين من هذا النظام (رمضان ، 2005 : 30) وتتحدد مشكلة البحث في أن جودة الخدمة في التعليم لم تعط الأهتمام الكافي، ومن هنا لابد من الاهتمام بإدارة الجودة الشاملة في التعليم، كون التعليم لا ينظر له على أنه نظام خدمات لا مقابل لها، بل أصبح ينظر إليه كنظام إنتاج يقيم في ضوء تكلفته والعائد منه، حيث نتوقع من النظام التعليمي أن يوفر مخرجات في مستوى جودة تتناسب مع احتياجاته ، إذ تعتبر جودة التعليم من القضايا المهمة في نظام التعليم في الوقت الحاضر ، فالمنهج والبرامج التعليمية التي طبقت لتحسين نوعية التعليم في الماضي قد حققت تحسنا محدودا في الأداء الأكاديمي في التعليم الثانوي والجامعي ، غير أن جودة التعليم لا تزال موضوعا مثير للاهتمام إذ ان النظام الحالي في العديد من البلدان لا يهيئ الطلبة كمخرجات جيدة لسوق العمل بصورة كافية، ولا يمنحهم الفرصة للإبداع والابتكار للتعبير عن طاقاتهم كما تناول البحث عناصر إدارة الجودة الشاملة في التعليم والتي تتضمن مدخلات أو عمليات النظام التعليمي ومخرجاته كما تناول البحث مبادئ ومتطلبات إدارة الجودة الشاملة في التعليم واهم المعوقات التي تحول دون تطبيق إدارة الجودة الشاملة في التعليم وما هي الآمال والطموحات التي نطمح لها في هذا المجال.

درجة تطوير أداء العاملين في مؤسسات التعليم العالي الحكومية في الأردن في ضوء منهجية إعادة هندسة العمليات الإدارية

إبراهيم علي النعناع، د. أيمن صبحي خاطر

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد درجة تطوير أداء العاملين في مؤسسات التعليم العالي الحكومية في الأردن في ضوء منهجية إعادة هندسة العمليات الإدارية تكونت عينة الدراسة من (150) فرد وأظهرت النتائج: أن درجة تطوير أداء العاملين في مؤسسات التعليم العالي الحكومية في الأردن في ضوء منهجية إعادة هندسة العمليات الإدارية كانت متوسطة، و عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الرتبة ولصالح رتبة أستاذ، و لمتغير طبيعة العمل ولصالح عميد الكلية. ولمتغير سنوات الخبرة، ولصالح اصحاب الخبرة 10 سنوات فأكثر.

تفعيل الشراكة بين الجامعة والمحيط الاقتصادي والاجتماعي من خلال الابتكار المفتوح

(دراسة ميدانية)

د. زكية مقري، أ. أسية شنة، أ. ايمان فورار

الملخص

تناولت الدراسة الابتكار المفتوح من حيث: (1) مدى توفر مبادئ الابتكار المفتوح في المؤسسات، (2) صيغ ممارسته، (3) الشركاء الذين تتعامل معهم المؤسسات في إطار الابتكار المفتوح. أما تفعيل الشراكة فتم تناوله من خلال: الأهداف الإستراتيجية من وراء تطبيق الابتكار المفتوح بالنسبة للمؤسسة وبالنسبة للجامعة. واختبرت الدراسة فرضية وجود أثر للابتكار المفتوح على تفعيل الشراكة بين الجامعة والمحيط السوسيو-اقتصادي. واثبتت النتائج فرضيات الدراسة.

أثر ومردود مشروع دعم ومتابعة الخطط التنفيذية لمراكز ضمان الجودة بالجامعات

في تطوير وإعتماد كليات ومعاهد جامعة الزقازيق

أ.د. وفاء فوزى حسين، أ.د. مروة أحمد عباس، أ.د. مها محمد عبدالله، أ.د. فاطمة أحمد عثمان

الملخص

أني مشروع دعم ومتابعة الخطة التنفيذية لمركز إدارة الجودة بأثر ومردود عالي في رفع أداء مستوى الكليات ووفائها بمتطلبات الجودة والاعتماد، ففي نهاية عامين من المشروع، قد حصلت 3 كليات على الاعتماد من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد، وقد حصلت كلية الهندسة على مشروع CIQAP، وبجانب إستكمال زيارة محاكاة لعدد 2 من الكليات بالإضافة إلى ورفع مستوى أداء نظام الجودة الداخلي لجميع الكليات.

التسيير التشاركي في الجامعة كعامل لتحقيق الجودة وتطوير التنظيم في التعليم العالي

-إشارة الى حالة الجزائر-

الدكتور عبد الرزاق بن الزاوي، الدكتور رفيق زروالة

الملخص

تسعى هذه الورقة إلى البحث في دور مجالس التسيير التشاركي في تحقيق الجودة والتنظيم في مجال التعليم العالي وذلك بهدف دراسة الارتباط الموجود في التغيرات التنظيمية والهيكلية في الجامعة والتغيرات في محيطها، سواء تعلق الأمر بالتنظيم الإداري أو بالهيكلية البيداغوجية والعلمية. ولتستطيع الجامعة الحفاظ على الأدوار المنوطة بها وتطويرها، واندماجها في مجتمع المعرفة، يتطلب منها، من جانب أول، حتمية التوجه إلى تبني نموذج تنظيمي مبني على أساس نظرة جديدة لوظائف الأقسام تكون أكثر ديناميكية؛ ومن جانب ثان، إحداث الموازنة المناسبة بين التنظيم البيداغوجي والعلمي ومعطيات المحيط السوسيو اقتصادي.

أدوار نماذج إدارة الجودة في تقييم أداء مؤسسات التعليم العالي وتحسينها

د. يحيوي نعيمة، د.حرنان نجوي، أ.د.ديبوقرة رابح

الملخص

تهدف هذه الدراسة البحثية إلى توضيح دور نماذج إدارة الجودة في مؤسسات التعليم العالي كوسيلة لتحسين الأداء الجامعي، وتوجيه الجهود الهادفة من أجل الرفع من الناتج الجامعي، وتوجيهه نحو مستقبل يلبي احتياجات ورغبات الاجيال.

توصلت الدراسة إلى تطبيق نماذج إدارة الجودة على مستوى مؤسسات التعليم العالي وترسيخ منهجية تقييم الأداء في مجال الرؤية المستقبلية وخاصة بسعي الجامعة لتأهيل الخريج لسوق العمل ومتابعته، مع إبراز الميزة التنافسية لمؤسسة التعليم العالي والحفاظ عليها أصبح ضرورة تفرضها التغيرات على مستوى القطاع والعمل على نشر ثقافتها بهدف الارتقاء في التعليم العالي.

تقييم جودة خدمات التعليم العالي في الجزائر (من وجهة نظر الطالب)

دراسة ميدانية على عينة من طلبة ليسانس LMD في كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير بجامعة باتنة- الجزائر

د. الدكتور سامية لحول، أ. الأستاذة راوية حناش، د. الدكتور صليحة مقاوسي

الملخص

تهدف هذه الدراسة إلى تقييم جودة خدمات التعليم العالي في الجزائر من وجهة نظر الطالب. ويتم ذلك من خلال إبراز أثر أبعاد الجودة المستخدمة في كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير بجامعة باتنة-الجزائر على تحقيق رضا المستفيد من خدماتها (الطالب). وخلصت الدراسة إلى وجود تأثير ذو دلالة إحصائية ما بين أبعاد الجودة المستخدمة في الكلية على تحقيق رضا المستفيد من خدماتها (الطالب). وأن 11.8% فقط ممن لديهم رضا إجمالي عن خدمات هذه الكلية. كما توصلت نتائج الدراسة إلى رضا الطالب في الكلية على بعدي الاعتمادية والملموسية، في حين لم يكن راضي على أبعاد الاستجابة، التعاطف والأمان. وتوصلت النتائج أيضا إلى إبراز أهم أبعاد جودة خدمة التعليم العالي المؤثرة على رضا الطالب في الكلية بالترتيب، وهي: الاعتمادية، الاستجابة، التعاطف، الأمان والمسؤولية.

مدى تطبيق نظام إدارة الجودة وفق المواصفة القياسية الدولية (ISO 9001:2008)

بعمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بُعد بجامعة الملك سعود (دراسة حالة)

د. سعد هندواوي سعد محمد

الملخص

يهدف البحث إلى التعرف على مدى تطبيق نظام إدارة الجودة وفق المواصفة القياسية الدولية (ISO 9001:2008) بعمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بُعد بجامعة الملك سعود، من خلال الإجابة على أسئلة البحث وهي: ما مراحل تطبيق نظام إدارة الجودة وفق المواصفة القياسية الدولية (ISO 9001:2008) في عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بُعد (مرحلة ما قبل التسجيل، مرحلة الحصول على الشهادة، مرحلة ما بعد التسجيل)؟، وما الملامح التنظيمية لبنية العمل بعمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بُعد اللازمة لتطبيق نظام الجودة وفق المواصفة القياسية الدولية (ISO 9001:2008)؟، وما مدى تطبيق نظام إدارة الجودة في فاعلية أداء وحدات عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بُعد؟ مستخدماً منهج المسح Survey باعتباره نموذجاً معيارياً لخطوات جمع البيانات من المفردات البشرية، ولغرض هذا البحث صمم استبانة مكونة من (37) بند وزعت على خمسة محاور هي: المحور الأول: التركيز على المستفيد، المحور الثاني: التزام الإدارة العليا بنظام إدارة الجودة، المحور الثالث: التحسين المستمر، المحور الرابع: النظم الإدارية، المحور الخامس: الإجراءات التشغيلية، واشتملت عينة البحث على عدد (29) من منسوبي العمادة بين عضو هيئة تدريس ومدير إدارة وموظف، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها أن نظام إدارة الجودة مطبق بشكل فعال وان عمليات المراجعة تزيد من فرص التحسين والتطوير للنظام.

الجلسة الرابعة (ب): تقويم نماذج في ضمان جودة التعليم العالي

أثر جودة الخدمة الإدارية في جامعة القدس المفتوحة باستخدام مقياس SERVPERF على رضا وولاء الطلبة

أ. رائد احمد أبوعيد

الملخص

لقد هدف البحث إلى التعرف على اثر جودة الخدمة الإدارية في جامعة القدس المفتوحة باستخدام مقياس SERVPERF على رضا وولاء الطلبة، وقد قام الباحث بتصميم استبانته مكونة من ستة أبعاد، وقد تم توزيع الاستبانة على عينة طبقية عشوائية وعددها (300) طالب وطالبة من طلبة جامعة القدس المفتوحة في فرع الخليل، ثم عولجت البيانات إحصائياً من خلال برنامج SPSS وخلصت الدراسة إلى أن مستوى جودة الخدمة الإدارية حسب مقياس SERVPERF من وجهة نظر الطلبة بشكل عام متوسط على جميع مجالات الدراسة، وحصلت جودة الخدمة المقدمة عن بعد الأمان على مستوى عالي من بين جميع الأبعاد الأخرى، وتوصلت الدراسة ان رضا وولاء الطلبة للجامعة كان عالياً حيث يعترف ويفتخر الطلبة بانتمائهم للجامعة ورغبتهم في إكمال الدراسات العليا في الجامعة في حال توفرت الفرصة لهم، وأوصت الدراسة بضرورة اهتمام الجامعات برضا الطلبة عن جودة الخدمة الإدارية وذلك لان قياس رضا الطلبة يشكل ركن أساسي من أركان الجودة محلياً وعالمياً، وان يتم اعتماده من ضمن معايير الجودة، وان تعتبر الجامعات عملية تقييم جودة الخدمة الإدارية المقدمة للطلبة عملية مستمرة وبصورة دورية وتعددهم شركاء أساسيين في عملية التطوير، لانها تؤثر على سمعة الجامعة وعلى الكلمة المنطوقة عنها والذي بدوره يؤثر تأثيراً مباشراً على حصة الجامعة من الطلبة الجدد.

الرؤى المستقبلية لعمادة التطوير والجودة ودورها في تطوير الكليات المختلفة بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا وفقاً للاتجاهات العالمية والاحتياجات المحلية

أميرة محمد على أحمد

الملخص

هدف البحث الى بيان الرؤى المستقبلية لعمادة التطوير والجودة ودورها في تطوير وتنمية كليات جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا في ضوء الإتجاهات العالمية والإحتياجات المحلية من خلال الوقوف على الدوافع من وراء إنشاء عمادة التطوير والجودة وإبراز مساهمتها في تلبية إحتياجات الكليات المختلفة. وتم إعتداد المنهج الوصفي التحليلي والاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات وشملت عينة البحث عمداء الكليات المختلفة والبالغ عددهم (20) عميد والتي تم إختيارها بالطريقة القصدية وتم إستخدام المعالجات الإحصائية المناسبة من خلال البرنامج الإحصائي SPSS وأظهرت نتائج البحث ما يلي:
1. أن الدوافع من وراء إنشاء عمادة التطوير والجودة المساعدة في تحقيق المتطلبات المتعلقة بترسيخ نظم جودة الأداء في جميع التعاملات بالجامعة.

2. أن مساهمة عمادة التطوير والجودة في تلبية احتياجات الكليات المختلفة بالجامعة متفاوتة بحسب المجالات فقد ساهمت في مجال تحقيق الأهداف والتدريب وبناء القدرات ولم تساهم في المجالات الأخرى.
3. أن هناك فروق ذات دلالة احصائية تعزى للنوع ومستوى الخبرة نحو دور مساهمة عمادة التطوير والجودة في تلبية احتياجات الكليات المختلفة بالجامعة.
4. متطلبات معايير تطبيق الجودة بكليات الجامعة المختلفة لم تتوفر بعد لاحتداث التطوير والجودة.
5. عدم وضوح الرؤية والفهم الصحيح للدور المستقبلي لعمادة التطوير والجودة في تطوير الكليات المختلفة.
6. أن المعوقات التي تحد من قدرة العمادة في تطوير كليات الجامعة المختلفة كثيرة تتمثل في: عدم توفر الأطر المدربة في مجال الجودة بالكليات، وفي إطار النتائج قدم البحث بعض التوصيات المهمة التي يمكن ان يكون لها الدور الكبير في بيان الرؤى والدور المستقبلي لعمادة التطوير والجودة بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا لما لها اثر ايجابي على تلبية احتياجات ومتطلبات الكليات والمجتمع المحلي والاقليمي والدولي الامر الذي يؤدي الى تأهيل هذه الكليات لتكون بجودة عالية.

أثر التدريب على أداء الجودة بمؤسسات التعليم العالي دراسة تطبيقية على كليات جامعة الزقازيق بجمهورية مصر العربية
 أ.د. مروة أحمد عباس، أ.د. وفاء فوزى حسين، أ.د. نرمين عطيه عبدالمنعم، أ.د. فاطمة أحمد علي

المخلص

يعد التدريب أحد أهم الأهداف الإستراتيجية لمركز إدارة الجودة بجامعة الزقازيق والتي تم وضعها وفق متطلبات نظام إدارة الجودة "الأيزو 9001:2008"، وقيم ومتطلبات الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد. وتحقيقاً لرسالة المركز، والتي تسهم في ذات الوقت في تحقيق رسالة الجامعة. قام مركز إدارة الجودة بوضع خطة تدريبية لكليات ومعاهد الجامعة في إطار من الإحتياجات التدريبية المؤسسية للجامعة والتي تهدف إلى تأهيل جميع كليات ومعاهد الجامعة للحصول على الإعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد والتطوير المستمر لنظم الجودة الداخلية بالجامعة. وفي هذا الإطار تم عقد 22 برنامج تدريبي بالتعاون مع الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وكان إجمالي السادة الحضور من المتدربين (769) متدرب من السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة خلال عامي 2013 و2014. إضافة إلى عدد 5 ورشة عمل لفريق العمل بالمركز (40) متدرب لإستيفاء متطلبات تفعيل نظام إدارة الجودة بالمركز وتجديد الحصول على شهادة الأيزو 9001/2008. تم تقييم التدريب المقدم من المركز على عدة مستويات ومنها؛ قياس مدى رضا المتدربين عن المادة العلمية، بيئة التدريب والمدربين. وقد تراوحت التقييمات بين 82.6% إلى 100%. كما تم تقييم أثر التدريب على الجوانب المهارية والمعرفية للمتدربين وذلك بإستطلاع آراء عينة من المتدربين بعدد من كليات الجامعة في مدى إكتسابهم للمعارف والمهارات المستهدفة بهذه البرامج وكذا قدرتهم على التطبيق العملي لما تدرّبوا عليه وكذا أثر هذه الدورات على التطور الوظيفي الحادث لهم وذلك بعد مرور فترات تراوحت بين 6 إلى 12 شهر من إنتهاء البرامج. وقد تراوحت النتائج بين 63.5% إلى 83% فيما يخص إكتساب المهارات وتطبيقها عملياً، أما فيما يخص التطور الوظيفي الحادث لهم والذي تمثل في مشاركتهم في أعمال الجودة بكلياتهم فقد تراوحت النتائج بين 40.9% إلى 75%. وقد تكلفت هذه الجهود التدريبية في تطوير نظم الجودة الداخلية بكليات الجامعة وكذلك تجديد حصول مركز إدارة الجودة لشهادة الأيزو 9001:2008. حيث حصلت كليات الطب البشري والصيدلة والتربية الرياضية بنات على الإعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد وكذلك حصول كلية الهندسة على مشروع التطوير المستمر والتأهيل للإعتماد من وحدة إدارة المشروعات بوزارة التعليم العالي. كذلك حصلت كلية التجارة على مشروع لتطوير نظم تقويم الطلاب ومشروعين طلابيين. كانت من أكثر الكليات مشاركة في التدريب كلية التكنولوجيا والتنمية مما اثر ذلك على تفعيل نظم الجودة بها وحصولها على مشروع لتطوير نظم تقويم الطلاب وكذلك استحداث عدد من التخصصات المختلفة لإستيفاء إحتياجات سوق العمل والتي تعد اول كلية على مستوى الجمهورية تقدم هذه التخصصات. ومن هنا يتضح أثر التدريب على تفعيل وتطوير نظم الجودة الداخلية بكليات ومعاهد الجامعة وتحقيق أهداف الجامعة الإستراتيجية.

إدراج الحوكمة ضمن المحاور الأساسية لضمان جودة التعليم العالي بالمملكة المتحدة

الأستاذ عبد الحكيم بزواوية، الأستاذ عبد الجبار سالمى

المخلص

إن الاهتمام بتحقيق جودة التعليم العالي بالمملكة المتحدة كان من خلال توفير مجموعة من المعايير في الجامعات والمعاهد العليا، والعمل على تهيئة المناخ الذي يحقق متطلبات الجودة، استعمال الأدوات والأساليب التي تساعد المؤسسات التعليمية على تحقيق دورها تجاه المجتمع والاستجابة للتغيرات السريعة التي يشهدها المحيط... حيث أن تحقيق فعالية المحاور الخاصة بضمان جودة التعليم العالي كان من خلال إدراج مبادئ الحوكمة على مستوى مؤسسات التعليم العالي.

تجربة جامعة الجوف في تطبيق إدارة الجودة الشاملة

الملخص

تعد جامعة الجوف من الجامعات الناشئة في المملكة العربية السعودية، ولتعزيز التوجه نحو إدارة الجودة الشاملة تم إنشاء وكالة الجامعة للتطوير والجودة وعمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي بالإضافة إلى تشكيل وحدات الجودة في الكليات والعمادات المساندة وحتى الإدارات العامة. وتهدف هذه الدراسة إلى عرض ما تم إنجازه في مجال إدارة ضمان الجودة من خطوات ومنها الإعداد للتقويم الذاتي الأولي للجامعة وتصميم رؤية ورسالة وأهداف عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي وتحويل الأهداف إلى مشاريع تطويرية سيتم عرضها في هذه الدراسة.

تأثير تطبيق ادارة الجودة الشاملة في تحقيق الابداع دراسة حالة في الشركة العامة للصناعات الكهربائية

يوسف نيسان الحمدان

الملخص

يهدف البحث: أولاً لتشخيص واقع متطلبات ادارة الجودة الشاملة في الشركة العامة للصناعات الكهربائية/ بغداد ومدى تأثير متطلباتها في تحقيق الابداع. وثانياً مدى فاعلية متطلبات ادارة الجودة الشاملة في تحقيق الابداع، والعمل على تعزيزها لتحسين قدرة الشركة على تنافس وجعلها مواكبة في منتجاتها لمستوى الابداع في الشركات الاخرى. وفي المنهجية استخدمت دراسة حالة في الشركة المذكورة . وكانت عينة البحث عمدية (قصدية) اذ بلغ عددها (100) منتسب، منها القيادات العليا وعددها (25) اي بنسبة (100%) وعدد (75) مهندس من مهندسي الشركة وعددهم (242) اي بنسبة (31 %) ولغرض التحليل استخدم برنامج (SPSS) لاستخراج الوسط الحسابي الموزون، ومقدار التشتت، والارتباط الخطي البسيط والانحدار الخطي المتعدد. وكانت اهم النتائج وجود علاقة ايجابية فاعلة بين محصلة التطبيق الصحيح لمبادئ واساليب ادارة الجودة الشاملة وتحقيق الابداع المؤسسي Organizational Innovation ، وهذا ما اكدته نتائج التحليل الاحصائي المبين في المبحث الثالث على مستوى المتغيرات الفرعية او على المستوى الاجمالي Conclusions. بينما خلص البحث الى تقديم بعض المقترحات اللازمة على ادارة الشركة ان تتبنى اسلوب جديد في تطبيق متطلبات الجودة طالما ان البيئة الداخلية للشركة مهيأة لتطبيق هذا الاسلوب.

تجربة جامعة دهوك في ضمان جودة التعليم العالي: (دراسة حالة)

أ.م.د. جاجان جمعة محمد

الملخص

يركز هذا البحث على موضوع ضمان الجودة في جامعة دهوك بإقليم كردستان العراق ، وكان الهدف من ذلك هو الكشف عن الآليات المستخدمة لضمان جودة التعليم، حيث اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي واستخدمت الوثائق والمقابلات الشخصية وسيلة في جمع المعلومات، وانتهت الدراسة إلى أن عمليات ضمان الجودة تعتمد على هيكليّة إدارية وتطبيق بعض المؤشرات كمعايير للحكم على الجودة في الأداء التعليمي، وتأخذ بالحسبان آراء الطلب، وكذلك آراء المقيمين الخارجيين.

تقييم آليات ضمان الجودة بالجامعة المغربية وآفاق الرفع من فعاليتها لمواكبة تحديات الإصلاح

الدكتور رشيد الكشراي

الملخص

يهدف البحث إلى تقييم الآليات الجديدة المتعلقة بضمان الجودة و التي تم اعتمادها في النظام الجامعي المغربي إبان فترة الإصلاحات العميقة التي عرفتها الجامعة المغربية خلال سنة 2003. وانطلاقاً من النتائج المحصل عليها خلال هذا التقييم خاصة تلك المتعلقة بضعف فعاليات الآليات المعتمدة، سنعمل على اقتراحات آليات جديدة في مجال تدبير الجودة تأخذ بعين الاعتبار خصوصيات الحكامة داخل الجامعة المغربية في إطار المهام الجديدة المسندة وكذا مواكبتها لمجابهة التحديات المطروحة في إطار مسلسل الإصلاح الجامعي بالمغرب.

دور التطوير التنظيمي في تحسين جودة التعليم العالي

(دراسة تطبيقية على الجامعات الأردنية)

الدكتور حسام محمود أبو حمور، الدكتور غازي عبدالله الوشاح

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى بيان دور التطوير التنظيمي في تحسين جودة التعليم العالي في الجامعات الأردنية، وطُبقت الدراسة على (80) عاملاً في وحدات التخطيط والتطوير وضمان الجودة لدى ست جامعات أردنية منها ثلاث جامعات حكومية وثلاث جامعات خاصة. حيث تم تطوير استبانة لقياس متغيرات الدراسة مكونة من (40) فقرة، منها (30) فقرة تقيس التطوير التنظيمي، و(10) فقرات تقيس جودة التعليم العالي، وتمتعت أداة الدراسة بدلالات صدق وثبات مقبولة. وأظهرت نتائج الدراسة أن واقع التطوير التنظيمي في الجامعات الأردنية مرتفع، وأن مستوى جودة التعليم العالي في الجامعات الأردنية مرتفع، بالإضافة إلى وجود أثر ذو دلالة إحصائية للتطوير التنظيمي بأبعاده (العوامل التنظيمية، الإمكانيات المادية، الوسائل التكنولوجية) في تحسين جودة التعليم العالي في الجامعات الأردنية. وأوصت الدراسة بضرورة العمل على تمكين تفويض الصلاحيات المناسبة للعاملين في وحدات التطوير التنظيمي في الجامعات الأردنية، والتركيز على التغذية الراجعة من تنفيذ عمليات التطوير التنظيمي.

نموذج تطبيقي مقترح لاستخدام مدخل القياس المُقارن في بناء وتنمية ثقافة الجودة الشاملة لتحسين أداء مؤسسات التعليم العالي

د. أحمد إبراهيم موسى

الملخص

يسعى هذا البحث إلى تقديم نموذج تطبيقي مقترح لاستخدام مدخل القياس المُقارن في بناء وتنمية ثقافة الجودة الشاملة لتحسين أداء مؤسسات التعليم العالي، وذلك كضرورة مُلحّة لضمان الجودة والحصول على الاعتماد. وقد توصل الباحث إلى هذا النموذج من خلال الدراسة التي قام بها حول بناء وتنمية ثقافة الجودة الشاملة لتحسين أداء الجامعات المصرية - مدخل القياس المُقارن". وفي نهاية هذا البحث، قدّم الباحث عدداً من التوصيات التي تستهدف بناء وتنمية ثقافة الجودة الشاملة لتحسين أداء مؤسسات التعليم العالي، وكان من أهمها: تنظيم برامج تثقيفية، تستهدف ترسيخ مفهوم رضاء العميل لدى العاملين بمؤسسات التعليم العالي بصفة عامة، ولدى القيادات وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بصفة خاصة، وتنظيم برامج فعّالة، تستهدف حث قيادات مؤسسات التعليم العالي على الاستماع إلى أفكار أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم الخاصة بتحسين طرق أداء الأعمال، واتخاذ الإجراءات الكفيلة بتعزيز التعاون بين الأقسام العلمية بمؤسسات التعليم العالي، وتنظيم برامج فعّالة تستهدف توعية العاملين بمؤسسات التعليم العالي بكيفية مساهمة أدائهم في تحقيق رسالتها وأهدافها.

الجلسة الرابعة (ج): نماذج ضمان الجودة الجامعية

التصميم الرقمي لتكنولوجيا الواقع الافتراضي على ضوء معايير جودة التعلم الإلكتروني

د. هالة إبراهيم حسن أحمد

الملخص

تهدف الدراسة إلى توظيف معايير جودة التعلم الإلكتروني لتصميم الواقع الافتراضي رقمياً من أجل مواكبة متطلبات عصر الرقمنة، نسبة لانتشار استخدام الواقع الافتراضي في المؤسسات التعليمية العالمية والإقليمية والمحلية، وذلك لما تقدمه هذه التكنولوجيا من أهمية في المجال التربوي، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي؛ وذلك بتحليل الأدبيات والدراسات السابقة المرتبطة بهذا الموضوع، توصلت الدراسة إلى تحديد قائمة تضمنت (8) معايير، (54) مؤشراً وذلك بعد التحقق من صدقها، واتفق المحكمين على أهميتها بنسبة تراوحت بين (81%-90%) وهي نسبة اتفاق عالية، وهذه المعايير هي: الأهداف التعليمية المتضمنة في الواقع الافتراضي، المحتوى التعليمي في الواقع الافتراضي، تصميم واجهات التفاعل، عناصر الوسائط المتعددة، تفاعل المتعلم مع الواقع الافتراضي، الإبحار والانغماس في بيئة الواقع الافتراضي، الأنشطة المساعدة وتوجيهه الاستخدام المتعلم، والتقييم المستخدم الواقع الافتراضي، وانتهت الدراسة بتقديم مجموعة من التوصيات.

موقع التعليم الجامعي بين الجودة والتطور التكنولوجي

- نماذج تطبيقية عن بعض الجامعات-

د. فرشان لويضة، د. هدييل يمينة زوجة مقبال، أ. هدييل عائشة

الملخص

تركز هذه الورقة البحثية على إبراز دور الاهتمام بالجودة والتطور التكنولوجي في التعليم الجامعي، ف تقدم الدول والمجتمعات يتحكم فيه قدرتها على مسيرة التطور التكنولوجي والمعرفي، والجامعة باعتبارها مؤسسة تعليمية تعمل على نقل هذا التطور من خلال تكوين الأجيال وتهيئتهم لمواجهة عالم الشغل والعمل على الرقي ببلدهم للوصول به إلى ما وصلت إليه أعظم، لهذا تعمل بعض الدول على السهر الجاد على إصلاح وتطوير التعليم العالي وإضفاء عليه الطابع التكنولوجي لمسايرة التغيير السريع والكبير للعلومة ولتحقيق معايير الجودة والإبداع والارتقاء.

أما فيما يخص مسار الدول العربية فتجربة التعليم الجامعي في هذه الدول تكاد تكون متشابهة فيما بينها من حيث التسيير والمشاكل التي تعترضها ، منها مشكل الأعداد الكبيرة للطلبة في ظروف لا تتوازى مع هذه الوضعية ، زيادة على ذلك هناك سياسة في بعض الدول خلطت في معايير الانتقاء لمختلف التخصصات و للمناهج و البرامج المطلوبة لكل تخصص، ربما هذا ما جعلها تتخبط في إشكالية البحث عن الأفضل .

يتطرق البحث الحالي إلى عرض بعض تجارب الدول الأوروبية و العربية في التكفل بإشكالية التعليم العالي كما سنتوقف عن تجربة الجزائر في البحث عن تحسين و تجويد التعليم، و نختمها بتجربة الجامعة الافتراضية في إفريقيا و التي هي أحد نواتج التطور التكنولوجي، لكن قبل هذا سنتطرق إلى بعض المفاهيم التي لها علاقة مباشرة بهذا المجال.

نظام التعليم العالي L.M.D في الجزائر خطوات مطلوبة لتأصيل الجودة

أ.د. محمد راتول، الباحث ناصف محمد

الملخص

مرت عشر سنوات منذ أول تطبيق لنظام L.M.D في الجزائر، باعتباره نظاما جديدا صار تطبيقه لزاما للتماشي مع التحولات الجارية في العالم و لمواكبة العولمة في جميع جوانبها، وبالرغم أن بداية تطبيقه سنة 2004 عرفت بعض الصعوبات وبعض الجدل في الأوساط الجامعية إلا أن صرامة وزارة التعليم العالي في فرضه جعل منه واقعا معاشا، حيث تلاشى النظام الكلاسيكي بشكل كلي ليحل محله النظام الجديد، غير أن تجربة العشر سنوات منذ بداية التطبيق كشفت الكثير من العيوب التي باتت تكتنفه و التي أفقدته الكثير من جودة التكوين المطلوبة في الجامعات العالمية. وتهدف هذه الورقة الى الاجابة على جملة من الأسئلة نوجزها في اشكالية الموضوع المحررة كما يلي:

ماهو نظام L.M.D و ما هي أهم النقائص التي صاحبت تطبيقه في الجامعة الجزائرية؟ و ما هي الخطوات المطلوبة لمعالجة النقائص التي صاحبت تطبيقه للوصول الى تأصيل جودة التعليم العالي في الجامعة الجزائرية؟
وللإجابة عن هذه الأسئلة عمدنا الى تقسيم هذه الورقة على المحاور الثلاثة التالية:
أولاً: مفهوم نظام L.M.D و مسار تطوره.
ثانياً: واقع نظام L.M.D في الجامعة الجزائرية.
ثالثاً: توصيات ومقترحات للتوجه بنظام L.M.D في الجزائر نحو ضمان الجودة.

دور التعليم الالكتروني في تحسين جودة تعليم الخدمة الاجتماعية في المجتمع الفلسطيني

"جامعة القدس المفتوحة نموذجاً"

أ. زردة حسن شبيطة

الملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور التعليم الالكتروني في تحسين جودة تعليم الخدمة الاجتماعية في المجتمع الفلسطيني، وتكون الهجتمع فيها من طلبة الخدمة الاجتماعية في جامعة القدس المفتوحة / قلقيلية، اختير منهم عينة عشوائية بلغت (87) من الطلبة؛ ولجمع البيانات لغرض الدراسة صممت الباحثة (استبانة) تكونت من (37) فقرة توزعت في (3) مجالات، وبعد التأكد من صدقها وثباتها تم معالجتها باستخدام المتوسطات الحسابية الموزونة، واختبار (t-test)، وتحليل التباين الأحادي (One way-anova). وقد توصلت نتائج الدراسة، إلى عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية ما بين دور التعليم الالكتروني في تحسين جودة تعليم الخدمة الاجتماعية ، وما بين الجنس والحالة الاجتماعية والمستوى الدراسي ، وتوفر مستلزمات التعليم الالكتروني والمعدل التراكمي والحالة التشغيلية، إلا أنه تبين وجود علاقة ذات دلالة إحصائية ما بين دور التعليم الالكتروني في تحسين جودة تعليم الخدمة الاجتماعية ، وبين مكان السكن والرغبة في دراسة المقررات الالكترونية، وهذا يعني اثبات الفرضية العامة. وخلصت الدراسة بمجموعة توصيات منها: زيادة التوعية الإرشادية لدى أعضاء هيئة التدريس والطلبة، فيما يتعلق بدور التعليم الالكتروني، في تحسين جودة تعليم الخدمة الاجتماعية بأسلوب علمي تجريبي ممارس .

متطلبات تطبيق الجامعة البحثية كمدخل لضمان الجودة في جامعة أم القرى

د. هوازن محمد نوح، أ. خلود أحمد الأنصاري

الملخص

تستمد هذه الدراسة أهميتها من خلال تناولها لموضوع الجامعة البحثية التي تعد أحد الاتجاهات الحديثة والتي تؤهل جامعة أم القرى للمنافسة عالمياً، ولضمان جودة التعليم الجامعي الذي تقدمه بصفة عامة والبحث العلمي بصفة خاصة. وقد تناولت هذه الدراسة الجامعة البحثية من حيث مفهومها، ومعايير تصنيفها، وخصائصها وأنواعها. كما تطرقت إلى المتطلبات اللازمة لتطبيق الجامعة البحثية كمدخل لضمان الجودة في جامعة أم القرى، وعرض للفرص والصعوبات المحتمل أن تواجهها

مستقبلاً. وخلصت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات التي توضح أهمية تطبيق الجامعة البحثية كمدخل لضمان جودة التعليم الجامعي ودور البحث العلمي في تأهيل الجامعات للمنافسة عالمياً.

التعليم الإلكتروني نعمة أم نقمة على مهارات الطالب الجامعي؛ دراسة حالة: العلوم المالية والإدارية - الجامعة الأهلية - البحرين

د. نسيمه دباب، د. علاّم محمد موسى حمدان

الملخص

تهدف هذه الدراسة إلى استقصاء آراء الأكاديميين والطلبة حول دور التعليم الإلكتروني في تحسين مهارات الطالب الجامعي، وقد اتخذت من طلاب وأكاديميي كلية العلوم الإدارية والمالية بالجامعة الأهلية مجتمعاً وادخلاً للدراسة، وقد استخدمت أداة الاستبانة لإستقصاء آراء العينة؛ إذ بلغ عدد الاستبانات الموزعة (100) استبيان، تم استعادة (96) استبانته بعد استبعاد الاستبانات غير الصالحة للتحليل. وعبر استخدام مجموعة من المقاييس الاحصائية الوصفية توصلت الدراسة إلى نتائج تؤكد على أهمية التعليم الإلكتروني في تحسين مهارات الطالب الجامعي، وبناءً على تلك النتائج وضعت الدراسة مجموعة من التوصيات للمهتمين.

خطة تنفيذية ثلاثية الأبعاد لضمان الجودة وتطبيق معايير التعليم المفتوح بمبادرة ذاتية التقويم المؤسسي والحوكمة الجامعية وإجراءات العمل

د.م. يوسف صباّح

الملخص

تقدم هذه الورقة نموذجاً للعلاقة الوثيقة بين التقويم الذاتي من ناحية وتوثيق إجراءات العمل لإعداد دليل الجودة من ناحية أخرى، كما تتطرق إلى مبادرة ذاتية لخطة تنفيذية نموذجية محكمة في عملية التقويم الذاتي بالتكامل مع الحوكمة الجامعية الرشيدة بالتناغم مع إعداد دليل الجودة وإجراءات العمل للعمليات الأكاديمية والإدارية كافة ضمن هذا الإطار. كما تبين دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في توفير الوقت والجهد والمال. وتعمل جامعة القدس المفتوحة حالياً على تنفيذ هذه الخطة، وقد أثبتت النتائج درجة عالية من الإنجاز والتحسين في هذين المجالين.

سبل التعليم الإلكتروني وإرساء مبادئ الجامعة الافتراضية بالجزائر.

الدكتور مقيّم صبري

الملخص

تسعى هذه الدراسة إلى إلقاء الضوء على مفهوم يتسم بالحدائثة والجديّة في التعليم العالي بالجامعات الجزائرية، وهو مفهوم التعليم الإلكتروني والجامعة الافتراضية ومدى مساهمته في تحقيق الجودة، وخاصة أن ضمان الجودة في التعليم أصبح وسيلة إلى التأكد من تحقيق النظام التعليمي لأهدافه المسطرة، ومن مصداقية جهود المؤسسات التعليمية وارتباطها برسالتها وغاياتها، ومن كسب ثقة المستفيدين من الخدمة التعليمية والممولين لها والتأكد من رضاهم عنها.

مدى توفر نظام ضمان الجودة بجامعة ذمار من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

الدكتور حمود محسن قاسم المليكي

الملخص

هدف البحث الحالي إلى معرفة مدى توفر نظام ضمان الجودة بجامعة ذمار من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس من خلال المكونات الرئيسة لهذا النظام، المتمثلة بالمدخلات، والعمليات، والمخرجات.

نموذج مقترح لضمان جودة النظام التعليمي من خلال برامج التعليم عن بعد في مؤسسات التعليم العالي

د. رفيده عدنان حامد الأنصاري

الملخص

تعد الجودة سمة مهمة لأي نظام تعليمي فمحاولة تحديث نظمه ومن ثم الوصول بمخرجاته إلى مستوى الجودة والإبداع من أهم أولويات مؤسسات التعليم العالي والتي تسعى جاهدة إلى تحسين جودتها من خلال الاستخدام الأمثل لنظم التعليم الإلكتروني والذي أصبح ضرورة ملحة تفرضها ثورة التقنية والمعلومات، وتمثل برامج التعليم عن بعد مظهر من مظاهر التطور الثقافي والتعليمي بها ولن توتي ثمارها ما لم يكن هناك أهداف وتخطيط ووعي وتدريب.

واستهدفت الدراسة تقديم نموذج مقترح لضمان جودة النظام التعليمي من خلال برامج التعليم عن بعد في مؤسسات التعليم العالي، والإجابة عن سؤالها الرئيس: ما النموذج المقترح لضمان جودة النظام التعليمي من خلال برامج التعليم عن بعد في مؤسسات التعليم العالي؟. حيث تفرعت عنه تساؤلات الدراسة الأخرى والتي تدور حول جودة النظام التعليمي من خلال برامج التعليم عن بعد في مؤسسات التعليم العالي. واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي. واختتمت بتقديم عدد من التوصيات بهدف ضمان جودة النظام التعليمي من خلال برامج التعليم عن بعد في مؤسسات التعليم العالي لزيادة كفاءته وتحسينه.

الجلسة الخامسة (أ): البعد التخطيطي والاقتصادي للجودة

واقع معايير ضمان الجودة للقيادات الادارية في كليات الجامعة المستنصرية

علاء حاكم الناصر، منتهى عبد العزاوي

الملخص

تعد المؤسسات الجامعية واحدة من الدعائم الأساسية لخدمة المجتمع ، لذا فإن ما تملكه من قدرات وإمكانات تتماشى مع متطلبات العصر يصب في خدمة الفرد ومتطلبات تطوره ، وأن من أولى المشكلات التي تواجهها الجامعات هو الأساليب الإدارية التقليدية في تعاملاتها فضلاً عن ضعف أداء القيادات الإدارية فيها وعدم مواكبتها للتطورات والأساليب الحديثة في الإدارة وهو ما جاء في مشكلة البحث الحالي التي تحدثت عن هذا الموضوع فضلاً عن أهمية التعرف على مفهوم الجودة ومعاييرها وأهمية تطبيقاتها في كليات الجامعة المستنصرية ، إذ هدف البحث إلى التعرف على واقع معايير الجودة لدى القيادات الإدارية المتمثلة بقمة الهرم الإداري في هذه الجامعة الذين يمثلون مجتمع البحث الحالي للعام الدراسي 2013-2014 ، حيث قام الباحثان بتحديد عدد من المصطلحات المتعلقة بالبحث والتطرق إلى الجانب النظري وإجراءات البحث من حيث بناء الأداة والصدق الظاهري لها وثباتها وثم التطبيق ، فضلاً عن التعرض إلى تحليل النتائج وما خرج به الباحثان في معرفة هذا الواقع وفقاً لمجالات الأستبانة ، وكذلك وفقاً للتخصص الإنساني والعلمي لهذه القيادات الإدارية ، ثم خرج الباحثان بعدد من الاستنتاجات ومجموعة من التوصيات والمقترحات المتعلقة بالبحث.

إطار مقترح لتطبيق المعايير الوطنية لضمان جودة التعليم بالجامعات السودانية – بالتطبيق على كليات إدارة الأعمال-

الدكتور الفاتح الأمين عبد الرحيم الفكي، الدكتور خضر الصديق محمد أحمد، الدكتور محمد أحمد حمدتو، الدكتور أحمد إدريس عبده

الملخص

تناولت الدراسة موضوع إطار مقترح لتطبيق المعايير الوطنية لضمان جودة التعليم بالجامعات السودانية بالتطبيق على كليات إدارة الأعمال. وتمثلت مشكلة الدراسة في أن وزارة التعليم العالي السودانية قد أصدرت دليلاً للمعايير الوطنية لضمان جودة مؤسسات التعليم العالي إلا أن هذا الدليل يفتقر للآليات والنماذج التي تساهم في تطبيق هذه المعايير على أرض الواقع. وتهدف الدراسة بشكل رئيسي إلى توضيح أهمية وجود المعايير الوطنية ودورها في تحقيق الجودة، وكذلك محاولة وضع إطار يمكن من خلاله التطبيق الفعلي للمعايير الوطنية بما يضمن تحقيق الجودة بمؤسسات التعليم العالي. تم إتباع المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهداف الدراسة، حيث تم في الجانب النظري من الدراسة مراجعة الأدبيات ذات الصلة بالتقويم والاعتماد الأكاديمي وذلك من خلال استعراض التجارب الدولية والإقليمية والعربية في مجال الاعتماد الأكاديمي، وكذلك عرض أهم الدراسات التي تناولت تصميم نماذج لتطبيق معايير ضمان الجودة بمؤسسات التعليم العالي، وذلك لاستخلاص النتائج التي تفيدها في بناء النموذج المقترح في الدراسة لتطبيق المعايير الوطنية لضمان جودة مؤسسات التعليم العالي في السودان. أما الجانب الميداني فقد اشتمل على بناء أداة الدراسة والمتمثلة في تصميم استبيان تضمن العوامل أو المتغيرات الرئيسية والفرعية التي لها دور في تصميم نماذج محددة تساعد على تطبيق المعايير الوطنية من قبل أعضاء الهيئة التدريسية بالجامعات السودانية، وقد تضمن الاستبيان متغير تابع يتمثل في التطبيق الفعال للمعايير الوطنية لضمان جودة مؤسسات التعليم العالي، وأربعة متغيرات رئيسية (مستقلة) هي: دليل المعايير الوطنية لضمان جودة التعليم في مؤسسات التعليم العالي في السودان، معيار ضمان الجودة، معيار التعليم والتعلم، و معيار النشر والبحث العلمي. وتوصلت الدراسة للعديد من النتائج أهمها؛ تتوافق المعايير الوطنية لضمان الجودة مع المعايير الدولية للاعتماد الخارجي، كما أن تصميم نماذج محددة يساهم في التحقق من تطبيق المعايير الوطنية لضمان جودة مؤسسات التعليم العالي. ومن أبرز توصيات الدراسة، ضرورة اعتماد نماذج محددة يسهل تطبيقها على كافة مؤسسات التعليم العالي السودانية وتخدم تحقيق المعايير الوطنية، إنشاء وكالة متخصصة بكل جامعة تُعنى بشؤون التطوير والجودة، الاهتمام بتدريب الأساتذة في مجال الجودة.

الملخص

أجريت دراسة ميدانية على عينة عشوائية من أعضاء هيئة التدريس بكليات جامعة ميسان والمعهد التقني/ عمارة لدراسة مدى توافر مهارات التدريس الإلكتروني، أظهرت النتائج أن أعضاء هيئة التدريس بالمعهد أعلى في درجة الاستجابة بسبب الاستخدام المبكر لهذا المهارات في التعليم التقني، وهناك سبب آخر لهذا التفوق قد يكون أسلوب التعليم التقني المبني على المجال النفس-حركي .

جودة مؤشرات قياس الأداء التعليمي للأستاذ الجامعي كمدخل لتحقيق جودة التعليم العالي
دراسة ميدانية لأعضاء هيئة التدريس بكلتي الحقوق والعلوم السياسية والعلوم الإنسانية بجامعة ورقلة
أ. ليمام سالمة- قسم العلوم السياسية، أ. بارة سمير- قسم العلوم السياسية

الملخص

يعتبر أداء عضو هيئة التدريس بالجامعة مرتكز تنميتها وتطويرها، لأنه يؤثر مباشرة على تكوين مخرجاتها الموجهة بالدرجة الأولى لخدمة المجتمع، لذا أصبح من الضروري الاهتمام بهذا الأداء، وقد سعت معظم الجامعات في العالم لتطوير أداء الأستاذ من خلال وضع نظام متكامل لتقييمه يقوم على مؤشرات تلمس كافة جوانب هذا الأداء، لكن الإشكال المطروح هو مدى وجود معايير ومؤشرات لتقييم هذا الأداء تمتاز بالجودة، خاصة وأن تحقيق جودة التعليم الجامعي اليوم ترتبط بشكل أساسي بجودة المهارات التعليمية للأستاذ الجامعي، من هنا تحاول هذه الدراسة معالجة الإشكالية الآتية: ما الدور الذي تلعبه مؤشرات قياس الأداء التعليمي للأستاذ الجامعي في تحقيق الجودة؟ وإلى أي مدى يمتاز تطبيقها بالجودة حسب آراء أساتذة كلتي الحقوق والعلوم السياسية والعلوم الإنسانية بجامعة ورقلة؟ ولمناقشة ذلك انتهجنا المنهج الوصفي مستخدمين أسلوب الدراسة الميدانية عن طريق بناء استمارة تم توزيعها على عينة عشوائية بلغ تعدادها 212 أستاذ من كلا الكليتين، وبعد التحليل والتفسير خلصت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها:

- إن الأداء التعليمي للأستاذ الجامعي منظومة متكاملة لها أهمية كبيرة في تحقيق الأهداف التعليمية على مستوى الجامعة.
- يلعب تقييم أداء عضو هيئة التدريس في الجامعة دورا كبيرا في تحسين مستوى الأداء التعليمي.
- رغم إدراك الأستاذ الجامعي لأهمية عملية قياس الأداء التعليمي، إلا أنها حسب رأي أكثر من نصف العينة بحاجة إلى تنظيم أكثر من خلال إدخال مؤشرات أخرى، لأن المؤشرات المعمول بها في تقييم الأداء التعليمي تمتاز بالشكلية والثبات، وهذا يؤثر على جودة العملية.

التخطيط الاستراتيجي وأثره على تطبيق متطلبات محاور الجودة الشاملة في التعليم الجامعي

دراسة ميدانية على كليات جامعة سرت

د- مصطفى عبدالله محمود الفقهي، د. محمد عمر شقوف

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى التعريف بمفهوم التخطيط الاستراتيجي وتحديد مدى تطبيق عناصر هذا المفهوم في الكليات العلمية بجامعة سرت وكذلك التعرف على مدى تطبيق محاور الجودة الشاملة بالكليات المختلفة كما يراها أعضاء هيئة التدريس بالجامعة، وذلك بالتركيز على محاور توصيف المناهج، والنظم واللوائح، والتقنيات التعليمية، والمكتبة. وقياس أثر تطبيق مفهوم التخطيط الاستراتيجي على تطبيق متطلبات محاور الجودة الشاملة من ناحية أخرى. ومن خلال تحليل البيانات توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان أهمها أن الكليات العلمية بجامعة سرت تطبق كل من مفهوم التخطيط الاستراتيجي، ومحاور إدارة الجودة الشاملة في التعليم الخاضعة للاختبار وحيث كانت نتيجة التطبيق ايجابي وكذلك أظهرت النتائج عدم وجود فروق معنوية في نظرة أعضاء هيئة التدريس لمستويات تطبيق إدارة الجودة الشاملة يعزى للدرجة العلمية. كما أظهرت نتائج الدراسة وجود أثر ايجابي ذو دلالة إحصائية لمفهوم التخطيط الاستراتيجي على تطبيق محاور الجودة الشاملة.

دورالتخطيط الاستراتيجي في تطوي رالتعليم الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الزقازيق

أ.د. صلاح شريف عبدالوهاب وردة

المخلص

تحاول الدراسة الحالية الوقوف على دور التخطيط الاستراتيجي في تطوير التعليم الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، حيث تم إعداد استبيان يتضمن ستة أبعاد تتمحور حول دور التخطيط الاستراتيجي في مؤسسات التعليم العالي، ويتردد تحت كل بعد من الأبعاد الست خمسة فقرات يجيب عليها أفراد العينة، حيث تم تطبيق هذا الاستبيان على عدد (265) من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم " 140" من الكليات العملية و" 125" من الكليات النظرية بجامعة الزقازيق، وبعد تطبيق الاستبيان على أفراد العينة وحساب متوسطات درجات إجاباتهم على أبعاد الاستبيان وكذلك الإنحراف المعياري وتم ترتيبهم تنازلياً، حيث أن كان ترتيبها على النحو التالي: ان أكبر الأبعاد قيمة في المتوسط هو تطوير البنية الأساسية للمؤسسة (14.83) ، ثم البعد الخاص تطوير منظومة التدريس والتقويم حيث بلغ (13.962) ، ثم بعد تطوير منظومة البحث العلمي حيث بلغ (13.350)، ثم بعد المشاركة المجتمعية حيث بلغ قيم المتوسط (13.241)، ثم بعد تطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس حيث بلغ (13.207)، ويأتي اقل الأبعاد متوسط بعد المشاركة الطلابية حيث بلغ (13.188) يلاحظ من قيم المتوسطات السابقة للأبعاد الستة مقارنة الى حد ما حيث تراوحت بين (14.83) و(13.188) مما يدل على أهمية تلك الأبعاد أثناء استخدام التخطيط الاستراتيجي لتطوير المؤسسة وعلى أن يراعى ماتضمنه الأبعاد أثناء إستنتاج السياسات والاهداف الاستراتيجية للمؤسسة، وأن توضع تأخذ في الاعتبار عند صياغة الخطة التنفيذية المحددة الزمن ومسؤولية التنفيذ في فترة زمنية محددة من خلال متابعة التنفيذ والوقوف على مؤشرات النجاح.

التخطيط الاستراتيجي لجودة التعليم العالي (جامعة الملك سعود نموذجاً)

الدكتورة أسماء بنت محمد البنيان

المخلص

التخطيط الاستراتيجي أصبح ضرورة للوفاء بمتطلبات العملية الإدارية السليمة في إدارة مؤسسات التعليم وخاصة التعليم العالي ، لذا سعت هذه الدراسة إلى التعرف على مفهوم التخطيط وتحديد أهميته ومزاياه ومتطلباته والعوامل التي تساعد على نجاحه والتحديات التي تواجهه وتحديد أهمية تبني الجامعات لهذا المفهوم، ثم تناولت الباحثة الخطة الاستراتيجية وكيفية رسمها وتحديد أهدافها والتعرف على جوانب القوة والضعف، وأخيراً أبرزت الخطة الاستراتيجية التي تسير عليها الجامعة (الملك سعود نموذجاً) للتعرف على مدى توافقها مع التخطيط الاستراتيجي، و ما حققته من نجاح للوصول الى تحقيق رؤيتها ورسالتها من خلال رسمها لخطة استراتيجية حتى عام (2030) وفقاً لأهداف جودة التعليم العالي في المملكة العربية السعودية، ومعايير الاعتماد الأكاديمي العالمية وختمت الباحثة بأهم النتائج والتوصيات.

أثر واقع التخطيط على جودة البرامج التعليمية في جامعة البلقاء التطبيقية

الدكتور أحمد محمد بدح

المخلص

هدفت الدراسة التعرف إلى اثر واقع التخطيط وفاعليته على جودة البرامج التعليمية في جامعة البلقاء التطبيقية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ورؤساء الأقسام الأكاديمية، والعمداء فيها والكشف فيما اذا كان هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، المستوى الوظيفي)، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي من خلال تطوير أداة للدراسة تبين أثر واقع التخطيط على جودة البرامج التعليمية في جامعة البلقاء، وقد اشتملت على (26) فقرة، وقد تم التحقق من صدق وثبات الأداة، ثم توزيع (248) استبانته على أفراد عينة الدراسة، وقد أظهرت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية معنوية بين التخطيط وفاعليته وجودة البرامج التعليمية في جامعة البلقاء، وبناءً على النتائج التي توصلت إليها الدراسة أوصى الباحث بنشر ثقافة التخطيط ودعم الإدارة العليا في الجامعة لها ووضع الخطط الطموحة المعبرة عن رؤيتها لتحقيق رسالتها كعملية تشاركية بين الجميع للعمل بروح الفريق الواحد مما ينعكس إيجابياً على جودة البرامج التعليمية التي تطرحها الجامعة.

تصور لخطة استراتيجية

الدكتور أسماء ياسين سماعة

المخلص

التعليم العالي يشكل ركيزة من ركائز التقدم والتطور والإبداع والتنافسية بين المجتمعات والدول على المستوى العالمي. وفي عالمنا العربي يواجه التعليم العالي تحديات متراكمة وعميقة، متفاوتة من بلد إلى آخر. وعليه فلا بد من إيجاد رؤية واضحة ودقيقة تبنى عليها الخطط الاستراتيجية للتخلص من تلك التحديات، ضمن أولويات يتم تحديدها في كل دولة حسب خصوصيتها. ولنجاح هذه الخطط فإن الجودة والتميز لا بد من أن يكونا الأداة الحاضرة في البناء والتنفيذ والمتابعة والتقييم. تبحث هذه الورقة بعد المقدمة في أبرز التحديات التي تواجه التعليم العالي العربي. ومن ثم إبداء بعض المقترحات للتعامل مع تلك التحديات. كما تم الحديث، وباختصار، عن الجودة والتعليم العالي. وتم طرح تصور للخطة الاستراتيجية، بدءاً بأهمية التخطيط فمكونات الخطة ومرآتها، ومقومات نجاحها.

معوقات تطبيق معايير الاعتماد الأكاديمي البرامجي في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر القيادات الإدارية

أ. نوف بنت عبد العزيز بن عبد الله المحسن

الملخص

هدفت الدراسة إلى الكشف عن معوقات تطبيق معايير الاعتماد الأكاديمي البرامجي للهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر القيادات الإدارية، من خلال أربعة محاور، هي: الجوانب القيادية والإدارية، والبيئة التعليمية والتدريسية، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع. إضافة إلى ذلك، سعت الدراسة إلى تحديد أبرز معوقات تطبيق معايير الاعتماد الأكاديمي البرامجي للهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي في الكلية واقتراح مجموعة من الحلول للتغلب عليها. استخدمت هذه الدراسة المنهج الوصفي المسحي لتحقيق أهدافها والإجابة عن أسئلتها، وتم بناء أداة الدراسة والتي تمثلت في تصميم استبانة، حيث تكون مجتمع الدراسة وعينتها من جميع القيادات الإدارية في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية خلال الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي (1435-1436هـ) بمدينة الرياض. وقد أظهرت النتائج أن أبرز معوق لتطبيق معايير الاعتماد الأكاديمي البرامجي تمثل في خدمة المجتمع، وحصل على أعلى متوسط حسابي (2.581)، بينما كان أقل معوق البحث العلمي، حيث حصل على متوسط حسابي (2.240)، مع وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تحديد معوقات تطبيق معايير الاعتماد الأكاديمي البرامجي يعزى لمتغير الجنس، ولصالح الذكور، في حين لم تشر النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تحديد معوقات تطبيق معايير الاعتماد الأكاديمي البرامجي يعزى لمتغيرات سنوات الخبرة، والدورات التدريبية، وطبيعة العمل.

تدويل مؤسسات التعليم العالي العربي كمدخل لضمان الجودة

د. عصام جمال سليم غانم، د. احمد محمد سعيد ابراهيم

الملخص

يعد مفهوم تدويل مؤسسات التعليم العالي العربية، مصطلح حديث نسبياً لم تتم ترجمته بصورة عملية ومكتملة في صورة إجراءات تنفيذية متكاملة، وبخاصة على مستوى الدول العربية، كإستراتيجية للتكامل بين الدول العربية، وسبيل للمواجهة لمجتمعات دائمة التغير.

الجلسة الخامسة(ب): تقويم نماذج في ضمان جودة التعليم العالي

مدى مساهمة المركز الوطني للاختبارات في تحقيق ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي الأردنية

د. كفي حمود عبدالله النوايسه، أحمد محمد الطراونه، د. بلال خلف السكارنه

الملخص

هدفت الدراسة إلى : التعريف بمدى مساهمة المركز الوطني للاختبارات في تحقيق ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي من خلال عدة جوانب .
أولاً :- التعريف بمفهوم ضمان الجودة في التعليم العالي
ثانياً : فيتمثل في التعريف بمعايير ضمان الجودة والتي يتطلب من مؤسسات التعليم العالي الأردن الالتزام بها.
ثالثاً : التعريف بدور المركز الوطني للاختبارات في تحقيق ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي الأردنية - كحاله تطبيقية يتم دراستها .

التعليم الالكتروني في الجزائر واقع وآفاق التعليم الجامعي نموذجاً

أ.د. ليلى قطاف، د. عادل غزالي

الملخص

هناك علاقة وطيدة يفترض أن تجمع من الناحية النظرية بين ارتفاع عدد الباحثين وارتفاع كم ونوع البحوث التي يتم إنجازها في مختلف المراكز البحثية ولكن هذا المنطق لم يتم احترامه في مؤسسات البحث العربية وهو يعود بالأثر السلبي على جودة هذه المؤسسات وعلى نوعية البحوث التي تقدمها حيث تشير مختلف التقارير

المهتمة بجودة هذه المؤسسات لا سيما تقارير المنتدى الاقتصادي العالمي لسنة 2008_2009 إلى احتلال الدول العربية مراتب لا تبعث على الارتياح في الكثير من الأحيان.

قياس نتائج بحوث الجامعات البحثية باستخدام بعض الأساليب المادية والمالية

أ.د. محمد صادق شمس

الملخص

أصبحت الجامعات البحثية هدف صعب لكل الدول المتقدمة والنامية فهي في الولايات المتحدة الأمريكية لا يتجاوز عددها (150) مائة وخمسون جامعة من أصل (4800) جامعة، وفي الصين (100) جامعة بحثية من أصل (5000) جامعة وفي الهند (10) جامعة من أصل (18000) مؤسسة تعليم عالي، وفي أوروبا فان أكثر دولها لا تملك سوى جامعة بحثية واحدة مثل اسبانيا و ايطاليا باستثناء بريطانيا ففيها (5) جامعات بحثية وكل من فرنسا والمانيا فيها (3) جامعات بحثية. وتصنف تلك الجامعات في العادة من حيث ادارتها الى ثلاثة اصناف هي:-

1 مؤسسات خاصة لاتهدف للربح تديرها مجالس دائمة.

2 مؤسسات عامه خاضعه لقوانين الدولة.

3 مؤسسات عامه يديرها مجلس اماناء او مجلس حكام.

اما في عالمنا العربي فهي لاتزال كحلم يراود الباحثين العرب فحتى ماكان منها كمشاريع لذلك النمط من الجامعات فقد انتهى وهو في طور النمو وذلك اما لاسباب سياسيه او لاسباب ماليه. هذا وان من اهم مشاكل تلك الجامعات هي الجوانب الماليه والماديه المتمثله في كلف انتاج البحوث وكميتها حيث ان الكلف فيها وكمية البحوث التي تنتج قد تعتمد على العاملين الباحثين وراس المال المادي لذلك فان دالة الانتاج تكون $Q = F(KL)$ Q ترمز الى كمية البحوث المنتجة حيث ان ترمز الى وحدات راس المال المادي K و ترمز وحدات او عدد الباحثين العاملين لو هذا وان البحث قد تضمن مجموعه من المعادلات والعلاقات الرياضيه والمحاسبية لاحتساب الكلف الماليه للبحوث ومقارنة الكميات اضافاه الى بعض الرسوم البيانيه لعرض النتائج بعد تحليلها .

الصياغة الاستراتيجية للتعليم العالي وضمان جودتها_ دراسة استطلاعية للآراء عينة من القيادات الادارية

في مجموعه من الكليات الاهلية

أ.م.د. ارادن حاتم خضر، م.د. فاضلة علي الطائي، م. امل محمود علي

الملخص

يهدف البحث الى التعرف على مدى ادراك عينة الدراسة لاهمية التحليل البيئي كمدخل اداري استراتيجي والتعرف ايضا على مدى تأثير التحليل البيئي في صياغة ومن اجل تحقيق ذلك قام الباحثون بصياغة الفرضيات واعداد الاستبانة الذي وزع على عينة من القيادات الادارية المتمثلة بد (عمداء الكليات ومعاوني العمداء ورؤساء الاقسام) وتم استخدام عدد من الوسائل الاحصائية كان منها معامل الارتباط سبيرمان لقياس علاقة الارتباط بين المتغيرات واختبار (t) لمعرفة معنوية هذه العلاقة وتحليل الانحدار واختبار (f) لتحديد معنوية معادلة الانحدار كما تم استخدام معامل التحديد لتفسير مقدار تأثير المتغير المستقل في المتغير التابع كما توصل البحث الى مجموعة من الاستنتاجات يمكن تلخصها بانه هناك تأثير للتحليل البيئي في صياغة الاستراتيجية، تم اختم البحث بمجموعه من التوصيات المتعلقة بمتغيراته.

التقويم الداخلي آلية لتفعيل تطبيق متطلبات نظام ضمان الجودة في الجامعة:

دراسة حالة جامعة باتنة بالجزائر

أ.د. الهام يحيوي، أ. د. لعلى بوكميش

الملخص

استهدفت الدراسة تسليط الضوء على التقويم الداخلي كآلية تساعد على تحسين وتفعيل تطبيق متطلبات نظام ضمان الجودة في الجامعة. ولتحقيق ذلك طورت ثلاث استمارات استبيان وزعت على عينة مستهدفة من الأساتذة، الإدارة والطلبة في جامعة باتنة.

ولقد خلصت الدراسة إلى أن جامعة باتنة تتوفر على هياكل مقبولة في العموم وعلى تأطير بشري بيداغوجي وإداري في المستوى، تبقى أن حلقة الوصل بين الأطراف الفاعلة الثلاث (أستاذ/طالب/إدارة) تحتاج لتفعيل آليات تواصلية إنسانية وتكنولوجية ملائمة .

دور التخطيط الاستراتيجي في تحسين جودة التعليم بالجامعات الجزائرية دراسة استطلاعية من وجهة نظر مسؤولي جامعة محمد خيضر ببسكرة
الدكتور بن عيشي بشير، الدكتور بن عيشي عمار

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور التخطيط الاستراتيجي في تحسين جودة التعليم بالجامعات الجزائرية دراسة استطلاعية من وجهة نظر مسؤولي جامعة محمد خيضر ببسكرة-الجزائر-، ولتحقيق أهداف الدراسة قام الباحثان بتصميم استمارة وزعت على عينة الدراسة عددها 30 مسؤولا بالجامعة المبحوثة، أجريت عملية التحليل باستخدام البرنامج الإحصائي spss، توصلت الدراسة إلى:
- أن التخطيط الاستراتيجي يعمل على تحسين جودة التعليم (جودة الهيئة التدريسية، جودة اطلاب، جودة المناهج الدراسية، جودة الامكانات المادية) بالجامعة المبحوثة.

تقويم نموذج خلية جودة الأداء بين التحدي والنجاح

دراسة حالة: بجامعة الحاج لخضر -باتنة-الجزائر

خالدة هناء سيدهم

الملخص

تعتبر مؤسسات التعليم العالي بما تضمه من مقومات فكرية، الأداة الرئيسة لقيادة التقدم العلمي، والبحثي في المجتمعات والعلاقة بين الارتقاء العلمي، والفكري لمؤسساتها. ومن أهم ركائز تقويم أداء هيئتها التدريسية التفوق في الجودة، والذي يتطلب توافر مقومات أساسية، يأتي في مقدمتها العمل على الابتكار والتميز، ونشر ثقافة الجودة داخل المؤسسة التعليمية، لكي تنظـر دائماً إلى الجودة على أنها تمثل هدفاً، أولاً لضمان جودة التعليم من جهة، وتحسين الظروف البيداغوجية العلمية، بجامعات الجزائر، بالاعتماد على معايير التقويم لجودة أكبر ولتميز علمي، بالاعتماد على السياق المناسب لعمليتي المتابعة وتقويم الأداء لكافة أنشطة الجامعة التعليمية منها أو البحثية أو/ و الخدمية وذلك في ضوء المعايير والأسس الموضوعية من قبل خلية ضمان جودة واعتماد مؤسسات التعليم العالي . فقد حضرت عملية تقويم معايير جودة الأداء، في التعليم العالي باهتمام كبير، في معظم دول العالم باعتبارها إحدى الركائز الأساسية لنموذج الإدارة الناجحة، ويحتل أهمية كبيرة في إطار التطبيق العملي لها في مختلف ولايات الوطن، إذ أن هذه المرتكزات من شأنها أن تشير إلى العناصر الهامة، التي ينبغي أن يُعتمد عليها في مجال ضمان الجودة، بالاعتماد على عملية التقويم من أجل ضمان جودة أكاديمية. وتهدف دراستنا كحالة أداء خلية الجودة، لتقويم هيئة التدريس بالاعتماد على معايير جودة الأداء، لضمان الجودة في قطاع التعليم العالي، للتحسين والتطوير المستمرين للوصول إلى الأهداف المتوقعة، وتحقيق أعلى المستويات الممكنة المستقبلية، في الممارسات والعمليات والمخرجات من قبل مؤسسات التعليم العالي، وسنحاول من خلال دراستنا هذه طرح الإشكالية التالية: كيف يتم تقويم أداء هيئة التدريس بجامعة الحاج لخضر-باتنة-، من خلال خلية جودة الأداء؟ وما هي النتائج المستقبلية المرجوة من أجل ضمان جودة أداء بمؤسسات التعليم العالي الجزائرية؟

أثر تقويم جودة أداء عضو هيئة التدريس من وجهة نظر الطالب الجامعي على التحصيل الأكاديمي للطالب

فاطمة عبدالله محمد عبدالله

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى تقييم أثر تقويم جودة أداء عضو هيئة التدريس من وجهة نظر الطالب على التحصيل الأكاديمي للطالب. استخدمت المنهج الوصفي الإرتباطي وتم جمع البيانات عن طريق الاستبانة . شملت العينة 250 طالب من طلبة المستويين الثالث والرابع بكلية علوم التمريض ، جامعة الخرطوم. خلصت النتائج في هذه الدراسة إلى وجود أثر لتقويم جودة أداء عضو هيئة التدريس من وجهة نظر الطالب على التحصيل الأكاديمي للطالب في مادة تمريض الأطفال بينما لا يوجد أثر لتقويم جودة أداء عضو هيئة التدريس من وجهة نظر الطالب على التحصيل الأكاديمي للطالب في مادة التمريض الباطني 2، التمريض الجراحي 2، الحمل والرعاية التمريضية.

اثر التخطيط الاستراتيجي على الأداء بمؤسسات التعليم العالي السودانية من منظور الجودة الشاملة (دراسة حالة جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا)

د. ياسر محمد سعيد عبد المجيد، د. تيسير حسن احمد حسن

الملخص

تهدف هذه الدراسة الي معرفة اثر التخطيط الاستراتيجي علي الاداء في جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا من منظور الجودة الشاملة . و استخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي توصلت دراسه الي أهم النتائج الأتية:

أكدت الدراسة أنه توجد ثقافة تنظيمية واضحة يلتزم بها العاملون بالجامعة وأكدت الدراسة أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين درجة إهتمام جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا بالتخطيط الإستراتيجي والرضا الوظيفي للعاملين .

كما ختمت الدراسة بتوصيات أهمها :

تبنى إستراتيجية الجودة ومبادئها، عند إعداد الخطة الإستراتيجية للجامعة، والسعي إلى بناء ثقافة تنظيمية لدى العاملين بمفهوم وأهمية التخطيط الاستراتيجي،، مشاركة أكبر قطاع ممكن من العاملين في إعداد الخطة الإستراتيجية، والخطط التنفيذية.

التعليم الإلكتروني ودوره في تطوير الأداء الأكاديمي لمؤسسات التعليم العالي

د. منى راشد الزباني

الملخص

استهدفت الدراسة التعرف على انعكاسات تطبيق التعليم الإلكتروني على الأداء الأكاديمي لمؤسسات التعليم العالي، ولتحقيق ما سبق استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، والاستبانة أداة للدراسة الميدانية، تم تطبيقها على عينة قوامها (29) عضو هيئة تدريس، حيث تم استطلاع آرائهم حول المحاور التالية: انعكاس التعليم الإلكتروني على جودة البيئة التعليمية، انعكاس التعليم الإلكتروني على أداء أعضاء هيئة التدريس، انعكاس التعليم الإلكتروني على مستوى تعلم الطالب، انعكاس التعليم الإلكتروني على جودة طرائق التدريس ، وأخيراً قدمت الباحثة عدد من التوصيات والمقترحات اللازمة لتفعيل دور التعليم الإلكتروني في تطوير الأداء الأكاديمي لمؤسسات التعليم الإلكتروني.